



GUIA DOCENT
INTERVENCIÓ INDIVIDUAL

Any acadèmic 2014-15

Informació general de l'assignatura

Denominació	INTERVENCIO INDIVIDUAL
Codi	101748
Semestre d'impartició	Primer
Caràcter	Obligatori
Nombre de crèdits ECTS	6
Crèdits teòrics	0
Crèdits pràctics	0
Departament/s	Geografia i Sociologia
Modalitat	Presencial
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.
Idioma/es d'impartició	Català
Grau/Màster	Grau
Adreça electrònica professor/a (s/es)	pquejido@geosoc.udl.cat

Pilar Quejido

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Conèixer els principals **mètodes i tècniques** per a interactuar amb **individus i famílies** amb la finalitat de promoure canvis i millorar les seves oportunitats vitals.
- Conèixer les maneres d'intervenir per a **promoure la participació** dels usuaris en els processos i serveis de Treball social.
- Conèixer i aplicar els mètodes de **valoració de les necessitats** amb la finalitat d'orientar una estratègia **d'intervenció**.
- **Saber dissenyar** plans d'intervenció amb les persones ateses i altres professionals tant a nivell individual com grupal.
- Saber aplicar els principals **mètodes de suport** individual i familiar.
- Ser capaç d'aplicar les estratègies per la **resolució de conflictes** a través de la negociació i la mediació.
- Detectar situacions de crisi i **valorar-ne la urgència**, planificar i desenvolupar accions per fer-los-hi front i revisar els seus resultats.

Competències

- Adquirir capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi.
- Comunicació oral i escrita.
- Adquirir una comprensió crítica dels models d'intervenció en treball social.
- Saber aplicar els mètodes i tècniques del treball social als diferents àmbits i camps d'intervenció.
- Saber interactuar eficaçment amb les persones, mostrar empatia i capacitat de mediació en la resolució de conflictes.
- Dissenyar processos de planificació de la intervenció social a nivell individual i familiar.

Continguts fonamentals de l'assignatura

BLOC I: Treball social individual i familiar. Aportacions bàsiques per a la comprensió

- Elements de la intervenció individual i familiar
- Aportacions bàsiques per a la comprensió
- Teories psicològiques
- Importància de l'entorn
- Conceptes bàsics sobre la família, estructura i funcionament. Noves formes familiars.

BLOC II: La dimensió metodològica

- El procés metodològic en el Treball Social Individual
- Metodologia de la intervenció: Estudi, Avaluació diagnòstica, Pla de treball, Intervenció/tractament, Avaluació.
- La participació de l'usuari

BLOC III: Eines i habilitats per la intervenció

- La relació d'ajuda professional: conceptes clau.
- L'entrevista en la relació d'ajuda
- Entrevistes específiques (menors, ancians) i en altres contextos (domicili, telefònica).
- Tècniques de documentació i registre de dades: Història social, Informe social.
- Aspectes ètics de la informació.

Eixos metodològics de l'assignatura

Activitats presencials

Grup mitjà:

- Aprenentatge basat en problemes
- Debat
- Estudi de cas
- Pràctiques d'aula
- Propostes i discussió de casos pràctics.

Grup Gran

- Lliçó magistral

Activitats no presencials

- Lectura i cerca d'informació
- Elaboració d'un projecte d'intervenció
- Elaboració de les activitats d'avaluació continuada

Pla de desenvolupament de l'assignatura

SETMANA	BLOC	OBJECTIUS	ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ	AVALUACIÓ

INTERVENCIÓ INDIVIDUAL 2014-15

1	Bloc 1 <ul style="list-style-type: none"> • Elements de la intervenció individual i familiar. • Aportacions bàsiques per a la comprensió. • Teories psicològiques. • Conceptes bàsics estructura familiar. • Importància de l'entorn. 	Conèixer els diferents elements presents en la intervenció i la relació entre ells. Comprendre i emprar correctament la terminologia professional. Conèixer els conceptes bàsics sobre l'estructura familiar. Aprendre a analitzar la demanda.	Lliçó magistral	Activitat presencial GG	Treball individual I 20%: 4 ^a setmana
2			Estudi de cas	Activitat presencial GM	
3			Lectura de material escrit.	Activitat no presencial	
4					
5	Bloc 2 <ul style="list-style-type: none"> • El procés metodològic en el Treball Social Individual. • Metodologia de la intervenció. • Estudi. • Avaluació diagnòstica. • Pla de treball. • Intervenció/tractament. • Avaluació. 	Conèixer el procediment metodològic per la intervenció individual i familiar. Analitzar les diferents etapes i les variables que inclouen cada una d'elles. Avesar en la reflexió i la proposta conscient en el procés d'intervenció. Familiaritzar-se amb diferents tècniques d'intervenció.	Lliçó magistral	Activitat presencial GG	Treball individual II 30%: 11 ^a setmana 26 de novembre fins a les 12 hores. Recuperació: 13 ^a setmana
6			Pràctiques a l'aula	Activitat presencial GM	
7			Treball de cas	Activitat no presencial IND.	
8			Lectura i cerca d'informació	Activitat no presencial GP	
9			Elaboració projecte intervenció		
10					
11	Bloc 3 <ul style="list-style-type: none"> • Eines i habilitats per la intervenció • La relació d'ajuda • La relació d'ajuda professional: conceptes clau. • L'entrevista • Tècniques de documentació i registre de dades 	Analitzar la relació d'ajuda com a eina d'intervenció. Comprendre els diferents elements que intervenen en la situació d'entrevista. Analitzar i reflexionar sobre els factors que influeixen en la relació assistencial. Aprendre tècniques de registre de dades. Familiaritzar-se amb l'informe social i facilitar la utilització d'un llenguatge professional correcte.	Lliçó magistral	Activitat presencial GG	Prova escrita: 50% 14 de gener a les 10h. Recuperació: 19 ^a setmana
12			Pràctiques a l'aula: resolucions de situacions simulades, dramatitzacions.	Activitat presencial GM	
13			Preparació de la prova escrita	Activitat no presencial IND.	
14			Elaboració de l'informe social.	Activitat no presencial IND	
15					

