



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**ATENCIÓ PRIMÀRIA ALS
SERVEIS SOCIALS**

Coordinació: PIRLA SANTAMARIA, ALBA

Any acadèmic 2022-23

Informació general de l'assignatura

Denominació	ATENCIÓ PRIMÀRIA ALS SERVEIS SOCIALS			
Codi	101726			
Semestre d'impartició	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	2	OPTATIVA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA	TEORIA	
	Nombre de crèdits	1.8	4.2	
	Nombre de grups	1	1	
Coordinació	PIRLA SANTAMARIA, ALBA			
Departament/s	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
PIRLA SANTAMARIA, ALBA	alba.pirla@udl.cat	6	

Objectius acadèmics de l'assignatura

2.1. Introduir a l'alumnat en el coneixement del marc legal i organitzatiu dels serveis bàsics d'atenció social (SBAS), el seu funcionament, i la pràctica professional en els mateixos.

2.2. Dotar a l'alumnat d'instruments metodològics i tècnics per a la comprensió de l'espai professional i per l'abordatge de la realitat social sobre la que s'intervé des dels Equips Bàsics de Serveis Socials (EBAS), tenint en compte la dimensió territorial i institucional en la que opera el/la treballador/a social.

2.3. Treballar sobre els reptes actuals de la professió i la complexitat del context social en què vivim, aplicant-los a la pràctica professional dels SBAS

2.4. Conèixer els diferents àmbits i perfils poblacionals amb els que el Treballador/a Social dels EBAS actua i dotar l'alumnat d'estratègies d'abordatge i d'intervenció concretes.

2.5. Motivar l'alumnat en l'exercici de la pràctica professional coherent amb els principis, els valors i la metodologia del treball social des dels EBAS

Competències

CG1 Desenvolupar capacitat crítica, danàlisi i síntesi

CG3 Desenvolupar capacitat per a la resolució de problemes i presa de decisions

CG5 Mostra habilitats en les relacions interpersonals

CG6 Adquirir coneixement d'altres cultures i costums

CG7 Exercir un aprenentatge autònom i adaptació a situacions noves

CT1 Implementar la comunicació oral i escrita en la llengua materna

CE6 Analitzar i avaluar els problemes i necessitats socials presents a la societat.

CE9 Conèixer els sistemes de l'Estat de benestar, les polítiques socials que desenvolupen i les prestacions que proporcionen

CE10 Dominar el conjunt de recursos i serveis socials així com saber determinar-ne la idoneïtat en funció de les circumstàncies

CE14 Utilitzar el coneixement de les millors pràctiques per revisar i actualitzar els coneixements propis

Altres competències que no són de la matèria, però són de la titulació: Dominar el conjunt de recursos i serveis així com saber determinar la seva idoneïtat en funció de les circumstàncies - Conèixer bones pràctiques desde la perspectiva individual, grupal i comunitària

Continguts fonamentals de l'assignatura

UNITAT 1. Conceptualització teòrica Què són els Serveis Bàsics d'atenció social: marc legal Objectius. Equip: composició i funcions.

UNITAT 2. L'organització institucional La institució com a sistema Organització i funcionament dels SBAS

UNITAT 3. El TS amb famílies des dels Serveis bàsics d'atenció social

La família , les tipologies i perfils

Processos d'exclusió i vulnerabilitat social.

Treball social de casos.La relació d'ajuda i la intervenció familiar. La família multiproblemàtica. La família en crisi. La cronicitat en serveis socials Treball interdisciplinari. Treball en xarxa. gestores de casos

UNITAT 4: El tractament i el traspàs de la informació Documentació i gestió de la informació. L'expedient familiar. Les noves tecnologies. La protecció de dades. L'informe social.

UNITAT 5: La intervenció professional El Pla d'intervenció familiar. La demanda, les necessitats socials, la gestió, els recursos. gestionar vs intervenir L'atenció directa i indirecta. Tècniques: l'entrevista i la visita domiciliària. Les urgències i les emergències socials. L'ètica als SBAS

UNITAT 6: Àmbits i sectors de població específics

El Treball Social amb gent gran des dels EBAS Problemàtiques i necessitats. Recursos i serveis. La curatel.la.

El Treball Social amb famílies monoparentals: Característiques i abordatge de les situacions de vulnerabilitat des dels SBAS Detecció de casos i situacions de risc. L'atenció a víctimes de violència de gènere. Protocols d'atenció i protecció.

El Treball Social amb infants i adolescents en risc social. Coordinació amb els SS especialitzats. l' EAIA. Menors estrangers no acompanyats

Treball amb col·lectius específics:

ètnia gitana.

