



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT

# **LA PROTECCIÓ JURÍDICA DEL CONSUMIDOR:DRET PRIVAT DE CONSUM**

Coordinació: FLORENSA TOMÀS, CARLES ENRIC

Any acadèmic 2017-18

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	LA PROTECCIÓ JURÍDICA DEL CONSUMIDOR:DRET PRIVAT DE CONSUM			
<b>Codi</b>	101831			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	<b>Grau/Màster</b>	<b>Curs</b>	<b>Caràcter</b>	<b>Modalitat</b>
	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	4	OPTATIVA	Presencial
	Grau en Dret	4	OPTATIVA	Presencial
<b>Nombre de crèdits ECTS</b>	6			
<b>Grups</b>	1GG			
<b>Crèdits teòrics</b>	0			
<b>Crèdits pràctics</b>	0			
<b>Coordinació</b>	FLORENSA TOMÀS, CARLES ENRIC			
<b>Departament/s</b>	DRET PRIVAT			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català			
<b>Horari de tutoria/lloc</b>	Dilluns: 13:15h-14:45h i 16:30h-19:15h Despatx 3.01 FDiE			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
FLORENSA TOMÀS, CARLES ENRIC	carles@dpriv.udl.cat	6	

## Informació complementària de l'assignatura

L'assignatura introdueix l'alumne, d'una manera sistematitzada, en el coneixement dels conceptes bàsics i del règim jurídic de l'anomenat DRET DEL CONSUM o dret del consumidor, des del vessant de la seva protecció en l'àmbit del dret privat, així com en el maneig de la legislació general i específica més important sobre la matèria. Es tracta d'examinar quina ha estat l'evolució i el desenvolupament doctrinal i normatiu, juntament amb el paper cabdal de la jurisprudència, entorn d'aquest pretès nou sector emergent del dret objectiu.

L'assignatura s'estructura entorn l'AVALUACIÓ CONTINUADA dels coneixements que permet PRESCINDIR DE L'EXAMEN FINAL, tal com figura a l'apartat de Metodologia, Pla de Desenvolupament i Avaluació i sempre que el nombre de matriculats (25 o menys) ho permeti. No obstant això, en tot cas l'alumne té dret a una única prova avaluativa final si no vol optar pel mètode de l'avaluació continuada.

### RECOMANACIONS

Per a la millor comprensió de la matèria, és recomanable haver cursat l'assignatura d'Obligacions i Contractes, ja que la relació de consum es fonamenta, principalment, en una relació jurídica contractual d'adquisició del bé o del servei de la que en deriven les obligacions per a cada una de les parts.

En cas que la matrícula NO ho permeti o pels alumnes exclosos o que no ho desitgin, l'assignatura es desenvoluparà a través del MÈTODE TRADICIONAL de les classes teòriques, complementades per les classes pràctiques en les quals se sotmetrà a a estudi i discussió un supòsit de fet sobre el qual s'hagin pronunciat els tribunals. L'avaluació es farà d'acord amb un examen final escrit.

## Objectius acadèmics de l'assignatura

- Assolir el coneixement sistematitzat dels conceptes bàsics, de les fonts normatives estatals i catalanes i del règim jurídic de l'anomenat Dret del Consum o del consumidor, així com de la seva evolució doctrinal i normativa.
- Delimitar els diferents àmbits jurídics de protecció del consumidor i conèixer els mecanismes generals de protecció del consumidor des del dret privat.
- Reconèixer la relació contractual de consum com la base general de la relació jurídica del consum.
- Identificar els estàndards del dret de consum i reconèixer la seva eventual incorporació en el dret general de les obligacions i els contractes.
- Conèixer els sectors més importants de la protecció jurídica del consumidor i els seus mecanismes protectors: dret sectorial del consum.
- Assolir un maneig fluid de la legislació general i específica més important sobre la matèria.
- Conèixer la jurisprudència bàsica de la matèria; en especial, l'emanada del Tribunal de Justícia de la Unió Europea i la seva repercussió en l'ordenament intern espanyol i català.
- Familiaritzar-se amb l'arbitratge de consum, com a mecanisme principal de resolució de conflictes en l'àmbit de la relació de consum.

