



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**DISSENY CENTRAT EN
L'USUARI**

Coordinació: GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI

Any acadèmic 2018-19

Informació general de l'assignatura

Denominació	DISSENY CENTRAT EN L'USUARI			
Codi	102026			
Semestre d'impartició	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Enginyeria Informàtica	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRALAB	TEORIA	
	Nombre de crèdits	3	3	
	Nombre de grups	1	1	
Coordinació	GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI			
Departament/s	INFORMÀTICA I ENGINYERIA INDUSTRIAL			
Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant	6 ECTS = 25 x 6 = 150 hores de treball 40% --> 60 hores presencials 60% --> 90 hores de treball autònom de l'estudiant			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Anglès			
Distribució de crèdits	Tota l'assignatura és impartida pel mateix professor			
Horari de tutoria/lloc	Per tal de donar de més flexibilitat a l'estudiant, els professors no marquen un horari fix. Cal, per tant, concertar dia i hora amb el/s professor/s (presencialment, per correu-e, ...)			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
ALBERTOS MARCO, FÉLIX	felix@diei.udl.cat	1	
GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI	antoni.granollers@udl.cat	6,2	

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Continuació i assoliment dels coneixements adquirits sobre el tema a l'assignatura "Interacció Persona-Ordinador" (segon curs)
- Aprofundiment sobre els principals conceptes i metodologies que estableixen la metodologia de Disseny Centrat en l'Usuari en la disciplina d'Interacció Persona-Ordinador.
- Especial èmfasi en les principals tècniques que permeten als dissenyadors de sistemes de seguir metodologies UCD per al desenvolupament de sistemes interactius i interfícies d'usuari
- L'assignatura serà principalment PRÀCTICA

Competències

Competències Estratègiques de la UdL

- **CT2.** Adquirir un domini significatiu d'una llengua estrangera, especialment de l'anglès.
- **CT3.** Adquirir capacitació en l'ús de les noves tecnologies i de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Competències Transversals

- **EPS11.** Capacitat de comprendre les necessitats de l'usuari expressades en un llenguatge no tècnic.

Competències del Mòdul de formació de tecnologia específica. Tecnologies de la informació

- **GII-TI1.** Capacitat per comprendre l'entorn d'una organització i les seves necessitats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i les comunicacions
- **GII-TI3.** Capacitat per emprar metodologies centrades en l'usuari i l'organització per al desenvolupament, avaluació i gestió d'aplicacions i sistemes basats en tecnologies de la informació que assegurin l'accessibilitat, ergonomia i usabilitat dels sistemes.
- **GII-TI5.** Capacitat per seleccionar, desplegar, integrar i gestionar sistemes d'informació que satisfacin les necessitats de l'organització, amb els criteris de cost i qualitat identificats.
- **GII-TI6.** Capacitat de concebre sistemes, aplicacions i serveis basats en tecnologies de xarxa, incloent Internet, web, comerç electrònic, multimèdia, serveis interactius i computació mòbil.

Continguts fonamentals de l'assignatura

- Introducció
- Tècniques participatives de presa de requeriments
- Perfils d'usuari

- Protipat interactiu professional
- Arquitectura de la Informació
- Patrons d'Interacció
- Multiculturalitat i Internacionalització
- Disseny de la eXperiència d'Usuari (UX)
- Avaluació de la usabilitat:
 - avaluació per experts
 - avaluació amb usuaris
 - el·laboració d'informes professionals

Eixos metodològics de l'assignatura

El curs es desenvolupa de la següent manera:

- No hi ha grups "mitjans, això vol dir que totes les classes es desenvolupen sempre amb el mateix grup d'estudiants.
- El curs es divideix en una sèrie de temes relacionats amb les tècniques d'UCD.
- Cada tema serà presentat pel professor, llavors els estudiants (individualment o en parelles) treballaran en aquesta tècnica.
- Al final de cada tema cada estudiant o parella presentaran a la resta el que han fet, la qual cosa permet una discussió oberta.
- Cada tema durarà entre 3 i 4 classes de dues hores (veure el calendari)
- Tot això es realitza amb una idea de projecte a desenvolupar. El projecte es lliura a l'inici, proporcionant el mateix escenari en què treballar.