Sistema d'avaluació

És obligatòria l'assistència a aquelles activitats que impliquen un aprenentatge directe i experimental a l'aula en un percentatge no inferior al 80%. Aquestes activitats corresponen a les realitzades en grup mitjà.

Caldrà lliurar o realitzar totes les activitats demanades en el temps indicat.

Les activitats d'avaluació consistiran en:

Treball individual I: 20 %

Treball individual II: 30 % Data lliurament: 26 novembre 2014

Prova escrita: 50 % Data examen: 14 de gener de 2015

Les dades de lliurament de treballs i de la prova escrita podran patir modificacions per circumstàncies imprevistes.

Bibliografia i recursos d'informació

- AGUILAR, M.J. (2013) *Trabajo social. Concepto y metodología*. Paraninfo, S.A. y Consejo General del Trabajo Social.
- BARBERO, J.M. (2003) "El método en Trabajo Social", a Fernández, T. i Alemán C. (coords.) *Introducción al trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial.
- BECK-GERNSHEIM, E. (2003) *La reinención de la familia. En busca de nuevas formas de convivencia*. Paidós.
- BECK-GERNSHEIM, E (2012) **Amor a distancia: nuevas formas de vida en la era global**. Barcelona: Paidós.
- BERMEJO, J.C. (1998) *Apuntes de relación de ayuda*. Santander: Sal Terrae.
- BERNLER G. I JOHNSON L. (1997) *Teoría para el trabajo psicosocial*. Buenos Aires: Ed. EPPAL i Espacio Editorial. Biblioteca Nueva.
- CAMPANINI, A, I LUPPI, F. (1996) *Servicio Social y Modelo Sistémico*. Barcelona: Paidós.
- DE ROBERTIS, C. (2003) *Fundamentos del trabajo social*. Valencia: Nau Llibres.
- ESCARTÍN, PALOMAR I SUÁREZ.(1997) *Introducción al Trabajo Social II (Trabajo social con individuos y familias)*
- FERNÁNDEZ , T., PONCE DE LEÓN, L. (2012) *Trabajo social individualizado. Metodología de la intervención*. Madrid. Ediciones Académicas.

HOWE, D. (1997) *La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social*. Barcelona: Paidós.

ITUARTE TELLAECHÉ, A (1992) *Procedimiento y proceso en trabajo social clínico*. Madrid: Siglo XXI.

LINARES, JUAN LUIS (2006) *Las formas del abuso. La violencia física y psíquica en la familia y fuera de ella*. Paidós

LINARES, JUAN LUIS (2014) ***La Familia en la ópera: metáforas líricas para problemas relacionales***. Barcelona: Gedisa.

MOLLEDA FERNÁNDEZ, E. (2012) "La entrevista y la visita a domicilio" a Fombuena V. J (coord.) *El trabajo social y sus instrumentos: elementos para una intervención a piacere*. Valencia: Nau llibres

MUNUERA GÓMEZ, P. (2012) "El informe social: Imagen de la intervención psicosocial en la documentación profesional del trabajador social" a Fombuena V. J (coord.) *El trabajo social y sus instrumentos: elementos para una intervención a piacere*. Valencia: Nau llibres

RICHMOND, M. (1995) *El caso social individual. El diagnóstico social. Textos seleccionados*. Madrid: Thalasa.

ROSSELL, T. (1990). *La entrevista en el trabajo social*. Barcelona: Hogar del Libro.

SALZBERGER-WITTEMBERG (1993) *La relación asistencial* Buenos Aires: Amorrortu

VICENTE, DE I. (2012) La supervisión profesional. Más allá de la suma de oportunidades, a Fombuena, J. (coord.) *El trabajo social y sus instrumentos: elementos para una intervención a piacere*. Valencia: Nau llibres.