## Competències

### Competències específiques de la titulació

- Capacitat per assessorar sobre les possibles respostes a un problema jurídic, en diversos contextos, i dissenyar estratègies que condueixin a les diferents solucions
- Capacitat per redactar documents jurídics de diferent naturalesa
- Capacitat per percebre i assimilar el caràcter unitari de l'ordenament jurídic i la seva necessària visió transdisciplinària

### Competències transversals de la titulació

- Correcta Comunicació Oral i Escrita en el llenguatge tècnic
- Capacitat d'anàlisi i síntesi (C. Instrumental)

## Continguts fonamentals de l'assignatura

### LA PROTECCIÓN JURÍDICA DEL CONSUMIDOR: DRET PRIVAT DEL CONSUM

#### Lliçó 1. La protecció jurídica dels consumidors

1. Introducció. Consumidors, mercat i Dret. La necessitat de protecció dels consumidors. Les Associacions de Consumidors.
2. L'anomenat «Dret de Consum» i la seva delimitació. L'acte i la relació jurídica de consum. L'anomenada economia col·laborativa.
3. El concepte legal de consumidor i d'empresari.
4. Les fonts del Dret de Consum en l'ordenament jurídic espanyol i català: distribució de competències. La *Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios* de 2007 i el *Codi de Consum de Catalunya* de 2010. El dret de la Unió Europea.

#### Lliçó 2. El contracte amb consumidors i usuaris: formació, contingut i forma

1. El principi d'autonomia de la voluntat i la força vinculant del contracte. Els contractes d'adhesió.
2. Els mecanismes de protecció del consumidor en la fase de la formació del contracte. El deure d'informació en la fase precontractual i en la de consumació.
3. La integració de les ofertes i promeses publicitàries en el contingut contractual.
4. El dret de desistiment, en general: configuració jurídica.
5. La forma negocial escrita com a mecanisme de protecció.

#### Lliçó 3. Les condicions generals de la contractació i les clàusules abusives

1. Noció de condicions generals de la contractació.
2. Condicions generals i clàusules abusives: la *Ley 7/1998*, de 13 de abril, de *condiciones generales de la*

*contratación* i el RDL 1/2007 (LGDCU).

3. Conseqüències negocials: la ineficàcia parcial del contracte com a regla general.

#### **Lliçó 4. Modalitats específiques de contractació comercial**

1. Els contractes realitzats fora de l'establiment mercantil: concepte i elements tipificadors.
2. Els contractes conclusos a distància: concepte i elements tipificadors.
3. El comerç electrònic: regulació i aspectes principals.
4. Altres modalitats especials de relacions de consum: el significat de les anomenades "vendes especials".

#### **Lliçó 5. El crèdit al consum**

1. Àmbit subjectiu i objectiu d'aplicació de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de *Contratos de Crédito al Consumo*. L'eventual interferència amb la Ley de *Venta a Plazos de Bienes Muebles*.
2. Obligacions informatives en la fase de formació de la voluntat contractual. Forma i contingut obligatori del contracte.
3. Els fitxers de solvència patrimonial i crèdit.
4. Crèdit al consum i adquisició de béns: l'anomenada vinculació contractual.

#### **Lliçó 6. La protecció del consumidor en l'accés a l'habitatge**

1. El comprador o arrendatari com a consumidor. La noció d'habitatge.
2. El desenvolupament normatiu del deure d'informació prèvia.
3. La conclusió del contracte. L'adquisició de l'habitatge mitjançant préstec hipotecari: clàusules abusives i protecció del consumidor.
4. Els habitatges de protecció oficial.

#### **Lliçó 7. La tutela del consumidor en el contracte de transport de viatgers**

1. Concepte i característiques generals. Modalitats de transport i regulació. La Junta Arbitral del Transport.
2. El transport terrestre. Especial referència al transport ferroviari.
3. El transport aeri: l'incompliment de les obligacions de la companyia aèria.
4. El transport marítim.

