



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT

# SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS

Coordinació: GONZALEZ COMAS, SERGIO

Any acadèmic 2023-24

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS			
<b>Codi</b>	101712			
<b>Semestre d'impartició</b>	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	2	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA	TEORIA	
	<b>Nombre de crèdits</b>	1.8	4.2	
	<b>Nombre de grups</b>	3	1	
<b>Coordinació</b>	GONZALEZ COMAS, SERGIO			
<b>Departament/s</b>	PSICOLOGIA, SOCIOLOGIA I TREBALL SOCIAL			
<b>Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant</b>	Classe presencial: 40% Treball autònom de l'estudiant: 60%			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
GONZALEZ COMAS, SERGIO	sergi.gonzalezcomas@udl.cat	9,6	Presencial, Dilluns de 17h. a 19h. Despatx 3.24 de la FEPTS On-line, Dijous de 18h a 19h. Campus virtual. Cal pactar-ho abans amb el professorat.

## Informació complementària de l'assignatura

El curs es desenvoluparà 100% presencial. Perquè pugui ser un aprenentatge participatiu i viu, esperem de vosaltres la vostra implicació, mitjançant la realització de lectures, la participació en les dinàmiques presencials i en línia, i en tot moment, realitzar les recerques d'informació que siguin necessàries. És important per aquesta assignatura, no imprescindible ni tampoc de requisit, haver cursat i superat les assignatures d'introducció als serveis social i d'introducció al dret, del primer curs del grau.

## Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Conèixer i comprendre els aspectes fonamentals de la regulació legal i normativa dels serveis socials de Catalunya.
2. Dominar les prestacions de serveis, les prestacions econòmiques i els principals programes vigents de serveis socials de Catalunya.
3. Conèixer com s'organitzen els dispositius públics i privats de serveis socials per tal de donar una resposta eficaç.
4. Conèixer l'organització i els principals mecanismes d'actuació i regulació del sistema autonòmic de serveis socials.
5. Obtenir informació en diferents fonts i a interpretar la literatura amb que es construeix i modifica constantment el sistema de serveis socials.
6. Relacionar els elements del sistema de serveis socials amb la realitat quotidiana i analitzar la intervenció tècnica i les orientacions de la política social.
7. Analitzar de forma crítica i fonamentada les normatives, les programàtiques, l'organització i el funcionament pràctic de l'actual model de serveis socials.

## Competències

CG1: Desenvolupar capacitat crítica, d'anàlisi i de síntesi

CG7: Exercir un aprenentatge autònom i adaptació de situacions noves

CT1: Implementar la comunicació oral i escrita en la llengua materna

CT3: Utilitzar les TIC en el context professional i capacitat de gestió de la informació

CT4: Afavorir el respecte als drets fonamentals d'igualtat entre homes i dones, a la promoció dels Drets Humans i als valors propis de la cultura de pau i de valors democràtics

CE10: Dominar el conjunt de recursos i serveis socials així com saber determinar la seva idoneïtat en funció de les circumstàncies

