



GUIA DOCENT
INTERVENCIO GRUPAL

Coordinació: Pilar Quejido

Any acadèmic 2014-15

Informació general de l'assignatura

| | |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Denominació | INTERVENCIO GRUPAL |
| Codi | 101749 |
| Semestre d'impartició | Segon |
| Caràcter | Obligatori |
| Nombre de crèdits ECTS | 6 |
| Crèdits teòrics | 0 |
| Crèdits pràctics | 0 |
| Coordinació | Pilar Quejido |
| Departament/s | Geografia i Sociologia |
| Modalitat | Presencial |
| Informació important sobre tractament de dades | Consulteu aquest enllaç per a més informació. |
| Idioma/es d'impartició | Català |
| Grau/Màster | Grau |
| Adreça electrònica professor/a (s/es) | pquejido@geosoc.udl.cat |

Pilar Quejido

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Conèixer els conceptes bàsics de la interacció grupal.
- Conèixer els principals **mètodes i tècniques** per a interactuar amb **grups** amb la finalitat de promoure canvis i millorar les seves oportunitats vitals.
- Conèixer les maneres d'intervenir per a **promoure la participació** dels usuaris en els processos i serveis de Treball social.
- Conèixer i aplicar els mètodes de **valoració de les necessitats** amb la finalitat d'orientar una estratègia **d'intervenció grupal**.
- **Saber dissenyar** plans d'intervenció amb les persones ateses i altres professionals a nivell grupal.
- Saber aplicar els principals **mètodes de suport** grupal.
- Ser capaç d'aplicar les estratègies per la **resolució de conflictes** a través de la negociació i la mediació.

Competències

- Adquirir capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi.
- Comunicació oral i escrita en llengua materna.
- Treball en equip, lideratge.
- Adquirir una comprensió crítica del model d'intervenció en grup en treball social.
- Saber aplicar el treball en grup als diferents àmbits i camps d'intervenció.
- Saber interactuar eficaçment amb les persones, mostrar empatia i capacitat de mediació en la resolució de conflictes.
- Dissenyar processos de planificació de la intervenció social a nivell grupal.

Continguts fonamentals de l'assignatura

BLOC I: El treball de grup en el treball social

- Aproximació històrica a la intervenció amb col·lectivitat en treball social.
- Perquè treballar en grup?

BLOC II: Aspectes estructurals i evolutius dels grups

- Desenvolupament i fases dels grups.
- Estructura del grups. Estatus, rol, normes, cohesió, comunicació.
- Comunicació en el grup: incompleta, ambigua, contradictòria, latent.
- El comportament individual en el grup

BLOC III: Eines i habilitats per la planificació i conducció de grups

- Organitzar i planificar un grup: programació, proposta a l'usuari/a, primera sessió i acord de treball.
- Tècniques de treball en grup: acció i interacció.
- El treballador social i el grup. Conducció, lideratge, coteràpia.
- Registre i avaluació

BLOC IV: Els grups de professionals

- Que passa en un equip de treball més enllà del treball ?Dinàmica interna.
- Organització. Actituds facilitadores o bloquejadores.

Aprendre a fer reunions eficaces: abans, durant i després de les reunions

Eixos metodològics de l'assignatura

Activitats presencials

Grup mitjà:

- Aprenentatge basat en problemes
- Debat
- Pràctiques d'aula
- Dramatitzacions i abordatge de situacions grupals

Grup Gran

- Lliçó magistral

Activitats no presencials

- Lectura i cerca d'informació
- Elaboració d'un projecte d'intervenció en grup
- Elaboració de les activitats d'avaluació continuada

