



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT **INTERVENCIÓ INDIVIDUAL**

Coordinació: MATA ROMEU, ANNA

Any acadèmic 2019-20

Informació general de l'assignatura

Denominació	INTERVENCIÓ INDIVIDUAL			
Codi	101748			
Semestre d'impartició	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	2	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA	TEORIA	
	Nombre de crèdits	1.8	4.2	
	Nombre de grups	2	1	
Coordinació	MATA ROMEU, ANNA			
Departament/s	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
MATA ROMEU, ANNA	anna.mata@udl.cat	7,8	

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Ser capaç d'escollir entre els principals **mètodes i tècniques** per a interactuar amb **individus i famílies** amb la finalitat de promoure canvis i millorar les seves oportunitats vitals.
- Discernir les maneres d'intervenir per a **promoure la participació** dels usuaris en els processos i serveis de Treball social.
- Saber aplicar els mètodes de **valoració de les necessitats** amb la finalitat d'orientar una estratègia **d'intervenció**.
- **Saber dissenyar** plans d'intervenció amb les persones ateses i altres professionals tant a nivell individual com grupal.
- Saber aplicar els principals **mètodes de suport** individual i familiar.
- Ser capaç d'aplicar les estratègies per la **resolució de conflictes** a través de la negociació i la mediació.
- Saber detectar situacions de crisi i **valorar-ne la urgència**, planificar i desenvolupar accions per fer-los-hi front i revisar els seus resultats.

Competències

- CG1: Desenvolupar capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi.
- CG4: Desenvolupar-se en el treball en equip i lideratge.
- CT1: Implementar la comunicació oral i escrita en la llengua materna.
- CE3: Comprendre críticament els models d'intervenció en treball social.
- CE4: Saber aplicar els mètodes i tècniques del treball social als diferents àmbits i camps d'intervenció.
- CE7: Saber interactuar eficaçment amb les persones, mostrar empatia i capacitat de mediació en la resolució de conflictes.

Continguts fonamentals de l'assignatura

BLOC I: Treball social individual i familiar. Aportacions bàsiques per a la comprensió

- Elements de la intervenció individual i familiar
- Circumstàncies bio-psico-socials
- Importància de l'entorn
- Conceptes bàsics sobre la família, estructura i funcionament. Noves formes familiars.

BLOC II: Eines i habilitats per la intervenció

- La relació d'ajuda professional: conceptes clau.
- L'entrevista en la relació d'ajuda
- La participació de la persona usuària
- Tècniques de documentació i registre de dades

BLOC II: La dimensió metodològica

- El procés metodològic en el Treball Social Individual
- La diagnosi
- El Pla de treball
- Els processos d' Intervenció
- Els acords/seguiment de la intervenció
- L' Avaluació.

BLOC IV: La exteriorització de la intervenció

- L' Informe social.
- Aspectes ètics del tractament de la informació.

Eixos metodològics de l'assignatura

Activitats presencials

Grup mitjà:

- Aprenentatge basat en problemes
- Role playing
- Estudi de cas
- Pràctiques d'aula
- Propostes i discussió de casos pràctics.

Grup Gran

- Exposicions de caire conceptual

Activitats no presencials

- Lectura i cerca d'informació
- Elaboració d'un projecte d'intervenció
- Elaboració de les activitats d'avaluació continuada

Pla de desenvolupament de l'assignatura

Setmana 1-4

Bloc 1

- Elements de la intervenció individual i familiar.
- Aportacions bàsiques per a la comprensió.
- Teories psicològiques.
- Conceptes bàsics estructura familiar.
- Importància de l'entorn

Objectius

- Conèixer els diferents elements presents en la intervenció i la relació entre ells.
- Comprendre i emprar correctament la terminologia professional.
- Conèixer els conceptes bàsics sobre l'estructura familiar.
- Aprendre a analitzar la demanda.

Activitats

- Exposició de caire conceptual
- Estudi de cas
- Lectura de material escrit

Avaluació

Treball individual i grupal

Setmana 5-10

Bloc 2

El procés metodològic en el Treball Social Individual.

- Metodologia de la intervenció.
- Diagnosi
- Pla de treball
- Avaluació

Objectius

- Conèixer el procediment metodològic per la intervenció individual i familiar.
- Analitzar les diferents etapes i les variables que inclouen cada una d'elles.
- Avesar en la reflexió i la proposta conscient en el procés d'intervenció.
- Familiaritzar-se amb diferents tècniques d'intervenció.

