



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**DISSENY CENTRAT EN  
L'USUARI**

Coordinació: GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI

Any acadèmic 2017-18

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	DISSENY CENTRAT EN L'USUARI			
<b>Codi</b>	102026			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Enginyeria Informàtica	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits ECTS</b>	6			
<b>Grups</b>	1GG			
<b>Crèdits teòrics</b>	2			
<b>Crèdits pràctics</b>	4			
<b>Coordinació</b>	GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI			
<b>Departament/s</b>	INFORMATICA I ENGINYERIA INDUSTRIAL			
<b>Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant</b>	6 ECTS = 25 x 6 = 150 hores de treball			
	40% --> 60 hores presencials 60% --> 90 hores de treball autònom de l'estudiant			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Anglès			
<b>Distribució de crèdits</b>	Tota l'assignatura és impartida pel mateix professor			
<b>Horari de tutoria/lloc</b>	Per tal de donar de més flexibilitat a l'estudiant, els professors no marquen un horari fix. Cal, per tant, concertar dia i hora amb el/s professor/s (presencialment, per correu-e, ...)			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI	antoni.granollers@udl.cat	7,2	Contactar amb el professor per correu-e

## Objectius acadèmics de l'assignatura

- Continuació i assoliment dels coneixements adquirits sobre el tema a l'assignatura "Interacció Persona-Ordinador" (segon curs)
- Aprofundiment sobre els principals conceptes i metodologies que estableixen la metodologia de Disseny Centrat en l'Usuari en la disciplina d'Interacció Persona-Ordinador.
- Especial èmfasi en les principals tècniques que permeten als dissenyadors de sistemes de seguir metodologies UCD per al desenvolupament de sistemes interactius i interfícies d'usuari
- L'assignatura serà principalment PRÀCTICA

## Competències

### Competències Estratègiques de la UdL

- **CT2.** Adquirir un domini significatiu d'una llengua estrangera, especialment de l'anglès.
- **CT3.** Adquirir capacitació en l'ús de les noves tecnologies i de les tecnologies de la informació i la comunicació.

### Competències Transversals

- **EPS11.** Capacitat de comprendre les necessitats de l'usuari expressades en un llenguatge no tècnic.

### Competències del Mòdul de formació de tecnologia específica. Tecnologies de la informació

- **GII-TI1.** Capacitat per comprendre l'entorn d'una organització i les seves necessitats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i les comunicacions
- **GII-TI3.** Capacitat per emprar metodologies centrades en l'usuari i l'organització per al desenvolupament, avaluació i gestió d'aplicacions i sistemes basats en tecnologies de la informació que assegurin l'accessibilitat, ergonomia i usabilitat dels sistemes.
- **GII-TI5.** Capacitat per seleccionar, desplegar, integrar i gestionar sistemes d'informació que satisfacin les necessitats de l'organització, amb els criteris de cost i qualitat identificats.
- **GII-TI6.** Capacitat de concebre sistemes, aplicacions i serveis basats en tecnologies de xarxa, incloent Internet, web, comerç electrònic, multimèdia, serveis interactius i computació mòbil.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

- Introducció
- Tècniques participatives de presa de requeriments
- Perfils d'usuari
- Protipat interactiu professional
- Arquitectura de la Informació
- Patrons d'Interacció
- Multiculturalitat i Internacionalització
- Disseny de la eXperiència d'Usuari (UX)

- Avaluació de la usabilitat:
  - avaluació per experts
  - avaluació amb usuaris
  - el·laboració d'informes professionals

## Eixos metodològics de l'assignatura

El curs es desenvolupa de la següent manera:

- No hi ha grups "mitjans", això vol dir que totes les classes es desenvolupen sempre amb el mateix grup d'estudiants.
- El curs es divideix en una sèrie de temes relacionats amb les tècniques d'UCD.
- Cada tema serà presentat pel professor, llavors els estudiants (individualment o en parelles) treballaran en aquesta tècnica.
- Al final de cada tema cada estudiant o parella presentaran a la resta el que han fet, la qual cosa permet una discussió oberta.
- Cada tema durarà entre 3 i 4 classes de dues hores (veure el calendari)
- Tot això es realitza amb una idea de projecte a desenvolupar. El projecte es lliura a l'inici, proporcionant el mateix escenari en què treballar.

