



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT

SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS

Coordinació: GONZÁLEZ COMAS, SERGIO

Any acadèmic 2020-21

Informació general de l'assignatura

Denominació	SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS			
Codi	101712			
Semestre d'impartició	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	2	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA		TEORIA
	Nombre de crèdits	1.8		4.2
	Nombre de grups	2		1
Coordinació	GONZÁLEZ COMAS, SERGIO			
Departament/s	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant	Classe presencial: 40% Treball autònom de l'estudiant: 60%			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
GONZÁLEZ COMAS, SERGIO	sergi.gonzalezcomas@udl.cat	7,8	Presencial, Dilluns de 17h. a 19h. Despatx 3.24 de la FEPTS On-line, Dijous de 18h a 19h. Campus virtual

Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Conèixer i comprendre els aspectes fonamentals de la regulació legal i normativa dels serveis socials de Catalunya.
2. Dominar les prestacions de serveis, les prestacions econòmiques i els principals programes vigents de serveis socials de Catalunya.
3. Conèixer com s'organitzen els dispositius públics i privats de serveis socials per tal de donar una resposta eficaç.
4. Conèixer l'organització i els principals mecanismes d'actuació i regulació del sistema autonòmic de serveis socials.
5. Obtenir informació en diferents fonts i a interpretar la literatura amb que es construeix i modifica constantment el sistema de serveis socials.
6. Relacionar els elements del sistema de serveis socials amb la realitat quotidiana i analitzar la intervenció tècnica i les orientacions de la política social.
7. Analitzar críticament i fonamentada les normatives, les programàtiques, l'organització i el funcionament pràctic de l'actual model de serveis socials.

Competències

CG1: Desenvolupar capacitat crítica, d'anàlisi i de síntesi

CG7: Exercir un aprenentatge autònom i adaptació de situacions noves

CT1: Implementar la comunicació oral i escrita en la llengua materna

CT3: Utilitzar les TIC en el context professional i capacitat de gestió de la informació

CT4: Afavorir el respecte als drets fonamentals d'igualtat entre homes i dones, a la promoció dels Drets Humans i als valors propis de la cultura de pau i de valors democràtics

CE10: Dominar el conjunt de recursos i serveis socials així com saber determinar la seva idoneïtat en funció de les circumstàncies

Continguts fonamentals de l'assignatura

TEMA 1. La Xarxa de serveis socials d'atenció pública

- 1.1. Definició actual dels serveis socials i principals idees força, paradigmes i reptes a què s'enfronta.
- 1.2. La legislació bàsica en serveis socials a Catalunya. Principis rectors del sistema.
- 1.3. Sistema de garantia de drets.
- 1.4. Prestacions. Els Serveis Bàsics i els Serveis Especialitzats. Funcions.
- 1.5. Noves orientacions dels Servies Socials a Catalunya. L'atenció centrada en la persona.

TEMA 2. Règim competencial i organitzatiu

- 2.1. Competències de les Administracions públiques.
- 2.2. L'organització territorial.
- 2.3. La iniciativa privada: tipus i requisits per a la iniciativa social.
- 2.4. Les obligacions de les entitats titulars de serveis socials i dels establiments.
- 2.5. Condicions i conseqüències de la integració a la XSSAP.
- 2.6. Els règims d'autorització i d'acreditació.
- 2.7. El RESES. Registre d'entitats, serveis i establiments socials.

TEMA 3. La Cartera de serveis socials

Prestacions de serveis: tipologia i esquematització

- 3.1. Els serveis socials bàsics
- 3.2. La protecció a la infància, adolescència i joventut
- 3.3. L'atenció a les persones amb dependència i a les persones grans amb dependència o risc social
- 3.4. L'atenció a les persones amb discapacitat
- 3.5. L'atenció a les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
- 3.6. L'atenció a les persones amb drogodependència i altres afeccions, i les afectades per VIH/SIDA
- 3.7. L'atenció a les dones en situació de violència masclista i els seus fills
- 3.8. L'atenció a famílies, cuidadors i suport als serveis especialitzats. Les Prestacions tecnològiques

TEMA 4. Les prestacions econòmiques.

Les prestacions econòmiques del sistema: aspectes generals. L'indicador de renda de suficiència.

Les prestacions de dret subjectiu:

- 4.1. Prestacions per a joves extutelats
- 4.2. Prestació per al manteniment de les despeses de la llar
- 4.3. Prestació complementària per a pensionistes de PNC
- 4.4. Prestació per atendre necessitats bàsiques
- 4.5. Prestació per l'acolliment de menors tutelats per la Generalitat i en situació de risc

Les prestacions de dret de concurrència.