Activitats

- Exposicions de caire conceptual
- Pràctiques a l'aula
- Treball de cas
- Lectura i cerca d'informació
- Elaboració projecte intervenció

Avaluació

- Treball individual i grupal

Setmana 11-15

Bloc 3

- Eines i habilitats per la intervenció
- La relació d'ajuda
- La relació d'ajuda professional: conceptes clau.
- L'entrevista
- Tècniques de documentació i registre de dades

Objectius

- Analitzar la relació d'ajuda com a eina d'intervenció.
- Comprendre els diferents elements que intervenen en la situació d'entrevista.
- Analitzar i reflexionar sobre els factors que influeixen en la relació assistencial.
- Aprendre tècniques de registre de dades.
- Familiaritzar-se amb l'informe social i facilitar la utilització d'un llenguatge professional correcte.

Activitats

- Exposicions de caire conceptual
- Pràctiques a l'aula: resolucions de situacions simulades
- Elaboració de l'informe social.

Avaluació

- Treball individual i grupal

Sistema d'avaluació

SISTEMA D'AVALUACIÓ CONTINUADA

Es considera òptim poder seguir el sistema d'avaluació contínua de l'assignatura. Aquesta es compon de quatre activitats:

Activitat	Puntuació	Prova
1	20%	Prova Escrita
2	29%	Activitats presencials a l'aula
3	25%	Resolució exercici teòric-pràctic
4	26%	Resolució exercici teòric-pràctic

Rúbrica:

1- Prova escrita: Realització de una prova escrita individual, on s'avaluarà l'aprenentatge dels continguts i material complementari/bibliografia. Es puntuarà de 0 a 10 i per aprovar-la, caldrà obtenir-hi un mínim de 5 punts. Cada prova representa una proporció diferent del total de la nota de l'assignatura.

2-Activitats dels grups mitjans. Es puntuaran algunes de les activitats que es realitzant en els grups mitjans. Aquests exercicis consistiran en tasques grupals, lectura de textos, comentaris, estudi de cas, role playing, etc. Es realitzarà l'activitat en l'aula i no es recolliran ni puntuaran activitats realitzades fora d'ella.

3- Resolució d'un supòsit pràctic

4-Resolució d'un supòsit pràctic

Totes les activitats són obligatòries per aprovar l'assignatura. Per a fer mitjana cal treure una puntuació mínima de 3 en cada una de les proves/activitats. Si hom no es presenta a una de les proves/activitats li comptabilitza com un "0" per fer mitjana amb les altres.

Els criteris que s'utilitzen per tal d'avaluar els continguts apresos ofereixen a l'alumne la possibilitat de demostrar tant les habilitats escrites, com les orals o la capacitat de treball en grup.

SISTEMA D'AVALUACIÓ ALTERNATIVA

Aquells alumnes que no puguin seguir l'avaluació contínua (i ho demostrin, segons allò que preveu la normativa de la UdI i de la FEPTS) podran acollir-se a una avaluació alternativa. Aquesta consistirà en dues proves, a la fi del semestre, de caire teòric i pràctic; escrit, segons la següent distribució:

Activ	Valor	Prova	Observacions
1	50%	Prova escrita. Dia 9 de gener de 2020. 8-9h	Prova amb preguntes de caire conceptual i teòric-pràctic sobre el temari de l'assignatura. Es supera amb una qualificació mínima de 5 punts (sobre 10 punts totals). Prova amb dret a recuperació.
2	25%	Prova escrita. Dia 9 de gener de 2020. 9-10h.	Resolució d'un supòsit pràctic
3	25%	Prova escrita. Dia 9 de gener de 2020. 10-11h.	Resolució d'un supòsit pràctic

Bibliografia i recursos d'informació

BIBLIOGRAFIA

- ADAMS, R. (2008) *Empowerment, participation and Social Work*. New York: Palgrave Macmillan.
- AGUILAR IDÁÑEZ, M. J. (2018). Atención primaria, acción comunitaria y desempoderamiento. <https://mariajoseaguilaridanez.wordpress.com/2018/04/27/atencion-primaria-accion-comunitaria-y-desempoderamiento/>
- AGUILAR IDÁÑEZ, M.J. (2013) *Trabajo Social. Concepto y metodología*. Madrid: Paraninfo.
- AGUILAR, M.J. (2013) *Trabajo social. Concepto y metodología*. Paraninfo, S.A. y Consejo General del Trabajo Social.
- ALTELL, G. (2018). "El empoderamiento como estrategia de transformación política y social" en *Revista de Treball Social*, 212, pp.71-82.
- BARBERO, J.M. (2003) "El método en Trabajo Social", a Fernández, T. i Alemán C. (coords.) *Introducción al trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial.
- BECK-GERNSHEIM, E (2012) *Amor a distancia: nuevas formas de vida en la era global*. Barcelona: Paidós.
- BECK-GERNSHEIM, E. (2003) *La reinención de la familia. En busca de nuevas formas de convivencia*. Paidós.
- BERMEJO, J.C. (1998) *Apuntes de relación de ayuda..* Santander: Sal Terrae.
- BERNLER G. I JOHNSON L. (1997) *Teoría para el trabajo psicosocial*. Buenos Aires: Ed. EPPAL i Espacio Editorial. Biblioteca Nueva.
- CAMPANINI, A, I LUPPI, F. (1996) *Servicio Social y Modelo Sistémico*. Barcelona: Paidós.
- DE ROBERTIS, C. (2003) *Fundamentos del trabajo social*. Valencia: Nau Llibres.
- ESPARTÍN, PALOMAR I SUÁREZ.(1997) *Introducción al Trabajo Social II (Trabajo social con individuos y familias)*
- FALEIROS, V. de P. (2003). *Estrategias de empowerment en Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- FERNÁNDEZ, T., PONCE DE LEÓN, L. (2012) *Trabajo social individualizado. Metodología de la intervención*. Madrid. Ediciones Académicas.