Pla de desenvolupament de l'assignatura

Grau en Enginyeria Informàtica (UdL) course 2018-19 User Centered Design		
week 1	08 Feb	Explanation of the subject and UCD review Placement test - Groups formation - Design Thinking (The Wallet Project)
	09 Feb	Design Thinking (concept sheets) User Profiles (personas) Scenarios (user stories)
week 2	15 Feb	Justinmind explanation DT+UP+S doubts
	16 Feb	DT+UP+S presentation
week 3	22 Feb	Information Architecture (Card Sorting)
	23 Feb	Prototype development with Justinmind
week 4	01 Mar	Interaction Design Patterns
	02 Mar	Prototype development with Justinmind
week 5	08 Mar	Prototype development with Justinmind IA doubts
	09 Mar	(presentation + delivery) Information Architecture: Presentation of card sorting results
week 6	15 Mar	FINISHING the Prototype development with Justinmind
	16 Mar	(presentation + delivery) Prototype alfa version Correspondence with user profiles, Scenarios, IA and UI patterns used
week 7	22 Mar	group-crossed Expert Evaluation preparation and development
	23 Mar	
Easter		
week 8	05 Apr	(presentation + delivery) 1st system evaluation: Expert Evaluation Evaluator's feedback to the designers --> modify your prototypes
	06 Apr	Evaluation with Users: explanation è UX Design activity topics (readings for individual activity)
week 9	Week of Evaluation Activities (NO partial exam in this subject)	
week 10	19 Apr	Evaluation with Users: practical session in UsabiliLAB
	20 Apr	Evaluation with Users (delivery) Final prototype
week 11	26 Apr	How to prepare the usability reports: Common Industry Format (CIF) for usability test reports
	27 Apr	
week 12	03 May	Review of evaluation progress in UsabiliLAB
	04 May	Review of evaluation progress in UsabiliLAB

week 13	10 May	Multiculturality & Internationalization - Evaluations with disabled people
	11 May	
week 14	17 May	UX Design: Presentation in class
	18 May	INTERNATIONAL INVITED (Sala de Graus)
week 15	24 May	Presentation of Final Evaluation with Users
	25 May	Presentation of Final Evaluation with Users

Sistema d'avaluació

Group Activities	85%	Act1	10%	Design Thinking (concept sheets) User Profiles (personas) Scenarios (user stories)
		Act2	10%	Information Architecture
		Act3	20%	Prototype alfa version
		Act4	15%	Expert Evaluation
		Act5	5%	Prototype enhanced
		Act6	10%	UX Design
		Act7	30%	Evaluation with Users
June Exam	15%			
FINAL MARK= Group Activities * 0.85 + June Exam * 0.15				

IMPORTANT:

- **TOTES les activitats i examen són obligatòries**
- Caldrà recuperar cada activitat i examen la nota de la qual sigui inferior a 4
 - 3.9 no és 4
 - No Presentat = 0
- **Per aprovar l'assignatura NOTA FINAL => 5**
 - 4.9 no és 5

Les classes són PRESENCIALS, si l'assistència és inferior al 80%, la nota final es veurà reduïda en un 20%

Llavors, per superar el curs caldrà que **TOTES les activitats tinguin una nota mínima de 4**. Aquelles que no hi arribin podran re-enviar-se fins el darrer dia de la setmana de tutories (**en aquest cas, la nota de cada activitat re-enviada serà el 80% de la revisió**).

Bibliografia i recursos d'informació

- **Webs**
 - <http://www.interaction-design.org/books/hci.html>
 - <http://www.grihotools.udl.cat/mpiuua>
- **Llibres**
 - **Understanding Your Users. A practical guide to user requirements** by C. Courage & K. Baxter. Elsevier (2005)
 - **Human-Computer Interaction** (3rd Edition) by Alan Dix, Janet E. Finlay, Gregory D. Abowd and

Russell Beale (Dec 20, 2003)

- **Designing Interactions** by Bill Moggridge (October 1, 2007. ISBN-10: 0262134748)
- **100 Things Every Designer Needs to Know About People** (Voices That Matter) by Susan Weinschenk (April 24, 2011). ISBN-10: 0321767535
- **Designing Interfaces** by Jenifer Tidwell (January 6, 2011). ISBN-10: 1449379702
- **User-Centered Design: A Developer's Guide to Building User-Friendly Applications** by Travis Lowdermilk (April 11, 2013)

- **Articles Web**

- Una llarga llista d'articles disponible a: <https://delicious.com/tgranollers/GEInformàtica-UCD>