#### **Lliçó 8. Els viatges combinats**

1. Àmbit subjectiu i objectiu d'aplicació: el concepte de viatge combinat.
2. El contracte de viatge combinat: promoció publicitària, informació complementària, formalització i contingut.

3. Modificació i cancel·lació. "Desistiment" del consumidor.
4. Responsabilitat de l'agència de viatges.

## **Lliçó 9. La reparació i l'assistència tècnica**

1. El contracte de reparació i assistència tècnica: naturalesa i àmbit d'aplicació. La prestació de serveis a domicili.
2. El contracte de reparació: concepte.
3. La reparació de vehicles. La reparació d'aparells d'ús domèstic.
4. El servei tècnic i la venda de recanvis.

## **Lliçó 10. El règim de garantia dels productes i serveis**

1. Règim general de garantia dels productes i serveis de consum.
2. La manca de conformitat del bé amb el contracte i els mecanismes de protecció: responsabilitat del venedor i drets del consumidor i usuari.
3. Exercici dels drets pel consumidor i usuari.
4. La garantia comercial addicional i el règim dels productes duradors.

## **Lliçó 11. La resolució dels conflictes de consum. El sistema arbitral de consum**

1. La protecció jurisdiccional del consumidor en el procés civil: idea general. La protecció dels interessos individuals i les accions col·lectives.
2. La resolució extrajudicial. La mediació en les relacions de consum: regulació i aspectes principals.
3. El sistema arbitral de consum: presentació legal. L'estructura organitzativa del SAC: les Juntes Arbitrals de Consum.
4. L'arbitratge de consum: naturalesa i característiques. El conveni arbitral. El procediment arbitral. El laude: arbitratge de dret i arbitratge d'equitat.

## **Eixos metodològics de l'assignatura**

### **A) AVALUACIÓ CONTINUADA (metodologia preferent).**

Com a metodologia d'implementació preferent, alternativa a la metodologia tradicional o, fins i tot, simultàniament a aquesta, l'assignatura s'estructura entorn l'avaluació continuada en la qual només hi podrà participar un nombre tancat d'alumnes. En aquest mètode l'alumne té un paper actiu imprescindible en el desenvolupament del temari: sota la direcció del professor, cada alumne o parella d'alumnes, prèvia documentació i anàlisi, exposarà oralment a classe una lliçó o part de lliçó del programa, la part teòrica de la qual haurà de complementar-se obligatòriament amb l'aportació de supòsits pràctics, basats o no en sentències o laudes. L'assistència a classe serà un altre dels criteris avaluadors a tenir en compte. L'avaluació continuada, en el seu cas, només qualificarà l'alumne per a la convocatòria ordinària.

- a) La decisió de sincronitzar ambdues metodologies docents (tradicional i avaluació continuada) o d'escollir-ne una de sola correspon únicament al professor en atenció, entre d'altres, al nombre de matriculats o dels d'interessats inicialment en seguir l'assignatura.

b) En el cas d'**implementar l'avaluació continuada**, la determinació del nombre adient d'alumnes i, eventualment, la seva selecció, es farà d'acord amb els següents **criteris**, exposats en ordre de preferència:

- 1.- Alumnes que constin efectivament matriculats el primer dia de classe i que desitgin acollir-se a l'avaluació continuada.
- 2.- Alumnes no matriculats presents el primer dia de classe i que desitgin acollir-se a l'avaluació continuada.
- 3.- Sorteig, en cas de que en qualsevol dels dos casos anteriors se superi el nombre adient d'alumnes.

c) Un cop feta la selecció, es durà a terme la **distribució del temari** entre els alumnes o grups de treball. L'**exposició** del primer tema, o part de tema, assignat als alumnes – que no té per què coincidir amb la primera lliçó del programa - tindrà lloc el dia **19 de febrer de 2018**.

d) La resta d'alumnes no seleccionats seguiran la metodologia tradicional, de la manera exposada en els diversos apartats d'aquesta planificació docent.

