



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**ATENCIÓ PRIMÀRIA ALS
SERVEIS SOCIALS**

Coordinació: PIRLA SANTAMARIA, ALBA

Any acadèmic 2019-20

Informació general de l'assignatura

Denominació	ATENCIÓ PRIMÀRIA ALS SERVEIS SOCIALS			
Codi	101726			
Semestre d'impartició	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	2	OPTATIVA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA	TEORIA	
	Nombre de crèdits	1.8	4.2	
	Nombre de grups	1	1	
Coordinació	PIRLA SANTAMARIA, ALBA			
Departament/s	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
PIRLA SANTAMARIA, ALBA	alba.pirla@udl.cat	6	

Objectius acadèmics de l'assignatura

2.1. Introduir a l'alumnat en el coneixement del marc legal i organitzatiu dels serveis bàsics d'atenció social (SBAS), el seu funcionament, i la pràctica professional en els mateixos.

2.2. Dotar a l'alumnat d'instruments metodològics i tècnics per a la comprensió de l'espai professional i per l'abordatge de la realitat social sobre la que s'intervé des dels Equips Bàsics de Serveis Socials (EBAS), tenint en compte la dimensió territorial i institucional en la que opera el/la treballador/a social.

2.3. Treballar sobre els reptes actuals de la professió i la complexitat del context social en què vivim, aplicant-los a la pràctica professional dels SBAS

2.4. Conèixer els diferents àmbits i perfils poblacionals amb els que el Treballador/a Social dels EBAS actua i dotar l'alumnat d'estratègies d'abordatge i d'intervenció concretes.

2.5. Motivar l'alumnat en l'exercici de la pràctica professional coherent amb els principis, els valors i la metodologia del treball social.

Competències

Capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi

- Comunicació oral i escrita en la llengua materna

- Resolució de problemes i presa de decisions

- Habilitats en les relacions interpersonals

- Coneixement d'altres cultures i costums

- Aprenentatge autònom i adaptació a situacions noves

- Analitzar i avaluar els problemes i necessitats socials presents en la societat.

- Conèixer els sistemes de l'Estat de benestar, les polítiques socials que desenvolupen i les prestacions que se'n deriven

- Dominar el conjunt de recursos i serveis així com saber determinar la seva idoneïtat en funció de les circumstàncies

- Conèixer bones pràctiques desde la perspectiva individual, grupal i comunitària

Continguts fonamentals de l'assignatura

UNITAT 1. Conceptualització teòrica

- Què són els Serveis Bàsics d'atenció social: marc legal
- Objectius.
- Equip: composició i funcions.

UNITAT 2. L'organització institucional

- La institució com a sistema
- Organització i funcionament dels SBAS municipals de Lleida.

UNITAT 3. El TS amb famílies des dels Serveis bàsics d'atenció social

- La família i el canvi social.
- Processos d'exclusió i vulnerabilitat social.
- Treball social de casos. La relació d'ajuda i la intervenció familiar.
- La família multiproblemàtica. La família en crisi. La cronicitat en serveis socials
- Treball interdisciplinari. Treball en xarxa.

UNITAT 4: El tractament i el traspàs de la informació

- Documentació i gestió de la informació. L'expedient familiar. Les noves tecnologies. La protecció de dades.
- L'informe social.

UNITAT 5: La intervenció professional

- El Pla d'intervenció familiar. Metodologia de treball segons diferents models d'intervenció.
- La demanda, les necessitats socials, la gestió, els recursos. gestionar vs intervenir
- L'atenció directa i indirecta.
- Tècniques: l'entrevista i la visita domiciliària.
- Les urgències i les emergències socials.

UNITAT 6: Àmbits i sectors de població amb qui treballem

El Treball Social amb gent gran

- Problemàtiques i necessitats. Recursos i serveis.
- Les incapacitacions i la tutel.la.

El Treball Social amb famílies monoparentals:

- Característiques i abordatge de les situacions de vulnerabilitat des dels SBAS
- Detecció de casos i situacions de risc.
- L'atenció a víctimes de violència de gènere. Protocols d'atenció i protecció. Participació de la secció d'atenció a la víctima de Mossos de Lleida

El Treball Social amb infants i adolescents en risc social. Coordinació amb els SS especialitzats. l' EAIA. Menas

Treball amb col·lectius específics: ètnia gitana.

El treball sexual.

Intervenció amb persones sense llar

UNITAT 7: El treball social grupal i comunitari des dels Serveis bàsics d'atenció social.

- Intervenció comunitària aplicada al context territorial dels SSB

Eixos metodològics de l'assignatura

La metodologia que es proposa parteix de l'exposició teòrica a l'aula i la discussió, el debat, la reflexió, i la elaboració de coneixements, així com la realització de lectures obligatòries per part de l'alumne/a (articles, casos, narracions biogràfiques).

- Es realitzaran exercicis pràctics individuals i grupals relacionats amb les matèries del programa de l'assignatura: seminaris, rol playing, debats dirigits, taules rodones i altres dinàmiques grupals. Vídeo-fòrum.
- Tanmateix, es preveu la participació de diferents professionals de l'àmbit social

- Treballs individuals i grupals relacionats amb els temes tractats: resolució de casos pràctics, plantejament d'estratègies d'intervenció
- Lectura obligatòria del llibre "De gallegos, tucanes y trabajadoras sociales. Autor: Alejandro Rodríguez Robledillo
- Lectura obligatòria del llibre "Cuando el Trabajo Social es literatura. La narrativa como creación y herramienta" de Xavier Montagud coord

Sistema d'avaluació

És obligatòria l'assistència a aquelles activitats que impliquen un aprenentatge directe i experimental a l'aula en un percentatge **no inferior al 80 % per obtenir 2 punts de l'assignatura en l'apartat de participació**

Continguts de l'avaluació continuada :

- Examen **29%**
- Elaboració de treballs grupals practiques 31%
- Treballs individuals dels llibres 11% (**realitzar una reflexió sobre els 10 punts clau de cada llibre o aspectes que han estat destacables en relació a l'assignatura**)
- Participació a l'aula **20%**

Avaluació alternativa

- Caldrà la realització de totes les pràctiques de casos que es treballen a classe (3 casos pràctics 15% cadascun), la lectura dels dos llibres obligatoris (De gallegos, tucanes y trabajadoras sociales de Alejandro Rodríguez Robledillo) i la realització d'una reflexió de punts o idees clau de cadascun d'ells. (15%)
- Examen oral 25%