## Continguts fonamentals de l'assignatura

1. **Origen i configuració del sistema de serveis socials.**

- 1.1. Termes emprats en el camp de l'acció social abans dels serveis socials.
- 1.2. Els sistemes de protecció social dins l'estat del benestar.
- 1.3. Marc jurídic dels serveis socials en els àmbits europeu, espanyol i català.
- 1.4. Àrees d'actuació, objectius i població diana dels serveis socials.
- 2. La Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.**
- 2.1. Definició actual dels serveis socials i principals idees força, paradigmes i reptes a què s'enfronta.
- 2.2. La legislació bàsica en serveis socials a Catalunya.
- 2.3. Els principis rectors del sistema.
- 2.4. Sistema de garantia de drets.
- 2.5. Prestacions. Els Serveis Socials Bàsics i els Serveis Socials Especialitzats. Funcions.
- 2.6. Noves orientacions dels Serveis Socials a Catalunya. L'atenció centrada en la persona.
- 3. Competències i organització del sistema públic de serveis socials.**
- 3.1. Règim competencial de les administracions públiques.
- 3.2. L'organització territorial. Administració autonòmica i local.
- 3.3. La iniciativa privada: tipus i requisits per a la iniciativa social.
- 3.4. Integració a la XSSAP. Autorització, registre, condicions i obligacions.
- 4. Ordenació i desplegament del sistema català de serveis socials.**
- 4.1. La planificació dels serveis socials.
- 4.2. La coordinació i col·laboració interadministrativa.
- 4.3. Els mecanismes de cooperació. Modalitats de contractació.
- 4.4. El sistema d'informació social.
- 4.5. La participació ciutadana.
- 4.6. Els professionals.
- 4.7. Drets i deures dels usuaris dels serveis socials públics.
- 4.8. La qualitat . La inspecció.
- 4.9. El finançament i les formes de provisió. Contracte programa.
- 5. La Cartera de Serveis Socials. Els dispositius d'acció del sistema català de serveis socials.**
- 5.1. El servei bàsic d'atenció social.
- 5.2. L'acció dels serveis socials davant la manca d'autonomia.
- 5.3. L'acció dels serveis socials davant les necessitats relacionals.
- 5.4. L'acció dels serveis socials davant de les necessitats materials i instrumentals.
- 6. Les prestacions econòmiques.**

- 6.1. Les prestacions econòmiques del sistema: aspectes generals. L'indicadors de renda de suficiència.
- 6.2. Les prestacions de dret subjectiu.
- 6.3. Les prestacions de dret de concurrència.
- 6.4. Altres prestacions econòmiques.

## Eixos metodològics de l'assignatura

Activitats presencials 40%:

- Classes teòriques amb suport de tecnologies de la informació.
- Pràctiques d'exercicis i resolució de casos en grup.
- Projecte de pel·lícules, documentals i/o reportatges amb fòrum.
- Tutories individuals i grupals.

Activitats no presencials 60%:

- Lectura i anàlisi de textos.
- Realització de recensions i treballs escrits individuals.
- Recerca d'informació bibliogràfica i en la xarxa.
- Estudi i preparació de proves escrits.

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

### TEMA 1; Origen i configuració del sistema de serveis socials

**Hores;** 5 hores teòriques més 2h de grups mitjans.

**Modalitat;** Presencial a grup classe amb 2 hores de grups mitjans (3 grups mitjans).

**Descripció;** Exposició teòrica dels continguts de la matèria mitjançant presentacions amb power point i altres plataformes digitals. Visualitzar i analitzar vídeos, notícies, publicacions, estudis i recerques rellevants i documentació oficial publicada per diferents organismes públics especialitzats en la matèria.

**Objectius;** Facilitar informació als alumnes. Promoure actituds crítiques i comprensives. Estimular la motivació per la matèria i l'aprenentatge autònom. Reflexionar sobre els continguts treballats. Activar la participació activa dels alumnes en les sessions. Resoldre dubtes i aclariments sobre els continguts treballats.

**Tasques professor/a;** Preparar, actualitzar i facilitar els continguts de l'assignatura, planificar activitats pels alumnes i consolidar els continguts bàsics de l'assignatura.

**Tasques alumnes;** Reflexionar sobre els continguts de l'assignatura, mantenir una actitud participativa en les sessions i completar els continguts de l'assignatura amb aprenentatge autònom i una recerca activa d'informació actualitzada.

### TEMA 2; La Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

**Hores;** 6 hores d'exposició teòrica més 3 hores de grups mitjans.

**Modalitat;** Presencial de grup classe amb 3 hores de grups mitjans (3 grups mitjans).

**Descripció;** Exposició teòrica dels continguts de la matèria mitjançant presentacions amb power point i altres plataformes digitals. Visualitzar i analitzar vídeos, notícies, publicacions, estudis i recerques rellevants i documentació oficial publicada per diferents organismes públics especialitzats en la matèria.

**Objectius;** Facilitar informació als alumnes. Promoure actituds crítiques i comprensives. Estimular la motivació per la matèria i l'aprenentatge autònom. Reflexionar sobre els continguts treballats. Activar la participació activa dels alumnes en les sessions. Resoldre dubtes i aclariments sobre els continguts treballats.