## B) METODOLOGIA TRADICIONAL.

L'assignatura es desenvoluparà a través de les classes teòriques, complementades per les classes pràctiques en les quals se sotmetrà a estudi i discussió un supòsit de fet sobre el qual s'hagin pronunciat els tribunals. Un Manual de referència servirà de suport necessari per a la preparació del programa. L'avaluació es farà d'acord amb un examen final escrit.

C) L'alumne haurà o podrà dur a terme una **recensió d'una lectura recomanada**, tal com es descriu en l'apartat següent i amb el valor que se li assigna en l'apartat d'avaluació.

## D) RECENSÍO DE LA LECTURA RECOMANADA.

Se subministrarà a l'alumne el títol de la lectura recomanada, la qual haurà de buscar i obtenir pel seu compte. És una activitat individual i **voluntària** en el cas de l'avaluació tradicional (examen final) i **obligatòria** en el cas de l'avaluació continuada, consistent en un escrit en el que es dona compte i es fa un examen crític d'un estudi o treball jurídic recomanat pel professor de l'assignatura i relatiu a la matèria del programa. Per tant, no n'hi ha prou amb un resum ("donar compte") sinó que cal incloure un comentari i/o valoració personal ("examen crític") sobre la lectura - llibre, article de revista, etc. -, tot valorant l'opinió o criteri de l'autor.

La recensió es pot dividir en parts, coincidents o no amb les de la pròpia lectura recomanada, i ha de tenir una extensió d'entre un mínim de 2 i un màxim de 6 planes, escrites amb Times New Roman 12, interliniat 1,5 i degudament numerades, tenint en compte que l'extensió, per si mateixa, no és cap indicatiu de la categoria de la recensió; el suport és en paper i no es pot lliurar realitzada a mà. Els aspectes formals, inclosa la presentació, també seran tinguts en compte per a l'avaluació del treball.

La recensió haurà de presentar-se:

- a. en el cas de l'avaluació continuada, en qualsevol moment durant la vigència del quadrimestre corresponent fins a la data límit del **21 de maig de 2018** i es lliurarà al professor de l'assignatura;
- b. en el cas de l'avaluació tradicional, en qualsevol moment durant la vigència del quadrimestre corresponent, fins al mateix dia de l'examen final, i es lliurarà al professor de l'assignatura.

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

### PRESENTACIÓ GENERAL

A ) **AVALUACIÓ CONTINUADA (preferent)**. Com a alternativa a la metodologia tradicional o, fins i tot, simultàniament a aquesta, s'implementa l'avaluació continuada en la qual només hi podrà participar un nombre tancat d'alumnes. En aquest mètode, l'alumne té un paper actiu imprescindible en el desenvolupament del temari: sota la direcció del professor, cada parella d'alumnes, prèvia documentació i anàlisi, exposarà oralment a classe una lliçó o part de lliçó del programa, la part teòrica de la qual haurà de complementar-se obligatòriament amb l'aportació de supòsits pràctics, basats o no en sentències o laudes. L'assistència a classe serà un altre dels criteris avaluadors a tenir en compte, amb l'exigència que figura en l'apartat d'Avaluació. L'avaluació continuada, en el seu cas, només qualificarà l'alumne per a la convocatòria ordinària de gener-febrer.

a) La decisió de sincronitzar ambdues metodologies docents - avaluació continuada i tradicional -, o d'escollir-ne una de sola correspon únicament al professor en atenció, entre d'altres, al nombre de matriculats o dels d'interessats inicialment en seguir l'assignatura.

b) En el cas d'**implementar l'avaluació continuada**, la determinació del nombre adient d'alumnes i, eventualment, la seva selecció, es farà d'acord amb els següents **criteris**, exposats en ordre de preferència:

1.- Alumnes que constin efectivament matriculats el primer dia de classe i que desitgin acollir-se a l'avaluació continuada.