Pla de desenvolupament de l'assignatura

INTERVENCIÓ GRUPAL 2014-15

| SETMANA | BLOC | OBJECTIUS | ACTIVITAT | DESCRIPCIÓ | AVALUACIÓ |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1 2 3 | Bloc 1 Aproximació històrica a la intervenció amb col·lectivitat en treball social. Perquè treballar en grup?. | Conèixer les bases conceptuals del treball social de grup. Saber la utilitat de treball grupal. Saber distingir entre els diferents tipus de grups i la seva utilitat. | Lliçó magistral Pràctiques a l'aula: aprenentatge basat en problemes. Lectura i cerca d'informació. | Activitat presencial GG Activitat presencial GM Activitat no presencial | |
| 4 5 6 7 | Bloc 2 Desenvolupament i fases dels grups. Estructura del grups. Estatus, rol, normes, cohesió, comunicació. Comunicació en el grup: incompleta, ambigua, contradictòria, latent. El comportament individual en el grup. | Conèixer els aspectes estructurals del grup. Conèixer els diferents models de desenvolupament del grup. Identificar les fases més consensuades en la literatura sobre el tema i els fenòmens habituals en cada una d'elles. Conèixer els aspectes comunicatius en la dinàmica grupal. | Lliçó magistral Propostes i discussió de casos pràctics. Lectura i anàlisis de documents | Activitat presencial GG Activitat presencial GM Activitat no presencial | Treball individual 25% |
| 8 9 10 11 12 | Bloc 3 Organitzar i planificar un grup: programació, proposta a l'usuari/a, primera sessió i acord de treball. Tècniques de treball en grup: acció i interacció. El treballador social i el grup. Conducció, lideratge, coteràpia. Registre i avaluació | Aprendre a planificar la creació d'un grup. Conèixer els criteris bàsics per utilitzar tècniques de dinamització dels grups. Conèixer la funció del treballador social en relació als objectius del grup. | Lliçó magistral Estudi de cas Lectura d'informació | Activitat presencial GG Activitat presencial GM Activitat no presencial. Treball en grup. | Treball grupal: 25% |
| 13 14 15 | Bloc 4 Que passa en un equip de treball més enllà del treball ?Dinàmica interna. Organització. Actituds facilitadores o bloquejadores. Aprendre a fer reunions eficaces: abans, durant i després de les reunions. | Identificar i diferenciar el treball en grup del treball en equip. Adquirir els coneixements necessaris per incorporar-se en un equip de treball. Aprendre a conduir reunions. | Lliçó magistral Estudi de cas Lectura d'informació Preparació de la prova escrita | Activitat presencial GG Activitat presencial GM Activitat no presencial IND. Activitat no presencial | Prova escrita: 25% |

Sistema d'avaluació

És obligatòria l'assistència a aquelles activitats que impliquen un aprenentatge directe i experimental a l'aula en un percentatge no inferior al 80%. Aquestes activitats corresponen a les realitzades en grup mitjà.

Caldrà lliurar o realitzar totes les activitats demanades en el temps indicat.

Les activitats d'avaluació consistiran en:

Treball individual: 25%

Treball grupal: 25 %

Prova escrita: 25 %

Participació i assistència grups mitjans: 25%

Bibliografia i recursos d'informació

BIBLIOGRAFIA

ALCOVER DE LA HERA, C.M.(1999) " Aproximaciones al concepto de grupo y tipos de grupo", a Gil RODRÍGUEZ Y ALCOVER DE LA HERA, *Introducción a la*

Psicología de los grupos. Madrid: Editorial Pirámide.

ANTONS, K. (1981) *Práctica de la dinámica de grupos*. Barcelona: Herder.

AYESTARÁN, S. (Ed) (1996) "La formación del grupo", a *El grupo como construcción social*. Barcelona: Plural.

BROWN, A. (1988) *Treball de grup*. Barcelona: Editorial Pòrtic.

CEMBRANOS, F. I MEDINA, J.A. (2003) *Grupos inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo*. Madrid: Editorial Popular.

CONTRERAS DE WILHEM, Y. (1980) *Trabajo social de grupos*. México, D.F.: Editorial Pax México.

HEAP, KEN (1981) *Psicoterapia de grupos. Proceso y acción*. Madrid: Paraninfo

KISNERMAN, N. (1976) *Servicio Social de grupo*. Buenos Aires: Humanitas.

PLENCHETTE-BRISSONET, C. (1987) *Mètode de Treball en Equip*. Barcelona: Editorial Pòrtic.

QUEJIDO, P. I TREPAT, M. (2003) "Trabajo con grupos. Crónica de la cotidianidad". En *Trabajo Social y Salud* nº 44. Març 2003.

ROSSELL, T. (1998) "Trabajo social de grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos" a *Cuadernos de Trabajo Social. Nº 11*. Escuela Universitaria de Trabajo Social. Universidad Complutense de Madrid.

ROSSELL, T. (1999) "El equipo interdisciplinario" a *Revista de Servicios Sociales y Política Social* nº 46. Madrid: Consejo General de colegios oficiales de DTS y AASS.

RUEDA, J.M. (1985) "L'abordatge interdisciplinari dels problemes socials" a *Revista de Treball Social* nº 97. Barcelona : Col.legi de DTS i AASS de Catalunya.

VINOGRADOV, S. YALOM, I. (1996) *Guía breve de psicoterapia de grupo*. Barcelona: Paidós

ZAMANILLO, T. (2008) *Trabajo social con grupos y pedagogía ciudadana*. Madrid: Síntesis

ZASTROW, CH. H. (2008) *Trabajo social con grupos* Madrid: Paraninfo