**Tasques professor/a;** Preparar, actualitzar i facilitar els continguts de l'assignatura, planificar activitats pels alumnes i consolidar els continguts bàsics de l'assignatura.

**Tasques alumnes;** Reflexionar sobre els continguts de l'assignatura, mantenir una actitud participativa en les sessions i completar els continguts de l'assignatura amb aprenentatge autònom i una recerca activa d'informació actualitzada.

### **TEMA 3; Competències i organització del sistema públic de serveis socials.**

**Hores;** 6 hores d'exposició teòrica més 3 hores de grups mitjans.

**Modalitat;** Presencial de grup classe amb 3 hores de grups mitjans (3 grups mitjans).

**Descripció;** Exposició teòrica dels continguts de la matèria mitjançant presentacions amb power point i altres plataformes digitals. Visualitzar i analitzar vídeos, notícies, publicacions, estudis i recerques rellevants i documentació oficial publicada per diferents organismes públics especialitzats en la matèria.

**Objectius;** Facilitar informació als alumnes. Promoure actituds crítiques i comprensives. Estimular la motivació per la matèria i l'aprenentatge autònom. Reflexionar sobre els continguts treballats. Activar la participació activa dels alumnes en les sessions. Resoldre dubtes i aclariments sobre els continguts treballats.

**Tasques professor/a;** Preparar, actualitzar i facilitar els continguts de l'assignatura, planificar activitats pels alumnes i consolidar els continguts bàsics de l'assignatura.

**Tasques alumnes;** Reflexionar sobre els continguts de l'assignatura, mantenir una actitud participativa en les sessions i completar els continguts de l'assignatura amb aprenentatge autònom i una recerca activa d'informació actualitzada.

### **TEMA 4; Ordenació i desplegament del sistema català de serveis socials.**

**Hores;** 4 hores d'exposició teòrica més 3 hores de grups mitjans.

**Modalitat;** Presencial de grup classe amb 3 hores de grups mitjans (3 grups mitjans).

**Descripció;** Exposició teòrica dels continguts de la matèria mitjançant presentacions amb power point i altres plataformes digitals. Visualitzar i analitzar vídeos, notícies, publicacions, estudis i recerques rellevants i documentació oficial publicada per diferents organismes públics especialitzats en la matèria.

**Objectius;** Facilitar informació als alumnes. Promoure actituds crítiques i comprensives. Estimular la motivació per la matèria i l'aprenentatge autònom. Reflexionar sobre els continguts treballats. Activar la participació activa dels alumnes en les sessions de grup mitjà. Resoldre dubtes i aclariments sobre els continguts treballats.

**Tasques professor/a;** Preparar, actualitzar i facilitar els continguts de l'assignatura, planificar activitats pels alumnes i consolidar els continguts bàsics de l'assignatura.

**Tasques alumnes;** Reflexionar sobre els continguts de l'assignatura, mantenir una actitud participativa en les sessions i completar els continguts de l'assignatura amb aprenentatge autònom i una recerca activa d'informació actualitzada.

### **TEMA 5; La Cartera de Serveis Socials. Els dispositius d'acció del sistema català de serveis socials.**

**Hores;** 9 hores d'exposició teòrica més 3 hores de grups mitjans.

**Modalitat;** Presencial de grup classe amb 3 hores de grups mitjans (3 grups mitjans).

**Descripció;** Exposició teòrica dels continguts de la matèria mitjançant presentacions amb power point i altres plataformes digitals. Visualitzar i analitzar vídeos, notícies, publicacions, estudis i recerques rellevants i documentació oficial publicada per diferents organismes públics especialitzats en la matèria.

**Objectius;** Facilitar informació als alumnes. Promoure actituds crítiques i comprensives. Estimular la motivació per la matèria i l'aprenentatge autònom. Reflexionar sobre els continguts treballats. Activar la participació activa

dels alumnes en les sessions de grup mitjà. Resoldre dubtes i aclariments sobre els continguts treballats.

**Tasques professor/a;** Preparar, actualitzar i facilitar els continguts de l'assignatura, planificar activitats pels alumnes i consolidar els continguts bàsics de l'assignatura.