2.- Alumnes no matriculats presents el primer dia de classe i que desitgin acollir-se a l'avaluació continuada.

3.- Sorteig, en cas de que en qualsevol dels dos casos anteriors se superi el nombre adient d'alumnes.

c) Un cop feta la selecció, es durà a terme la **distribució del temari** entre els grups de treball. L'**exposició** del primer tema, o part de tema, assignat als alumnes – que no té per què coincidir amb la primera lliçó del programa - tindrà lloc, preferentment, el dia **19 de febrer de 2018**.

d) La resta d'alumnes no seleccionats seguiran la metodologia tradicional, de la manera exposada en els diversos apartats d'aquesta planificació docent.

B ) **METODOLOGIA TRADICIONAL**. L'assignatura es desenvoluparà a través de les classes teòriques, complementades per les classes pràctiques en les quals se sotmetrà a estudi i discussió un supòsit de fet sobre el qual s'hagin pronunciat els tribunals. Un Manual de referència servirà de suport necessari per a la preparació del programa. L'avaluació es farà d'acord amb un examen final escrit.

C) **En tot cas**, l'alumne haurà de dur a terme una **recensió d'una lectura recomanada**, tal com es descriu en l'apartat dedicat a la Metodologia de l'assignatura i amb el valor que se li assigna en l'apartat d'Avaluació.

### DESCRIPCIÓ DE LA TEMPORALITZACIÓ

#### 1) CLASSES TEÒRIQUES

Del 5 de febrer al 12 de febrer de 2018



Activitat: Lliçó magistral

Assistència atenta, reflexiva i proactiva a classe. Prendre notes. Estudi. Sistematitzar i consolidar els conceptes.

## **2) RECENSIÓ DE LA LECTURA RECOMANADA**

Del 5 de febrer al 21 de maig de 2018

Activitat(CLOB): Lectures

Per conèixer les característiques de l'activitat, vegeu l'apartat de METODOLOGIA i d'AVUACIÓ.

## **3) EXPOSICIÓ ORAL DEL TEMA**

Des del 19 de febrer al 28 de maig de 2018

Activitat: Altres

Sota la direcció del professor, cada alumne o parella d'alumnes, prèvia documentació, anàlisi i redacció del treball, exposarà oralment a classe una lliçó o part de lliçó del programa, la part teòrica de la qual haurà de complementar-se obligatòriament amb l'aportació de supòsits pràctics, basats o no en sentències o laudes. Debat.

## Sistema d'avaluació

### PRESENTACIÓ GENERAL DEL CRITERIS AVALUADORS

**A)** L'avaluació de l'assignatura es realitzarà depenent de la metodologia emprada per desenvolupar el programa, si és el cas:

- a. **AVALUACIÓ CONTINUADA (preferent):** mitjançant el seguiment individualitzat de cada alumne en el qual es valorarà, principalment, la documentació aportada i l'exposició oral sobre el tema o part del tema de la manera descrita en l'apartat de la metodologia, la recensió de la lectura recomanada i l'assistència a classe, que **no podrà ser menor al 80% de les hores lectives**, així com la participació en d'altres activitats que es puguin organitzar (conferències, etc.). **Excepcionalment**, el percentatge d'assistència a classe podrà ser modificat en menys si els motius al·legats per l'alumne, en la seva consideració individual, són prou justificats a criteri del professor, però mai fins a arribar a desvirtuar el criteri.
- b. **METODOLOGIA TRADICIONAL:** mitjançant un examen final escrit de tipus teòric i, si s'escau, pràctic, de caràcter obligatori per l'alumne matriculat, que se superarà obtenint la qualificació d'aprovat. La qualificació final d'aprovat s'obtindrà amb la suficiència demostrada en totes les respostes a les preguntes, inclosa la part pràctica si n'hi ha, tot havent-se qualificat la recensió de la lectura recomanada, que en cap cas determinarà un decrement de la nota obtinguda en l'examen final; la circumstància de l'increment, si és el cas, es farà palesa mitjançant el símbol \* al costat del nom o de la nota de l'alumne.