Intervenció amb persones sense llar

UNITAT 7: El treball social grupal i comunitari des dels Serveis bàsics d'atenció social. Intervenció comunitària aplicada al context territorial dels SSB

Eixos metodològics de l'assignatura

La metodologia que es proposa parteix de l'exposició teòrica i la discussió, el debat, la reflexió, i l'elaboració de coneixements, així com la realització de lectures obligatòries per part de l'alumne/a (articles, casos,narracions biogràfiques, posts de blogs especialitzats).

Es realitzaran exercicis pràctics individuals i grupals relacionats amb les matèries del programa de l'assignatura

Treballs individuals i grupals relacionats amb el els temes tractats: resolució de casos pràctics, plantejament d'estratègies d'intervenció

Lectura obligatòria del llibre "De gallegos, tucanes y trabajadoras sociales. Autor: Alejandro Rodríguez Robledillo

Lectura obligatòria La intervenció social amb famílies en situació de cronicitat en els Serveis bàsics d'atenció social que es pot descarregar en el següent enllaç

file:///C:/Users/familia/Downloads/monografic_viii_dolors_arteman._millor_projecte_de_recerca_a_realitzar_ok.pdf aquest document és de lectura obligatòria i serà treballat al llarg del curs com a suport dels diferents temes.

Sistema d'avaluació

És obligatòria l'assistència a les classes presencials en un percentatge no inferior al 75 % per obtenir 1 punt de l'assignatura en l'apartat de participació

Continguts de l'avaluació continuada :

Examen 50% (gener)

20% prova escrita sobre el llibre obligatori de Gallegos, Tucanes y trabajadores sociales (1a setmana de novembre)

20% Elaboració de 1 treball grupal sobre cas pràctic (s'entregarà en la data de l'examen)

Participació a l'aula 10%

Avaluació Alternativa:

Examen 50% (gener 2022)

20% prova escrita sobre el llibre obligatori de Gallegos tucanes y trabajadores sociales (1a setmana de novembre)

30% Elaboració de 1 treball individual (s'entregarà en la data de l'examen i cadascun)

Bibliografia i recursos d'informació

- ARIÑO ALTUNA, M "Manual de técnicas utilizadas en Trabajo social" (1990) San Sebastian. Escuela universitaria de trabajo social.
- CAMPANINI, A. LUPPI, F.. "Servicio social y modelo sistémico" (1991) Paidós. Barcelona.
- COLETTI, M. "La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática" (1997) Paidós .Barcelona.
- CONDE MEJIAS, R "El Trabajo social profesional. Contenidos básicos. procedimientos metodológicos. Ámbitos de actuación." (1982) Granada.
- DE LA RED, N. "Aproximaciones al trabajo social." (1993) Ed. Siglo XXI. Colección de trabajo social. Madrid.
- DE ROBERTIS, C. "Metodología de la intervención en trabajo social" (1992) el Ateneo. Barcelona.
- DU RAQUET, M "Los modelos de trabajo social. Intervención con personas y familias" .(1996) Ed. s.XXI Madrid.
- ESCARTIN CAPARRÓS, MJ "Modelos de práctica profesional." (1998) Ed. Aguaclara. Alicante.
- GAVIRIA, M. "Una relectura de Mary Richmond" en El caso social individual y diagnostico social- textos seleccionados (1995) TALASA. Ed. Madrid.
- GARCIA, J MELIAN, J." Hacia un nuevo enfoque del trabajo social". (1993) Narcea. Madrid.
- HAMILTON, G "Teoria y práctica del trabajo social de casos" (1987) México. La prensa médica mexicana.
- KISNERMAN, N. "Introducción al trabajo social." (1987) Ed Humanitas. Buenos aires.
- LLOVET, J "Los trabajadores sociales. De la crisis de identidad a la profesionalización" (1990)
- NATIONAL INSTITUT FOR SOCIAL WORK. "Trabajadores sociales .Su papel y cometidos." (1992) Madrid. Narcea.
- PELEGRI, X "La relación de los profesionales del trabajo social con su objeto de trabajo" (1995) RTS 137 Barcelona. CODTS

Revistas especializadas:

- DOCUMENTACION SOCIAL
- RTS
- REVISTA DE SERVICIOS SOCIALES Y POLÍTICA SOCIAL
- QUADERNS DE SERVEIS SOCIALS
- TRABAJO SOCIAL HOY

- SOCIAL WORK. Journal of the National Association of social workers. Silver spring. Albany. USA.

Webgrafia:

- www.cgtrabajosocial.es
- www.intress.org
- www.entornosocial.es
- www.socialworkonline.com Revista Social Work
- www.eeducadorsocialenalaska.blogspot.com