- 4.6. Prestació d'ajuts d'atenció social per a les persones amb discapacitat (PUA)
- 4.7. Prestació d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb malaltia mental
- 4.8. Prestació d'ajuts derivats dels programes per a la gent gran
- 4.9. Prestació d'ajuts del programa de suport a l'autonomia en la pròpia llar
- 4.10 Les prestacions d'urgència social.

Altres prestacions econòmiques.

4.11. Prestació sotmesa a nivell d'ingressos per part, adopció, tutela o acolliment

4.12. Subsidis per discapacitat provinents de la LISMI i la pensió del FAS

4.13. Prestacions econòmiques de la llei de la dependència (LAPAU)

4.14. La Renda Garantida de Ciutadania

TEMA 5. Ordenació i desplegament del sistema català de serveis socials

5.1. La planificació dels serveis socials.

5.2. La coordinació i col·laboració interadministrativa.

5.3. El sistema d'informació social.

5.4. Els mecanismes de cooperació: modalitats de contractació.

5.5. Els professionals.

5.6. La participació cívica.

5.7. El finançament. Règim de copagament.

5.8. La qualitat. La inspecció.

TEMA 6. La protecció a la infància i altres desplegaments normatius dels serveis socials

6.1. El subsistema de protecció a la infància a partir de la Llei 14/2010.

6.2. Altres desplegaments normatius.

Eixos metodològics de l'assignatura

Activitats presencials 40%:

- Classes magistrals amb suport de tecnologies de la informació
- Pràctiques d'exercicis i resolució de casos en grup
- Projecció de pel·lícules, documentals i/o reportatges amb fòrum
- Tutories individuals i grupals

Activitats no presencials 60%:

- Lectura i anàlisi de textos.
- Realització de recensions i treballs escrits individuals
- Recerca d'informació bibliogràfica i en la xarxa
- Estudi i preparació de proves escrits

Sistema d'avaluació

L'avaluació consistirà en les següents evidències amb la corresponent ponderació:

BLOCS PER A L' AVALUACIÓ CONTINUADA

1.- Prova mixta de tipus test i respostes curtes sobre els tres primers temes on entrarà tant la matèria donada a

classe com les lectures obligatòries. Valor: 24% de la nota final. Data prevista: 26 i 30 d'octubre a les hores corresponents dels grups mitjans i de forma presencial. (1 hora per la prova). (Aules a determinar).

2.- Realització d'un treball individual inèdit (tipus assaig o ressenya breu) que haurà de seguir les instruccions (veure full d'especificacions), a més de les normes generals que consten a la guia de presentació de treballs. Valor: 20% de la nota final. Data del termini de lliurament: dissabte 12 de desembre a les 23,55h (presentació pel campus virtual).

3.- Realització d'exercici pràctics amb parelles en el temps del treball autònom. (veure full d'especificacions). Realització 3 exercicis amb un valor total del 15% de la nota final. La data de lliurament estarà indicat en cada un dels exercicis i la presentació es farà mitjançant el campus virtual).

4.- Prova mixta de tipus test i respostes curtes sobre els tres segons temes on entrarà tant la matèria donada a classe com les lectures obligatòries. Valor: 29% de la nota final. Data prevista el 18 i 22 de gener de les 10h a les 12h, de forma presencial. (2 hores per la prova). (Aules a determinar).

5.- Carpeta d'aprenentatge (no obligatòria) on s'hi comptabilitzaran les activitats autònomes realitzades que s'ofereixin durant el curs, sigui en la pròpia universitat o en el conjunt de la societat lleidatana (veure full d'especificacions). Caldrà presentar, en el termini fixat, un màxim de 3 activitats que consistiran amb una recensió amb opinió personal. Amb un valor total sobre la nota final del 12%.

5+1.- Activitats complementàries (substitutòries) on s'hi comptabilitzaran les activitats realitzades amb un màxim de 3 activitats. (veure full d'especificacions). No té valor en l'avaluació però dona accés a l'avaluació continuada en cas de no superar el 75% d'assistència obligatòria en els grups mitjans, ja sigui per voluntat pròpia "justificada" o per motius sobrevinguts degut a la situació de pandèmia. L'alumnat que decideixi acollir-se al bloc 5+1 ho haurà de comunicar al professor abans del 30 d'octubre.

Els blocs d'activitats obligatòries són; Les dos proves presencials, els exercicis pràctics, el treball individual inèdit i en cas d'acollir-se al model 5+1, les activitats complementàries.

Si l'alumne no es presenta a algun dels blocs puntuables, li compta com un 0 i fa mitjana.

Per a que es pugui fer la nota final ponderada de les anteriors evidències és condició "sine qua non" que, o bé s'hagi aprovat una de les dues proves mixtes sobre els temes, o bé s'hagi obtingut una nota mínima de 4 en les mateixes dues proves.