**B)** En el cas que s'opti per desenvolupar el curs conforme a l'avaluació continuada, l'alumne sempre pot optar per l'avaluació mitjançant examen escrit com a criteri determinant, conforme a l'article 1.5.2 de la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació de la docència en graus i màsters de la UdL (veure més avall l'apartat 5 dels criteris de l'avaluació continuada). En aquest cas, l'activitat duta a terme per l'alumne durant el curs serà degudament avaluada i mai en perjudici de la nota obtinguda en l'examen.

**C)** L'examen escrit serà imprescindible per a incrementar la nota final obtinguda a través de l'avaluació continuada i, en qualsevol cas, necessària per a obtenir la màxima qualificació.

**D)** La qualificació (provisional) dels alumnes acollits a l'avaluació continuada es farà pública abans de que acabi el període lectiu del quadrimestre.

#### **E) Informació rellevant.**

a) No es permetra l'entrada de l'alumne un cop començat l'examen, és a dir, començat el dictat de les preguntes i, per tant, decaurà en el seu dret a examinar-se constant en la qualificació com a No Presentat; si això ocorre en la convocatòria ordinària, ja no es podrà presentar a la de recuperació.

b) L'incompliment o compliment defectuós de qualsevol dels criteris de l'avaluació continuada que més avall es consignen (presentació fora de termini, incompletesa de la documentació, manca d'assistència més enllà del 20% de les sessions, exposició per sota del nivell exigible en temps i forma, etc.), podrà determinar la impossibilitat d'obtenir qualificació per aquesta metodologia, i caldrà acudir a la prova escrita final com a únic criteri avaluatiu. En aquest cas, la recensió seguirà essent obligatòria.

c) D'acord amb l'art. 3.1 de la normativa d'avaluació de la UdL, l'estudiant no pot utilitzar, en cap cas, durant la realització de les proves d'avaluació, mitjans no permesos o mecanismes fraudulents. L'estudiant que utilitzi qualsevol mitjà fraudulent relacionat amb la prova i/o porti aparells electrònics no permesos, haurà d'abandonar l'examen o la prova, i quedarà subjecte a les conseqüències previstes en aquesta normativa o en qualsevol altra normativa de règim intern de la UdL.

### CRITERIS AVALUADORS CONCRETS EN LA METODOLOGIA DE L'AVALUACIÓ CONTINUADA

#### 1) ELABORACIÓ DEL TREBALL ESCRIT

**Dates:** les corresponents, segons la distribució del programa entre els alumnes matriculats

**Percentatge:** 35%

**Caràcter:** Obligatori

**Realització:** Individual/Grup, en funció de la distribució del programa entre els alumnes matriculats

**Criteris:** per a l'avaluació del treball es tindrà en compte, entre d'altres, la puntualitat en el seu lliurament, la seva completesa (part teòrica, pràctica, lleis, resum, etc.), el seu contingut (absència d'errors: conceptuals, al·legació de legislació derogada, jurisprudència aliena al temari assignat, etc.) i el seu ajustament al programa.

**Observacions:** la valoració serà individual. No obstant, i com resulta obvi en el cas de treball grupal, un coordinat i bon treball en equip, en la preparació i en la intervenció, beneficia la valoració de cada membre del grup.

## 2) EXPOSICIÓ ORAL DEL TEMA

**Dates:** 19 de febrer a 28 de maig de 2018, segons cronograma i distribució del programa

**Valoració percentual:** 35%

**Caràcter:** Obligatori

**Realització:** Individual/Grup

**Criteris:** per a l'avaluació de l'exposició oral, es tindrà en compte l'evidència d'haver entès el que s'explica, la claredat expositiva, la capacitat de transmetre i les habilitats emprades; l'ajustament al programa i la presentació del discurs (simplement oral, suport audiovisual, etc).