**Tasques alumnes;** Reflexionar sobre els continguts de l'assignatura, mantenir una actitud participativa en les sessions i completar els continguts de l'assignatura amb aprenentatge autònom i una recerca activa d'informació actualitzada.

**TEMA 6; Les prestacions econòmiques.**

**Hores;** 6 hores d'exposició teòrica més 3 hores de grups mitjans.

**Modalitat;** Presencial de grup classe amb 3 hores de grups mitjans (3 grups mitjans).

**Descripció;** Exposició teòrica dels continguts de la matèria mitjançant presentacions amb power point i altres plataformes digitals. Visualitzar i analitzar vídeos, notícies, publicacions, estudis i recerques rellevants i documentació oficial publicada per diferents organismes públics especialitzats en la matèria.

**Objectius;** Facilitar informació als alumnes. Promoure actituds crítiques i comprensives. Estimular la motivació per la matèria i l'aprenentatge autònom. Reflexionar sobre els continguts treballats. Activar la participació activa dels alumnes en les sessions de grup mitjà. Resoldre dubtes i aclariments sobre els continguts treballats.

**Tasques professor/a;** Preparar, actualitzar i facilitar els continguts de l'assignatura, planificar activitats pels alumnes i consolidar els continguts bàsics de l'assignatura.

**Tasques alumnes;** Reflexionar sobre els continguts de l'assignatura, mantenir una actitud participativa en les sessions i completar els continguts de l'assignatura amb aprenentatge autònom i una recerca activa d'informació actualitzada.

## Sistema d'avaluació

L'avaluació consistirà amb els següents blocs que contenen diferents evidències amb el seu corresponent pes i ponderació, dins el còmput total de l'assignatura:

### 4 BLOCS PER A L' AVALUACIÓ CONTINUADA

**1.- Bloc de proves (parcial i final); La prova parcial és mixta,** de preguntes tipus test i de preguntes de resposta argumentada, que realitzarem sobre els dos primers temes i on entrarà tant la matèria donada a classe com les lectures obligatòries. El seu valor és del 20% de la nota final. La prova parcial la realitzarem **el dimecres 11 d'octubre de 2023 a l'aula 3.01 de l'edifici polivalent 1**, de forma presencial i a les hores corresponents del grup mitjà B i del grup classe (1,5 hores per la prova). **La prova final també és mixta, de preguntes tipus test però amb més pes a la part de preguntes de resposta curta i argumentada**, sobre els 4 següents temes i on entrarà tant la matèria donada a classe com les lectures obligatòries. El valor és del 35% de la nota final i es realitzarà de forma presencial, **en la data i ubicació que el calendari d'exàmens publicat al web del grau**, amb una durada màxima de 2 hores per la prova. En aquest cas concret, com que estem parlant d'una prova que supera el 30% de la nota global, hi haurà l'opció de recuperació, sempre hi quan l'alumne s'hagi presentat en la prova parcial i la primera prova final i el valor total de la resta d'evidències, permeti a l'alumne superar l'assignatura.

**2.- Bloc d'assaig; Realització d'un treball individual** (tipus assaig o ressenya breu) que haurà de seguir les instruccions (veure full d'especificacions), a més de les normes generals que consten a la guia de presentació de treballs. Valor: 15% de la nota final. Data de termini de lliurament: **Diumenge 18 de desembre de 2023 a les 23,55h (presentació pel campus virtual).**

**3.- Bloc d'activitats pràctiques, amb la realització d'una proposta diversificada d'activitats que poden ser tant en parella, grups o individual segons es defineixi a cada activitat** i dins el temps del treball autònom. (veure full d'especificacions). Realització de 4 activitats amb un valor total del 20% de la nota final. La data de lliurament estarà indicada en cada una de les activitats i la seva presentació es farà mitjançant el campus virtual.

**4.- Bloc de la carpeta d'aprenentatge (no obligatòria)** on s'hi comptabilitzaran les activitats autònomes

realitzades que s'ofereixin durant el curs, sigui en la pròpia universitat o en el conjunt de la societat lleidatana (veure full d'especificacions). Caldrà presentar, en el termini fixat, un màxim de 2 activitats que consistiran amb diferents propostes d'activitats que poden anar des d'una recensió amb opinió personal a un test de continguts sobre la visualització d'un vídeo. Sumarán un valor total sobre la nota final del 10%.