Pla de desenvolupament de l'assignatura

Grau en Enginyeria Informàtica (UdL) course 2017-18 User Centered Design		
week 1	07 Feb	Explanation of the subject and UCD review Placement test - Groups formation - Design Thinking (The Wallet Project)
	08 Feb	Design Thinking (concept sheets) User Profiles (personas) Scenarios (user stories)
week 2	14 Feb	Justinmind explanation DT+UP+S doubts
	15 Feb	DT+UP+S presentation
week 3	21 Feb	Information Architecture (Card Sorting)
	22 Feb	Prototype development with Justinmind
week 4	28 Feb	Interaction Design Patterns
	01 Mar	Prototype development with Justinmind
week 5	07 Mar	Prototype development with Justinmind IA doubts
	08 Mar	Information Architecture: Presentation of card sorting results
week 6	14 Mar	FINISHING the Prototype development with Justinmind
	15 Mar	Prototype alpha version Correspondence with user profiles, Scenarios, IA and UI patterns used
week 7	21 Mar	group-crossed Expert Evaluation preparation and development
	22 Mar	University Holiday
Easter		
week 8	04 Apr	1st evaluation: Expert Evaluation delivery Evaluator's feedback to the designers --> modify your prototypes
	05 Apr	Evaluation with Users: explanation --> UX Design activity topics (readings for individual activity)
week 9	Week of Evaluation Activities (NO partial exam in this subject)	
week 10	18 Apr	Evaluation with Users: practical session in UsabiliLAB
	19 Apr	Evaluation with Users: userZoom
week 11	25 Apr	How to prepare the usability reports: Common Industry Format (CIF) for usability test reports
	26 Apr	University Holiday
week 12	02 May	Review of evaluation progress
	03 May	Multiculturalism & Internationalization
week 13	09 May	Review of evaluation progress
	10 May	Evaluations with disabled people

week 14	16 May	UX Design: Presentation in class
	17 May	UX Design: Presentation in class
week 15	23 May	Presentation of Final Evaluation with Users (laboratory + userZom)
	24 May	Presentation of Final Evaluation with Users (laboratory + userZom)

## Sistema d'avaluació

Group Activities	85%	Act1	10%	Design Thinking (concept sheets) User Profiles (personas) Scenarios (user stoties)
		Act2	10%	Information Architecture
		Act3	15%	Prototype alfa version
		Act4	15%	Expert Evaluation
		Act5	10%	Prototype enhanced
		Act6	10%	UX Design
		Act7	30%	Evaluation with Users
June Exam	15%			
<b>FINAL MARK= Group Activities * 0.85 + June Exam * 0.15</b>				

### IMPORTANT:

- **TOTES les activitats i examen són obligatòries**
- Caldrà recuperar cada activitat i examen la nota de la qual sigui inferior a 4
  - 3.9 no és 4
  - No Presentat = 0
- **Per aprovar l'assignatura NOTA FINAL => 5**
  - 4.9 no és 5

**Les classes són PRESENCIALS, si l'assistència és inferior al 80%, la nota final es veurà reduïda en un 20%**

Llavors, per superar el curs caldrà que **TOTES les activitats tinguin una nota mínima de 4**. Aquelles que no hi arribin podran re-enviar-se fins el darrer dia de la setmana de tutories (**en aquest cas, la nota de cada activitat re-enviada serà el 80% de la revisió**).

## Bibliografia i recursos d'informació

- **Webs**
  - <http://www.interaction-design.org/books/hci.html>
  - <http://www.grihotools.udl.cat/mpuia>
- **Llibres**
  - **Understanding Your Users. A practical guide to user requirements** by C. Courage & K. Baxter. Elsevier (2005)
  - **Human-Computer Interaction** (3rd Edition) by Alan Dix, Janet E. Finlay, Gregory D. Abowd and Russell Beale (Dec 20, 2003)
  - **Designing Interactions** by Bill Moggridge (October 1, 2007. ISBN-10: 0262134748)

- **100 Things Every Designer Needs to Know About People** (Voices That Matter) by Susan Weinschenk (April 24, 2011). ISBN-10: 0321767535
  - **Designing Interfaces** by Jenifer Tidwell (January 6, 2011). ISBN-10: 1449379702
  - **User-Centered Design: A Developer's Guide to Building User-Friendly Applications** by Travis Lowdermilk (April 11, 2013)
- **Articles Web**
    - Una llarga llista d'articles disponible a: <https://delicious.com/tgranollers/GEInformàtica-UCD>