**Observacions:** La valoració serà individual. No obstant, i com resulta obvi en el cas de treball grupal, un coordinat i bon treball en equip, en la preparació i en la intervenció, beneficia la valoració de cada membre del grup.

## 3) RECENSIÓ LECTURA RECOMANADA

**Data límit de lliurament:** 21 maig 2018

**Percentatge:** 15%

**Caràcter:** Obligatori

**Realització:** Individual

**Criteris:** se subministrarà a l'alumne el títol de la lectura recomanada, la qual haurà de buscar i obtenir pel seu compte. És una activitat individual i voluntària en el cas de l'avaluació tradicional (examen final) i obligatòria en el cas de l'avaluació continuada, consistent en una "recensió", és a dir, en un escrit en què es dona compte i es fa un examen crític d'un estudi o treball jurídic recomanat pel professor de l'assignatura i relatiu a la matèria del programa. Per tant, no n'hi ha prou amb un resum ("donar compte") sinó que cal incloure un comentari personal ("examen crític") sobre la lectura - llibre, article de revista, etc. -, tot valorant el seu contingut i/o l'opinió o criteri de l'autor.

La recensió es pot dividir en parts, coincidents o no amb les de la pròpia lectura recomanada, i ha de tenir una extensió d'entre un mínim de 2 i un màxim de 6 planes, escrites amb Times New Roman 12, interliniat 1,5 i degudament numerades, tenint en compte que l'extensió, per si mateixa, no és cap indicatiu de la categoria de la recensió; el suport és en paper i no es pot lliurar realitzada a mà. Els aspectes formals, inclosa la presentació, també seran tinguts en compte per a l'avaluació del treball.

## 4) ASSISTÈNCIA I PARTICIPACIÓ

**Dates:** 5 de febrer a 28 de maig de 2018

**Percentatge:** 15%

**Caràcter:** Obligatori

**Realització:** Individual

**Criteris:** l'assistència a classe serà valorada i, llevat de causa suficient autoritzada, en cap cas podrà ser menor al 80% de les hores lectives (2 absències, únicament). També es valora la participació, tant a classe com en d'altres activitats que es puguin organitzar (conferències, etc.). L'assistència a totes les sessions del curs serà valorada amb un 8; l'assistència a totes menys una, amb un 6,5 i a totes menys dues, amb un 5; la participació a classe podrà ser valorada amb un màxim de 2 punts.

**Observacions:** excepcionalment, i en el cas d'acreditar-se incompatibilitat horària amb assignatures de caràcter troncal, el requisit d'assistència podrà ser relaxat en la seva exigència, a lliure apreciació del professor.

## 5) PROVA ESCRITA. EXAMEN FINAL

### Convocatòria Ordinària

**Data i lloc:** 13 de juny de 2018, 18h-20h, Aula - 1.03

### Convocatòria Recuperació

**Data i lloc:** 28 de juny de 2017, 18h-20h, Aula - 1.03

**Percentatge:** 85% (Avaluació continuada); 100% (Article 1.5.2 de la Normativa de l'Avaluació)

**Caràcter:** Voluntari (Avaluació continuada) o Obligatori (Article 1.5.2 de la Normativa de l'Avaluació)

**Realització:** Individual

AQUEST EXAMEN NOMÉS ES REALITZA:

A) Per a incrementar la nota final obtinguda a través de l'avaluació continuada i, en qualsevol cas, és necessari per a obtenir la màxima qualificació.

B) En tot cas, donant compliment a l'art. 1.5.2 de la Normativa de l'Avaluació i de la Qualificació de la Docència en el Grau i Màsters a la UdL, l'alumne podrà optar voluntàriament per una única prova final de validació de competències i coneixements que es realitzarà el dia i en l'horari establert al calendari d'avaluació del Grau per a la prova final de l'avaluació ordinària, sempre que hi opti a l'inici del curs i acrediti documentalment la impossibilitat d'assistir a les activitats programades dins l'avaluació continuada o la impossibilitat de poder complir algun dels requisits establerts per a l'avaluació prevista a l'assignatura (perquè treballa remuneradament o perquè és estudiant de segona o ulterior matrícula de l'assignatura). En aquest cas serà l'única prova de validació de competències i coneixements, tot i que es podrà tenir en compte l'activitat duta a terme per l'alumne durant el curs per a l'eventual millora de la nota resultant de l'examen, com ara la recensió de la lectura recomanada.