- FERNÁNDEZ, T. Y PONCE, L. (2012) *Trabajo Social Individualizado. Metodología de intervención*. Madrid: UNED.
- FETTERMAN, D. Y WANDERSMAN, A. (2004) *Empowerment Evaluation Principles in Practice*. New York: Guilford Press.
- FOMBUENA V. J (coord.) (2012) *El trabajo social y sus instrumentos: elementos para una intervención a piacere*. Valencia: Nau llibres
- FOMBUENA, MONTAGUD, SENENT (2015) *Métodos del Trabajo Social: Individuos, Grupos y Comunidades*. Valencia. Tirant Humanidades.
- GARCÍA-LONGORIA, M.P. Y ESTEBAN PALOMARES, R.M. (2016) *Análisis y diagnóstico en Trabajo Social*. València, Tirant lo Blanch
- HOWE, D.(1997) *La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social*. Barcelona: Paidós.
- ITUARTE TELLAECHÉ, A (1992) *Procedimiento y proceso en trabajo social clínico*. Madrid: Siglo XXI.
- LEE, J. A. B. (2001) *The empowerment approach to social work practice*, New York: Columbia University Press.
- NUSSBAUM, M. (2012) *Crear Capacidades. Propuestas para el desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- PALOMEQUE IRITIA, N. (2014). El enfoque de capacidades para el Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, 73 (Tercer Cuatrimestre), 7–26. <https://doi.org/10.12960/tsh.2014.0013>
- RICHMOND, M. (1995) *El caso social individual. El diagnóstico social. Textos seleccionados*. Madrid: Thalasa.
- RODRÍGUEZ ÁLVAREZ, M. D. (2014). El enfoque del empowerment: Piedra angular del Trabajo Social Comunitario en el siglo XXI. *Trabajo Social Hoy*, 73 (Tercer Cuatrimestre), 27–42. <https://doi.org/10.12960/tsh.2014.0014>
- RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, P. (2014) “Conceptualización del Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona” en Rodríguez, P. y Vilà, A, (coord.) *Modelo de atención integral y centrada en la persona. Teoría y práctica en ámbitos del envejecimiento y la discapacidad*, Madrid: Ed. Tecnos
- ROSSELL, T. (1990). *La entrevista en el trabajo social*. Barcelona: Hogar del Libro.
- SALZBERGER-WITTEMBERG (1993) *La relación asistencial* Buenos Aires: Amorrortu
- SEGADO, S. (2011) *Nuevas tendencias en Trabajo Social con Familias. Una propuesta para la práctica desde el empowerment*, Madrid: Trotta, UNED.
- SELF-SUFFICIENCY TASKFORCE. (2010). *Self-sufficiency matrix: an assessment and measurement tool*. Snohomish County. <http://www.selfsufficiencystandard.org/sites/default/files/selfsuff/docs/SelfSufficiencyMatrix2010.pdf>
- SEN, A. (2000) *Desarrollo y Libertad*, Barcelona: Editorial Planeta.

WEBGRAFIA

- www.getem.org (Grupo En Español de Trabajo En Entrevista Motivacional)
- www.motivationalinterviewing.org (Motivational Interviewing Network of Trainers)
- <http://www.outcomesstar.org.uk/> (Outcome Star)
- <http://lgreen.net/precede.htm> (model PRECEDE)
- <http://www.davidcooperrider.com/ai-process> (Appreciative Inquiry)
- <http://www.selfsufficiencymatrix.org/zrm-int.aspx> (Self-Sufficiency Matrix, versió holandesa)
- <https://www.snohomishcountywa.gov/429/Housing-and-Community-Services> (Self-Sufficiency Matrix, versió USA)

original)