



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE
CONFLICTES**

Coordinació: FIDEL MOLINA LUQUE

Any acadèmic 2014-15

Informació general de l'assignatura

Denominació	MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES
Codi	101731
Semestre d'impartició	1r Q Avaluació Continuada
Caràcter	Optativa
Nombre de crèdits ECTS	6
Crèdits teòrics	0
Crèdits pràctics	0
Coordinació	FIDEL MOLINA LUQUE
Departament/s	Geografia i Sociologia
Modalitat	Presencial
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.
Idioma/es d'impartició	Català
Grau/Màster	Grau en Treball Social

Josep Carrera Puy

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Endinsar-se en el àmbit del conflicte a partir de la seva identificació, anàlisi i avaluació, incidint en la comprensió dels mecanismes que tenen lloc en el propi procés d'emergència i reducció del mateix conflicte.
- Conèixer, aprofundir i aplicar les principals tècniques, estratègies i estils de negociació, quan la persona és part implicada en el conflicte.
- Entendre què és la mediació i en quins àmbits s'aplica, quan el professional no és part del conflicte, sinó professional imparcial.
- Veure en detall els diferents tipus de mediació i assimilar les tècniques que ens permetin exercir com a facilitadors de comunicació, que és la principal tasca del Mediator.
- Fer repàs de les altres tècniques de resolució de conflictes a més de la negociació i de la mediació.

Competències

Genèriques

- Capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi.
 - Desenvolupar una actitud receptiva.
- Capacitat d'organització i planificació.
- Resolució de problemes i presa de decisions.
- Treball en equip i lideratge
 - Tenir capacitat per resoldre problemes.
- Habilitats en les relacions interpersonals.
 - Ser capaç de respectar i fomentar els drets fonamentals de les persones.

Específiques

- Conèixer la naturalesa, la història i els fonaments teòrics del treball social.
- Conèixer i saber aplicar els processos d'avaluació.
- Conèixer els referents de les ciències humanes i socials que aporten al treball social elements de comprensió de la realitat social.
- Comprendre críticament els models d'intervenció en treball social.
 - Identificar les desigualtats i conèixer les estratègies i mecanismes de prevenció i compensació de les mateixes.
 - Ser capaç d'establir relacions entre la teoria i pràctica professional.
 - Ser capaç de treballar en la complexitat i incertesa del context.
- Saber aplicar els mètodes i tècniques del treball social als diferents àmbits i camps d'intervenció.
- Analitzar i avaluar els problemes i necessitats socials presents en la societat.
- Saber com promoure i recolzar el desenvolupament de xarxes, grups i dinàmiques d'organització de la comunitat.
 - Ser capaç de trobar l'equilibri i la distància professional òptima davant les situacions de conflicte social.

Continguts fonamentals de l'assignatura

- 1- El conflicte
- 2- Coneixements bàsics per a la resolució de conflictes
- 3- La negociació
- 4- La mediació, com a tècnica de resolució de conflictes
- 5- Altres tècniques d'intervenció en la resolució de conflictes

Eixos metodològics de l'assignatura

Treball a l'aula. Proporcionarà els conceptes bàsics de cada tema, i que posteriorment els alumnes hauran d'ampliar i aprofundir utilitzant la informació bàsica i complementària de cada tema. En les diferents sessions de classe es faran exposicions orals per part del professor i també d'algun professional extern, expert en la matèria, la projecció de pel·lícules i documentals sobre el conflicte i mètodes de resolució i mediació.

Treballs dirigits. Es tracta d'eines per tal de portar a terme l'aplicació dels continguts dels temes de l'assignatura a casos concrets i també es treballarà sobre articles especialitzats, iniciatives concretes per

aprofundir en el seu coneixement i s'estimularà la recerca de cada estudiant, escollint l'àmbit de preferència d'aplicació de la Mediació. També es destinaran a resoldre els dubtes que puguin sorgir en l'elaboració del treball de grup.

Tutories individuals. El seu objectiu es fer el seguiment del procés d'aprenentatge de cada estudiant. Al llarg del curs cada estudiant haurà de fer un mínim de dues tutories individuals. També serviran per consultar els dubtes que puguin sorgir en l'elaboració del treball individual.

Sistema d'avaluació

Resulta obligatòria l'assistència a les diferents activitats que suposin un aprenentatge directe i experimental a l'aula en un percentatge **no inferior al 80 %**.

Continguts de l'avaluació continuada:

- Realització de treballs de grup presencials. Lectura i anàlisi de capítols de llibres, articles, casos pràctics a l'aula. Valoració d' un **10% cada pràctica fins a un màxim de 5 punts**.
- Redacció d'un treball individual relacionat amb un text teòric contingut al dossier (no presencial) **25%**.
- Treball individual i participació a l'aula **25%**.

Bibliografia i recursos d'informació

BIBLIOGRAFIA DE REFERÈNCIA DE CONSULTA

- Arechaga, P. *Sobre el proceso de mediación, los conflictos y la mediación penal*. Buenos Aires: Galerna, 2005.
- Fiorenza, A. *Cuando el amor no basta: consejos eficaces para resolver los problemas entre padres e hijos adolescentes*. Barcelona: Planeta, 2009.
- Funes, J. *Mediación y justicia juvenil*. Barcelona: Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya, 1994.
- González- Capitel Martínez, C.M. *Manual de mediación*. Barcelona: Atelier, 1999.
- Gorvein, N. *Divorcio y mediación*. Mèxic: Maldonado, 1999.
- Güell i Barceló, M. *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?* Barcelona: Graó, 2005
- Haynes, J.M. *Fundamentos de la Mediación Familiar*. Madrid: Gaia, 1995.
- Haynes, J.M. *La mediación en el divorcio*. Barcelona: Granica, 1997.
- *Llei 15/2009 de 12 de juliol sobre la Mediació en l'àmbit del dret privat*. DOGC del 12-07-2009.
- Moore, C. *El proceso de mediación*. Buenos Aires: Granica, 1995.
- Ripol- Millet, A. *Separació i divorci, la mediació familiar*. Barcelona: Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya, 1997.
- Vinyamata, E. *Conflictologia*. Barcelona: Ariel, 2001.
- Vinyamata, E. *Manual de prevención y resolución de conflictos*. Barcelona: Ariel, 1999.
- Freid, D. *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Perspectivas y prácticas. Buenos Aires: Granica, 2001.N
- Harvard Business Review. *Negociación y resolución de conflictos*. Bilbao: Deusto, 2001.
- Rojas Marcos, L. *Las semillas de la violencia*. Madrid: Espasa Calpe, 1995.
- Salas, A. *Diario de un skin*. Madrid: Temas de Hoy, 2003.
- Sanmartín, J. *La violencia y sus claves*. Barcelona: Ariel, 2000.
- Singer, L.R. *Resolución de conflictos. Técnicas de actuación en el ámbito empresarial, familiar i legal*. Barcelona: Paidós, 1996.
- Torrejo, J.C. *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea, 2000.