**Els blocs d'activitats obligatòries són;** Les dos proves presencials, les activitats pràctiques, el treball individual (assaig), i en cas de no superar el 75% d'assistència obligatòria, la carpeta d'aprenentatge. Si l'alumne no es presenta a algun dels blocs puntuables, li compta com un 0 i fa mitjana.

Perquè el bloc de les activitats pràctiques i de la carpeta d'aprenentatge puguin ser avaluades en la seva totalitat, **és obligatori** haver PRESENTAT la totalitat de les activitats que conté cada un dels blocs. Els grups de treball seran de 2-4 alumnes, que caldrà identificar en el moment de presentar l'activitat pràctica, mitjançant el campus virtual.

Per a que es pugui calcular la nota final ponderada de totes les anteriors "evidències /activitats" és condició "sine qua non" que s'hagi aprovat amb una nota de 5 punts sobre 10, la prova final que té un valor del 35% de la nota global, ja sigui amb la primera convocatòria o en la recuperació.

Totes les proves, activitats i treballs que siguin avaluable i per tant evidències de l'assignatura, seran puntuades sobre 10 punts i es ponderarà en funció del pes percentual d'aquella activitat dins el còmput total de l'assignatura. En aquest sentit, recordeu també que el 27 de gener de 2021 es va acordar, en comissió de graus i màsters de la Facultat, que a partir del curs 2021/22, s'aplicarà la qualificació de "no presentat" en totes les assignatures dels diferents graus i màsters de la FEPTS, sempre que l'alumne hagi realitzat un percentatge de menys del 30% de les activitats d'avaluació de l'assignatura. **En el cas que hagi realitzat un 30% o més de les activitats d'avaluació, es posarà en l'acta la qualificació que li correspongui.**

**L'assignatura és d'avaluació continuada**, per tant és necessària l'assistència i la participació activa de l'alumne en les sessions de grup classe i grup mitjà previstes. **La modalitat d'avaluació continuada dels alumnes exigeix l'assistència del 75% de les sessions de grups mitjans.** En cas de no superar el 75% d'assistència obligatòria en els grups mitjans, sempre que sigui per motius sobrevinguts i de forma justificada, els exercicis de la carpeta d'aprenentatge poden passar a ser substitutoris, convalidant com a màxim, un 15% d'assistència. Un 5% d'assistència per cada exercici de la carpeta d'aprenentatge.

### 3 BLOCS PER A L' AVALUACIÓ ALTERNATIVA

Per aquells alumnes que, per motius de treball degudament justificats a secretaria i amb la comunicació prèvia al professor i la resolució pertinent de l'òrgan competent, optin a una sessió única de validació de competències, s'hauràn de presentar als tres blocs següents;

**1.- Bloc de prova única de tipus mixta amb preguntes test i preguntes de resposta curta i argumentada**, sobre la totalitat dels temes de l'assignatura i amb la inclusió de casos pràctics. Valor: 75% de la nota final. En data i ubicació prevista dins el calendari publicat al web del grau, amb una durada màxima de 2 hores per la prova i amb format presencial.

**2.- Bloc d'assaig amb la realització d'un treball individual inèdit** (tipus assaig o ressenya breu) segons les mateixes instruccions que es donaran per a l'avaluació contínua. Valor:15% de la nota final. Termini de lliurament: **18 de desembre de 2023 a les 23:55 (Campus virtual).**

**3.- Bloc de la carpeta d'aprenentatge (en aquest cas obligatòria) on s'hi comptabilitzaran les activitats autònomes** realitzades entre les que s'ofereixin durant el curs, sigui en la pròpia Universitat o en el conjunt de la societat lleidatana (veure full d'especificacions). Caldrà presentar, en el termini fixat, un màxim de dos activitats que consistiran amb diferents propostes d'exercicis que poden anar des d'una recensió amb opinió personal a un test de continguts sobre la visualització d'una vídeo. Cada activitat amb un valor del 5% i un valor total sobre la nota final del 10%. Data de lliurament a determinar. (Campus virtual).

