



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**ATENCIÓ PRIMÀRIA ALS  
SERVEIS SOCIALS**

Coordinació: PIRLA SANTAMARIA, ALBA

Any acadèmic 2016-17

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	ATENCIÓ PRIMÀRIA ALS SERVEIS SOCIALS			
<b>Codi</b>	101726			
<b>Semestre d'impartició</b>	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	<b>Grau/Màster</b>	<b>Curs</b>	<b>Caràcter</b>	<b>Modalitat</b>
	Grau en Treball Social	2	OPTATIVA	Presencial
<b>Nombre de crèdits ECTS</b>	6			
<b>Grups</b>	1GG			
<b>Crèdits teòrics</b>	0			
<b>Crèdits pràctics</b>	0			
<b>Coordinació</b>	PIRLA SANTAMARIA, ALBA			
<b>Departament/s</b>	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits	Horari de tutoria/lloc
PIRLA SANTAMARIA, ALBA	apirla@geosoc.udl.cat	6	

## Objectius acadèmics de l'assignatura

2.1. Introduir a l'alumne/a en el coneixement del marc legal i organitzatiu dels serveis socials bàsics, el seu funcionament, i la pràctica professional des dels mateixos.

2.2. Dotar a l'alumnat d'instruments metodològics i tècnics per a la comprensió de l'espai professional i per l'abordatge de la realitat social sobre la que s'intervé des dels Equips Bàsics de Serveis Socials, tenint en compte la dimensió territorial i institucional en la que opera el/la treballador/a social.

2.3. Treballar sobre els reptes actuals de la professió i la complexitat del context social en què vivim, aplicant-los a la pràctica professional.

2.4. Conèixer els diferents àmbits i perfils poblacionals amb els que el Treballador/a Social dels Equips Bàsics de Serveis Socials actua i dotar l'alumnat d'estratègies d'abordatge i d'intervenció concretes.

2.5. Motivar l'alumnat en l'exercici de la pràctica professional coherent amb els principis, els valors i la metodologia del treball social.

## Competències

- Capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi
  - Comunicació oral i escrita en la llengua materna
  - Resolució de problemes i presa de decisions
  - Habilitats en les relacions interpersonals
  - Coneixement d'altres cultures i costums
  - Aprenentatge autònom i adaptació a situacions noves
  - Analitzar i avaluar els problemes i necessitats socials presents en la societat.
  - Conèixer els sistemes de l'Estat de benestar, les polítiques socials que desenvolupen i les prestacions que proporcionen
  - Dominar el conjunt de recursos i serveis socials així com saber determinar la seva idoneïtat en funció de les circumstàncies
  - Utilitzar el coneixement de les millors pràctiques per a revisar i actualitzar els propis coneixements

## Continguts fonamentals de l'assignatura

### UNITAT 1. Conceptualització teòrica

- Què són els Serveis Socials Bàsics: marc legal
- Objectius.
- Equip: composició i funcions.

### UNITAT 2. L'organització institucional

- La institució com a sistema
- Organització i funcionament dels Serveis Socials Bàsics municipals de Lleida.

## **UNITAT 3. El TS amb famílies des dels Serveis bàsics d'atenció social**

- La família i el canvi social.
- Processos d'exclusió i vulnerabilitat social.
- Treball social de casos. La relació d'ajuda i la intervenció familiar.
- La família multiproblemàtica. La família en crisi.
- Treball interdisciplinari. Treball en xarxa.

## **UNITAT 4: El tractament i el traspàs de la informació**

- Documentació i gestió de la informació. L'expedient familiar. Les noves tecnologies. La protecció de dades.
- L'informe social.

## **UNITAT 5: La intervenció professional**

- El Pla d'intervenció familiar. Metodologia de treball segons diferents models d'intervenció.
- La demanda, les necessitats socials, la gestió, els recursos.
- L'atenció directa i indirecta.
- Tècniques: l'entrevista i la visita domiciliària.
- Les urgències i les emergències socials.

## **UNITAT 6: Àmbits i sectors de població amb qui treballem**

### **El Treball Social amb gent gran**

- Problemàtiques i necessitats. Recursos i serveis.
- Les incapacitacions i la tutela.

### **El Treball Social amb famílies monoparentals:**

- Característiques i abordatge de les situacions de vulnerabilitat des dels Serveis socials bàsics.
- Detecció de casos i situacions de risc.
- L'atenció a víctimes de violència de gènere. Protocols d'atenció i protecció. Participació de la secció d'atenció a la víctima de Mossos de Lleida

**El Treball Social amb infants i adolescents en risc social.** Coordinació amb els SS especialitzats. l' EAIA

**Treball amb col·lectius específics: ètnia gitana.**

**El treball sexual.** col.laboració de Paula VIP. professional del sexe de pagament.

## **UNITAT 7: El treball social grupal i comunitari des dels Serveis bàsics d'atenció social.**

- Intervenció comunitària aplicada al context territorial dels SSB

## **UNITAT 8: Les TIC aplicades a la intervenció social des dels serveis socials bàsics**

- Eines 2.0 en l'acció social des de l'EBAS
- Bones pràctiques existents

## **Eixos metodològics de l'assignatura**

La metodologia que es proposa parteix de l'exposició teòrica a l'aula i la discussió, el debat, la reflexió, i la elaboració de coneixements, així com la realització de lectures obligatòries per part de l'alumne/a (articles, casos, narracions biogràfiques).

- Es realitzaran exercicis pràctics individuals i grupals relacionats amb les matèries del programa de l'assignatura: seminaris, rol playing, debats dirigits, taules rodones i altres dinàmiques grupals. Vídeo-fòrum.
- Tanmateix, es preveu la participació de diferents professionals de l'àmbit social, socioeducatiu, sociolaboral i sociosanitari. Mossos d'esquadra, treballadora del sexe comercial, etc.
- Treballs individuals i grupals relacionats amb els temes tractats: resolució de casos pràctics, plantejament d'estratègies d'intervenció, etc.

<http://factorialossanchez.blogspot.com.es>

1. Lectura obligatòria del llibre Educador social en alaska. Editorial UOC <http://www.casadellibro.com/libro-educador-social-en-alaska/9788490640333/2303840> i realització d'una ressenya

## Sistema d'avaluació

És obligatòria l'assistència a aquelles activitats que impliquen un aprenentatge directe i experimental a l'aula en un percentatge **no inferior al 80 %**.

Continguts de l'avaluació continuada :

- Examen **29%**
- Elaboració de treballs grupals presencials. casos pràctics ... a l'aula. **30%**
- Elaboració treballs individuals **31%**
- Participació a l'aula **10%**

