



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**ATENCIÓ PRIMÀRIA ALS
SERVEIS SOCIALS**

Any acadèmic 2014-15

Informació general de l'assignatura

Denominació	ATENCIÓ PRIMÀRIA ALS SERVEIS SOCIALS
Codi	101726
Semestre d'impartició	1r Q Avaluació Continuada
Caràcter	Optativa
Nombre de crèdits ECTS	6
Crèdits teòrics	0
Crèdits pràctics	0
Departament/s	Geografia i Sociologia
Modalitat	Presencial
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.
Idioma/es d'impartició	Català
Grau/Màster	Grau en Treball Social
Adreça electrònica professor/a (s/es)	apirla@geosoc.udl.cat

Alba Pirla

Objectius acadèmics de l'assignatura

2.1. Introduir a l'alumne/a en el coneixement del marc legal i organitzatiu dels serveis socials bàsics, el seu funcionament, i la pràctica professional des dels mateixos.

2.2. Dotar a l'alumnat d'instruments metodològics i tècnics per a la comprensió de l'espai professional i per l'abordatge de la realitat social sobre la que s'intervé des dels Equips Bàsics de Serveis Socials, tenint en compte la dimensió territorial i institucional en la que opera el/la treballador/a social.

2.3. Treballar sobre els reptes actuals de la professió i la complexitat del context social en què vivim, aplicant-los a la pràctica professional.

2.4. Conèixer els diferents àmbits i perfils poblacionals amb els que el Treballador/a Social dels Equips Bàsics de Serveis Socials actua i dotar l'alumnat d'estratègies d'abordatge i d'intervenció concretes.

2.5. Motivar l'alumnat en l'exercici de la pràctica professional coherent amb els principis, els valors i la metodologia del treball social.

Competències

- Comunicació oral i escrita en llengua materna.
- Adquirir capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi.
- Treball en equip, lideratge.
- Adquirir una comprensió crítica dels models d'intervenció en treball social.
- Saber aplicar els mètodes i tècniques del treball social als diferents àmbits i camps d'intervenció.
- Saber interactuar eficaçment amb les persones, mostrar empatia i capacitat de mediació en la resolució de conflictes.
- Dissenyar processos de planificació de la intervenció social, tant a nivell individual i familiar com grupal.

Continguts fonamentals de l'assignatura

UNITAT 1. Conceptualització teòrica

- Què són els Serveis Socials Bàsics: marc legal
- Objectius.
- Equip: composició i funcions.

UNITAT 2. L'organització institucional

- La institució com a sistema
- Organització i funcionament dels Serveis Socials Bàsics municipals de Lleida.

UNITAT 3. El TS amb famílies des dels Serveis bàsics d'atenció social

- La família i el canvi social.
- Processos d'exclusió i vulnerabilitat social.
- Treball social de casos. La relació d'ajuda i la intervenció familiar.
- La família multiproblemàtica. La família en crisi.
- Treball interdisciplinari. Treball en xarxa.

UNITAT 4: El tractament i el traspàs de la informació

- Documentació i gestió de la informació. L'expedient familiar. Les noves tecnologies. La protecció de dades.
- L'informe social.

UNITAT 5: La intervenció professional

- El Pla d'intervenció familiar. Metodologia de treball segons diferents models d'intervenció.
- La demanda, les necessitats socials, la gestió, els recursos.
- L'atenció directa i indirecta.
- Tècniques: l'entrevista i la visita domiciliària.
- Les urgències i les emergències socials.

UNITAT 6: Àmbits i sectors de població amb qui treballem

El Treball Social amb gent gran

- Problemàtiques i necessitats. Recursos i serveis.
- Les incapacitacions i la tutela.

El Treball Social amb famílies monoparentals:

- Característiques i abordatge de les situacions de vulnerabilitat des dels Serveis socials bàsics.
- Detecció de casos i situacions de risc.
- L'atenció a víctimes de violència de gènere. Protocols d'atenció i protecció. Participació de la secció d'atenció a la víctima de Mossos de Lleida

El Treball Social amb infants i adolescents en risc social. Coordinació amb els SS especialitzats. l' EAIA

Treball amb col·lectius específics: ètnia gitana.

El treball sexual. col.laboració de Paula VIP. professional del sexe de pagament.

UNITAT 7: El treball social grupal i comunitari des dels Serveis bàsics d'atenció social.

- Intervenció comunitària aplicada al context territorial dels SSB

UNITAT 8: Les TIC aplicades a la intervenció social des dels serveis socials bàsics

- Eines 2.0 en l'acció social des de l'EBAS
- Bones pràctiques existents

Eixos metodològics de l'assignatura

La metodologia que es proposa parteix de l'exposició teòrica a l'aula i la discussió, el debat, la reflexió, i la elaboració de coneixements, així com la realització de lectures obligatòries per part de l'alumne/a (articles, casos, narracions biogràfiques).

- Es realitzaran exercicis pràctics individuals i grupals relacionats amb les matèries del programa de l'assignatura: seminaris, rol playing, debats dirigits, taules rodones i altres dinàmiques grupals. Vídeo-fòrum.
- Tanmateix, es preveu la participació de diferents professionals de l'àmbit social, socioeducatiu, sociolaboral i sociosanitari. Mossos d'esquadra, treballadora del sexe comercial, etc.
- Treballs individuals i grupals relacionats amb els temes tractats: resolució de casos pràctics, plantejament d'estratègies d'intervenció, etc.