La sol·licitud d'aquesta modalitat avaluativa s'haurà de realitzar **abans del 13 de febrer de 2018** amb acreditació documental i, un cop feta, no es podrà modificar.

A la pàgina web de la Facultat hi ha el document que han d'omplir els alumnes i lliurar al professor responsable de l'assignatura <http://www.fdet.udl.cat/export/sites/Fdet/ca/galleries/Documents/Secretaria-documents/Sollicitud-davaluacio-alternativa.pdf>

C) Quan el professor opti per la metodologia tradicional en funció del nombre d'alumnes matriculats, com a prova determinant de la qualificació final; també pels alumnes que no hagin estat seleccionats per a l'avaluació continuada en atenció al nombre de matriculats (vegeu l'apartat "Metodologia").

**Criteris:**

A) L'avaluació es farà, preferentment, mitjançant un examen final escrit de tipus teòric (50%) i pràctic (35%), de caràcter voluntari o obligatori per l'alumne matriculat - segons la metodologia adoptada -, que se superarà obtenint la qualificació d'APROVAT. La qualificació final d'aprovat s'obté amb la suficiència demostrada en totes les respostes a les preguntes, inclosa la part pràctica si n'hi ha. En el cas de l'article 1.5.2 de la Normativa de l'Avaluació, l'examen tindrà una valoració de 60% i 40%, respectivament. Si no s'indica el contrari, per a la part pràctica l'alumne podrà valer-se dels textos legals que consideri convenients, sempre que no continguin cap mena d'anotació diferent a la del text de la norma, incloent la manuscrita, que pugui ser considerada pel professor com un ajut inapropiat tenint en compte les característiques de la prova plantejada.

B) No obstant l'anterior, la prova escrita pot consistir, únicament, en un format teòric o en un de pràctic, a criteri del professor.

C) Per a obtenir nota final global d'Aprovat cap de les preguntes o de les dues proves pot obtenir una qualificació inferior a un 3,5 sobre 10. Aprovat = 5

D) En tot cas, per acudir a la convocatòria de recuperació, caldrà **sempre que l'alumne s'hagi presentat prèviament a la convocatòria ordinària de l'examen.**

E) **Observacions:** el 15% restant de la valoració percentual de la nota, en el cas de l'avaluació continuada, correspon al criteri de la recensió de la lectura recomanada.

## Bibliografia i recursos d'informació

### BIBLIOGRAFIA

#### 1.- MANUALS

D'entre l'escadusser nombre de manuals sobre dret del consum, proposem els següents:

BOTANA GARCÍA, Gema-RUIZ MUÑOZ, Miguel (Coordinadores), *Curso de protección jurídica de los consumidores*, McGraw-Hill, Madrid, 1999.

DÍAZ ALABART, Sílvia (Coord.), *Manual de derecho de consumo*, Reus, 2016

LASARTE ÁLVAREZ, Carlos, *Manual sobre protección de consumidores y usuarios*, Dykinson, 9a. ed., Madrid, 2017.

REYES LÓPEZ, María José, *Manual de derecho privado de consumo*, La Ley, 2a. ed., Madrid, 2012.

#### 2.- MATERIALS DE L'ASSIGNATURA

A banda de la bibliografia recomanada, l'alumne haurà de comptar, principalment, amb el suport de la legislació relativa a la matèria.

També resulten útils les següents **pàgines web** oficials, en les que s'hi pot trobar material per a l'assignatura, tant doctrinal com legislatiu:

- Web de l'Agència Catalana del Consum: **consum.gencat.cat**

- Web de l'Agència Espanyola de Consum, Seguridad Alimentaria y Nutrición:

