



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE
CONFLICTES**

Coordinació: MOLINA LUQUE, JOSÉ FIDEL

Any acadèmic 2016-17

Informació general de l'assignatura

Denominació	MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES			
Codi	101731			
Semestre d'impartició	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	3	OPTATIVA	Presencial
Nombre de crèdits ECTS	6			
Grups	1GG			
Crèdits teòrics	0			
Crèdits pràctics	0			
Coordinació	MOLINA LUQUE, JOSÉ FIDEL			
Departament/s	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català/ Castellà/ Anglès			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professor	Horari de tutoria/lloc
MOLINA LUQUE, JOSÉ FIDEL	molina@geosoc.udl.cat	6	

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Conèixer la Conflictologia a partir de la identificació, anàlisi i avaluació del conflicte.
- Comprendre els mecanismes que tenen lloc en el procés conflictiu.
- Identificar les diferents possibilitats d'orientació de la gestió alternativa de conflictes: negociació, mediació i arbitratge.
- Aplicar les principals orientacions i estils de negociació, quan la persona és part implicada en el conflicte.
- Aplicar les principals orientacions i estils de Mediació, quan el professional no és part del conflicte, sinó professional neutral
- Analitzar els diferents tipus de mediació i assimilar les tècniques que ens permetin exercir com a facilitadors de comunicació, que és la principal tasca del Mediator.
- Relacionar Aprenentatge i Servei (ApS) i Conflictologia en el marc del Treball Social.
- Avaluar situacions conflictives i proposar una veritable Gestió Alternativa dels Conflictes (GAC)

Competències

Genèriques

Capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi.

Desenvolupar una actitud receptiva.

Capacitat d'organització i planificació.

Resolució de problemes i presa de decisions.

Treball en equip i lideratge

Tenir capacitat per resoldre problemes.

Habilitats en les relacions interpersonals.

Ser capaç de respectar i fomentar els drets fonamentals de les persones.

Específiques

Conèixer la naturalesa, la història i els fonaments teòrics del treball social.

Conèixer i saber aplicar els processos d'avaluació.

Conèixer els referents de les ciències humanes i socials que aporten al treball social elements de comprensió de la realitat social.

Comprendre críticament els models d'intervenció en treball social.

Identificar les desigualtats i conèixer les estratègies i mecanismes de prevenció i compensació de les mateixes.

Ser capaç d'establir relacions entre la teoria i pràctica professional.

Ser capaç de treballar en la complexitat i incertesa del context.

Saber aplicar els mètodes i tècniques del treball social als diferents àmbits i camps d'intervenció.

Analitzar i avaluar els problemes i necessitats socials presents en la societat.

Saber com promoure i recolzar el desenvolupament de xarxes, grups i dinàmiques d'organització de la comunitat.

Ser capaç de trobar l'equilibri i la distància professional òptima davant les situacions de conflicte social.

Continguts fonamentals de l'assignatura

- 1- La Conflictologia: marc teòric i conceptual
- 2- El conflicte i la Gestió alternativa de Conflictes
- 3- La Negociació, la Mediació i l'Arbitratge
- 4- Aprenentatge i Servei (ApS), Treball Social i Resolució de Conflictes
- 5- Conclusions

Eixos metodològics de l'assignatura

Treball a l'aula. Proporcionarà els conceptes bàsics de cada tema, i que posteriorment els alumnes hauran d'ampliar i aprofundir utilitzant la informació bàsica i complementària de cada tema. En les diferents sessions de classe es faran exposicions orals per part del professor i també d'algun professional extern, expert en la matèria (en aquest sentit, tres sessions estaran vinculades a l'Aprenentatge i Servei (ApS) en relació amb el Treball Social i la Mediació i Resolució de Conflictes: en principi, 10, 15 i 24 de novembre). Així mateix es realitzaran videoforums de pel·lícules i documentals sobre el conflicte i mètodes de resolució i mediació. Finalment, cal assenyalar que hi haurà la possibilitat de vincular alguna sessió a les Jornades sobre Mediació i Resolució de Conflictes (Violència 0 des dels 0 anys; Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social).

Treballs dirigits. Es tracta d'eines per tal de dur a terme l'aplicació dels continguts dels temes de l'assignatura a casos concrets i també es treballarà sobre articles especialitzats, iniciatives concretes per aprofundir en el seu coneixement i s'estimularà la recerca de cada estudiant, escollint l'àmbit de preferència d'aplicació de la Negociació, la Mediació i la Resolució de Conflictes. També es destinaran a resoldre els dubtes que puguin sorgir en l'elaboració del treball de grup.

Tutories individuals. Presencials i/o no presencials. El seu objectiu es fer el seguiment del procés d'aprenentatge de cada estudiant. També serviran per consultar els dubtes que puguin sorgir en l'elaboració del treball individual en particular i altres dubtes sobre el contingut i desenvolupament de l'assignatura, en general.

Sistema d'avaluació

Resulta obligatòria l'assistència a les diferents activitats que suposin un aprenentatge directe i experimental a l'aula en un percentatge **no inferior al 80 %**.

Continguts de l'avaluació continuada:

- Realització de treballs de grup i individuals, presencials i/o no presencials. Casos pràctics, videoforum, conflictes d'actualitat (premsa, mass media, xarxes socials, internet, etc.), lectura i anàlisi de capítols de llibres i/o articles. Valoració d'un **10% cada pràctica fins a un màxim de 5 punts**.
- Redacció d'un treball individual relacionat amb continguts de l'assignatura (no presencial): **25%**.
- Treball individual i participació a l'aula (20% + 5%): **25%**.

Bibliografia i recursos d'informació

BIBLIOGRAFIA DE REFERÈNCIA DE CONSULTA

Llibres

- ARECHAGA, P. *Sobre el proceso de mediación, los conflictos y la mediación penal*. Buenos Aires: Galerna, 2005
- CORNELIUS, H. y FAIRE, S. (1996): *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid, Gaia.
- DD.AA. (2000): *Conflict Resolution: New Approaches and Methods*. Paris, Unesco.
- FREID, D. *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Perspectivas y prácticas. Buenos Aires: Granica, 2001.
- FUNES, J. *Mediación y justicia juvenil*. Barcelona: Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya, 1994.
- GALTUNG, J. (1991): *¡Hay alternativas!*. Madrid, Tecnos.
- GALTUNG, J. (1996): *Peace by peaceful means*. Oslo, PRIO/SAGE.
- GONZÁLEZ- CAPITEL MARTÍNEZ, C.M. *Manual de mediación*. Barcelona: Atelier, 1999.
- HARVARD BUSINESS REVIEW. *Negociación y resolución de conflictos*. Bilbao: Deusto, 2001.
- MOLINA, F. (2002): *Sociología de la Educación Intercultural*. Vías alternativas de investigación y debate. Buenos Aires, Lumen.
- MUNDUATE, L. Y MEDINA, F.J. (2005). *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid, Síntesis.
- NEMESIO, R. (2000): *Colaboración y conflicto*. Valencia, Tirant lo Blanch.
- NEMESIO, R. (2005): *Las organizaciones en una perspectiva de conflicto*. Valencia, Tirant lo Blanch.
- ROSS, M. H. (1995): *La cultura del conflicto*. Barcelona, Paidós.
- SANMARTÍN, J. *La violencia y sus claves*. Barcelona: Ariel, 2000.
- SINGER, L.R. *Resolución de conflictos. Técnicas de actuación en el ámbito empresarial, familiar i legal*. Barcelona: Paidós, 1996.
- SIX, J. F. (1997): *Dinámica de la mediación*. Barcelona, Paidós.
- TORREGO, J.C. *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea, 2000.
- TOURAINE, A. (1997): *¿Podremos vivir juntos?* Madrid, PPC.
- VINYAMATA, E. (1999): *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación*. Barcelona, Ariel.
- VINYAMATA, E. (2001): *Conflictología. Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos*. Barcelona, Ariel.
- VINYAMATA, E. (2003): *Aprender mediación*. Barcelona, Paidós.
- VIVERET, P. y Equipo Promociones (2004): *Reconsiderar la riqueza y el empleo. Inserción laboral y ciudadanía*. Barcelona, Icaria.

Articles i Revistes:

- CORTINA, A. (1997): "Resolver conflictos, hacer justicia", en *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 54-56.
- DD.AA. (1998): Monográfico sobre Mediación y Resolución de Conflictos. *Educación Social*. Núm. 8.
- MOLINA, F., PRIETO, O. y SANTACRUZ, I. (2004): "Discriminación étnica en el mercado laboral: influencia en el acceso y en la permanencia", en *Lan Harremanak. Revista de Relaciones Laborales*, 11, p. 51-64.
- MOLINA, F. (2004): "Resolución de conflictos en el grupo", en Pérez, R. M. y Sáez, S. (ed): *El grupo en la promoción y educación para la salud*. Lleida, Milenio.
- MOLINA, F. (2005): "Nuevos conflictos sociales y su presencia educativa. Análisis sociológico y reflexiones para la intervención", en *Cultura y Educación (C&E)*, 17 (1).
- REINA, F. y GIMENO, R. (1998): "Las mediaciones en la comunidad. Una modalidad de acción socioeducativa", en *Educación Social*. Núm. 8, p. 78-87.
- SIMMEL, G. (2008): *Sociología* (Vol. 1 y 2). Madrid, Alianza.
- SOREL, G. (2008): *Reflexiones sobre la violencia*. Madrid, Alianza Editorial.

Referències web i material audiovisual

- www.pangea.org
- <http://www.edualter.com>
- <http://www.sinpermiso.info>