Es compta amb la col·laboració de la companyia de teatre social Factoria los Sánchez pel treball pràctic de diferents aspectes del temari:

<http://factoriallossanchez.blogspot.com.es>

1. Lectura obligatòria del llibre Educador social en alaska. Editorial UOC <http://www.casadellibro.com/libro-educador-social-en-alaska/9788490640333/2303840> i realització d'una ressenya

2. 6 d'octubre. Lloc a determinar, Espectacle de teatre social, a càrrec de Rafa Sánchez. Alaska take away. Fòrum de debat o presentació del llibre de lectura de l'assignatura

Pla de desenvolupament de l'assignatura

SESSIÓ	MODALITAT (P/NP)	DESCRIPCIÓ	OBJECTIUS	TASQUES ALUMNES	% AVALUACIÓ
UNITAT 1. Conceptualització teòrica	p	Explicació magistral	2.1.	Treball obligatori individual sobre un text teòric	25%
UNITAT 2. L'organització institucional	p	Explicació magistral	2.1.		
UNITAT 3. El TS amb famílies des dels Serveis bàsics d'atenció social	p	Explicació magistral Treball grupal	2.2. 2.3. 2.4. 2.5.	Treball grupal a l'aula	10%
UNITAT 4: El tractament i el traspàs de la informació	p	Explicació magistral Treball grupal Treball individual	2.2. 2.3. 2.4. 2.5.	Treball grupal a l'aula Realització d'una pràctica individual – realització informe social-	10% La suma de les pràctiques individuals suposa un 25% del total de l'avaluació
UNITAT 5: La intervenció professional	p	Explicació magistral Treball grupal Treball individual	2.2. 2.3. 2.4. 2.5.	Treball grupal a l'aula	10%
6: UNITAT 6: Intervenció professional segons àmbits i sectors de població des dels Serveis bàsics d'atenció social.	p	Explicació magistral Treball grupal Treball individual	2.2. 2.3. 2.4. 2.5.	Treball grupal a l'aula Realització d'una pràctica individual – realització informe social-	10% La suma de les pràctiques individuals suposa un 25% del total de l'avaluació
UNITAT 7: El treball social grupal i comunitari des dels Serveis bàsics d'atenció social.	p	Explicació magistral Treball grupal	2.2. 2.3. 2.4. 2.5.	Treball grupal a l'aula	10%

Sistema d'avaluació

És obligatòria l'assistència a aquelles activitats que impliquen un aprenentatge directe i experimental a l'aula en un

percentatge **no inferior al 80 %**.

Continguts de l'avaluació continuada :

- Elaboració de treballs grupals presencials. casos pràctics ... a l'aula. **50%**
- Elaboració d'una ressenya del llibre Educador Social en Alaska (no presencial) **40%**
- Treball individual i participació a l'aula **10%**

Bibliografia i recursos d'informació

- ARIÑO ALTUNA, M "Manual de técnicas utilizadas en Trabajo social" (1990) San Sebastian. Escuela universitaria de trabajo social.
- CAMPANINI, A. LUPPI, F.. "Servicio social y modelo sistémico" (1991) Paidós. Barcelona.
- COLETTI, M. "La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática" (1997) Paidós. Barcelona.
- CONDE MEJIAS, R "El Trabajo social profesional. Contenidos básicos. procedimientos metodológicos. Ámbitos de actuación." (1982) Granada.
- DE LA RED, N. "Aproximaciones al trabajo social." (1993) Ed. Siglo XXI. Colección de trabajo social. Madrid.
- DE ROBERTIS, C. "Metodología de la intervención en trabajo social" (1992) el Ateneo. Barcelona.
- DU RAQUET, M "Los modelos de trabajo social. Intervención con personas y familias" (1996) Ed. s.XXI Madrid.
- ESCARTIN CAPARRÓS, MJ "Modelos de práctica profesional." (1998) Ed. Aguaclara. Alicante.
- GAVIRIA, M. "Una relectura de Mary Richmond" en El caso social individual y diagnóstico social- textos seleccionados (1995) TALASA. Ed. Madrid.
- GARCIA, J MELIAN, J. "Hacia un nuevo enfoque del trabajo social". (1993) Narcea. Madrid.
- HAMILTON, G "Teoría y práctica del trabajo social de casos" (1987) México. La prensa médica mexicana.
- KISNERMAN, N. "Introducción al trabajo social." (1987) Ed Humanitas. Buenos aires.
- LLOVET, J "Los trabajadores sociales. De la crisis de identidad a la profesionalización" (1990)
- NATIONAL INSTITUT FOR SOCIAL WORK. "Trabajadores sociales .Su papel y cometidos." (1992) Madrid. Narcea.
- PELEGRI, X "La relación de los profesionales del trabajo social con su objeto de trabajo" (1995) RTS 137 Barcelona. CODTS

Revistes especialitzades:

- DOCUMENTACION SOCIAL
- RTS
- REVISTA DE SERVICIOS SOCIALES Y POLÍTICA SOCIAL
- QUADERNS DE SERVEIS SOCIALS
- TRABAJO SOCIAL HOY
- SOCIAL WORK. Journal of the National Association of social workers. Silver spring. Albany. USA.

Webgrafia:

- www.cgtrabajosocial.es
- www.intress.org
- www.entornosocial.es
- www.socialworkonline.com Revista Social Work
- www.eeducadorsocialenalaska.blogspot.com