**Advertència sobre el plagi i la còpia;** La presentació per part dels estudiants d'una activitat, prova o treball d'avaluació que suposi còpia o plagi de material escrit o electrònic es considera una irregularitat i com a tal es qualifica amb un zero.(Normativa de l'avaluació i la qualificació de la docència en els graus i màsters de la UdL. Punt 10. Article 3.1. Convocatòries d'avaluació).



## Bibliografia i recursos d'informació

- Aguado, V. (coord.) (2008). *El sistema de serveis socials a Catalunya. Garantir drets, prestar serveis*. Barcelona: Institut d'Estudis Autònomic.
- Alemán, C. i García, M. (2005). *Servicios sociales sectoriales*. Madrid: Ed. Universitaria Ramón Areces.
- Anaut-Bravo, S. (2019). *El Sistema de servicios sociales en España*. Bilbao: Thomson Reuters - Aranzadi
- Casado, D. i Fantova, F. (2007). *Perfeccionamiento de los Servicios Sociales en España*. Madrid: Fundación FOESSA.
- Ezquerro, A. (coord.) (2012). *El Marco jurídico de los servicios sociales en España: Realidad actual y perspectivas de futuro*. Barcelona : Atelier Libros Jurídicos
- Fantova, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Garcés A. (2012). *Los nuevos retos de los servicios sociales en España*. Madrid: ePraxis
- Lafuente, A. I. (2008). *Guía práctica sobre la atención a personas en situación de dependencia*. Barcelona: Experiencia
- Pelegrí, X. (2010). *El sistema català de serveis socials (1977-2007). Cultura i política*. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2011). *Els serveis socials a Catalunya. Aportacions per al seu estudi*. Ed. Universitat de Lleida.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2019). *El futur dels serveis socials*. Barcelona: Ed. Hacer.
- Rodríguez Cabrero, G. (dir.) (2011). *Servicios sociales y cohesión social*. Madrid: Consejo Económico y social.
- Roldan, E. i García, T. (2006). *Políticas de Servicios Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Santos, J. (2012). *El cuarto pilar: un nuevo relato para los servicios sociales*. Madrid: Consejo General de Trabajo Social : Paraninfo
- Subirats, J. (dir.) et al (2007). *Los servicios sociales de atención primaria ante el cambio social*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Vilà, A. (2011). *Serveis socials. Aspectes històrics, institucionals i legislatius*. Barcelona; UOC.

### Textos legals bàsics: (per ordre cronològic)

- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials (a *DOGC 2737 de 31 de juliol*).
- Llei 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials i de modificació del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, 26/1985 i 4/1994, en matèria d'assistència i serveis socials (a *DOGC 9 de desembre de 1996, núm. 2290*)
- Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials (a *DOGC 3148 de 26 de maig*).
- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies (a *DOGC 3926 de 16 de juliol*)
- Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària (a *DOGC 3815 de 5 de febrer*).
- Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic (a *DOGC 4691 de 4 d'agost*).
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència ( a *BOE 299 de 15 de desembre*).
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (a *DOGC 4990 de 18 d'octubre*)
- Decret 151/2009, de 29 de setembre, de desplegament parcial de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies (a *DOGC 1 d'octubre de 2009, núm. 5475*)
- Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials (a *DOGC 24 de desembre de 2009, núm. 5533*)
- Decret Llei 1/2010, de 12 de gener, de modificació de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció (a *DOGC 18 de gener de 2010, núm. 5547*)
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010 – 2011 (*DOGC 20 d'octubre de 2010, núm.5738*)

- Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (*DOGC de 17 de setembre, núm. 6958*)
- Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania (a *DOGC 7418 de 24 de juliol*)
  
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies: <http://www.gencat.cat/benestar/>
- Dixit Centre de documentació de serveis socials: <http://dixit.gencat.cat/portal/index.html>
- Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona: <http://www.diba.es/servsocials/default.asp>
- Regidoria de Serveis Personals de la Paeria: <http://serveispersonals.paeria.es/index.asp>
- Entitats catalanes d'acció social: <http://www.acciosocial.org/ca/quisom.html>