Perquè el bloc dels exercicis pràctics pugui ser avaluat **és obligatori** haver PRESENTAT els tres exercicis que conté el bloc. Els grups de treball seran exclusivament de 2 persones, que caldrà identificar en el moment de presentar el primer exercici pràctic, mitjançant el campus virtual.

L'assignatura és d'avaluació continuada, per tant és necessària l'assistència i la participació activa de l'alumne en les sessions de grup gran i grup mitjà previstes.

La modalitat d'avaluació continuada dels alumnes exigeix l'assistència del 75% de les sessions de grups mitjans. En cas contrari, s'haurà d'haver notificat i justificat per escrit al professor, la voluntat d'acollir-se al model 5+1 d'avaluació continuada, abans del 30 d'octubre.

BLOCS PER A L'AVALUACIÓ ALTERNATIVA

Per aquelles persones que, per motius de treball degudament justificats a secretaria i amb la comunicació prèvia al professora i la resolució pertinent, optin a una sessió única de validació de competències.

1.- Prova mixta única de tipus test i respostes curtes sobre tots els temes de l'assignatura i amb la inclusió de casos pràctics. Valor: 70% de la nota final. Data: 18 de gener de 10h a 12h. Aula per determinar. (Presencial).

2.- Realització d'un treball individual inèdit (tipus assaig o ressenya breu) segons les mateixes instruccions que es donaran per a l'avaluació contínua. Valor: 18% de la nota final. Termini de lliurament: 12 de desembre a les 23:55 (Campus virtual).

3.- Carpeta d'aprenentatge (no obligatòria) on s'hi comptabilitzaran les activitats autònomes realitzades entre les que s'ofereixin durant el curs, sigui en la pròpia Universitat o en el conjunt de la societat lleidatana (veure full d'especificacions). Caldrà presentar, en el termini fixat, un màxim de tres activitats que consistiran amb una recensió amb opinió personal. Cada una amb un valor del 4% i un valor total sobre la nota final del 12%. Data de lliurament a determinar. (Campus virtual).

Bibliografia i recursos d'informació

- Aguado, V. (coord.) (2008). *El sistema de serveis socials a Catalunya. Garantir drets, prestar serveis*. Barcelona: Institut d'Estudis Autònoms.
- Alemán, M^a C. i García, M. (2005). *Servicios sociales sectoriales*. Madrid: Ed. Ramón Areces.
- Anaut-Bravo, S. (2019). *El Sistema de servicios sociales en España*. Bilbao: Thomson Reuters - Aranzadi
- Casado, D. i Fantova, F. (2007). *Perfeccionamiento de los Servicios Sociales en España*. Madrid: Fundación FOESSA.
- Ezquerro, A. (coord.) (2012). *El Marco jurídico de los servicios sociales en España: Realidad actual y perspectivas de futuro*. Barcelona : Atelier Libros Jurídicos
- Fantova, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Garcés A. (2012). *Los nuevos retos de los servicios sociales en España*. Madrid: ePraxis
- Jiménez, J. A. (2003). *Marc legal dels serveis socials per a gent gran*. Barcelona: Fundació Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull.
- Lafuente, A. I. (2008). *Guía práctica sobre la atención a personas en situación de dependencia*. Barcelona: Experiencia
- Pelegrí, X. (2010). *El sistema català de serveis socials (1977-2007). Cultura i política*. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2011). *Els serveis socials a Catalunya. Aportacions per al seu estudi*. Ed. Universitat de Lleida.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2019). *El futur dels serveis socials*. Barcelona: Ed. Hacer.
- Rodríguez Cabrero, G. (dir.) (2011). *Servicios sociales y cohesión social*. Madrid: Consejo Económico y social.
- Roldan, E. i García, T. (2006). *Políticas de Servicios Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Santos, J. (2012). *El cuarto pilar: un nuevo relato para los servicios sociales*. Madrid: Consejo General de Trabajo Social : Paraninfo
- Subirats, J. (dir.) et al (2007). *Los servicios sociales de atención primaria ante el cambio social*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Vilà, A. (2011). *Serveis socials. Aspectes històrics, institucionals i legislatius*. Barcelona; UOC.

Textos legals bàsics: (per ordre cronològic)

- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials (a *DOGC 2737 de 31 de juliol*).
- Llei 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials i de modificació del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, 26/1985 i 4/1994, en matèria d'assistència i serveis socials (a *DOGC 9 de desembre de 1996, núm. 2290*)
- Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials (a *DOGC 3148 de 26 de maig*).
- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies (a *DOGC 3926 de 16 de juliol*)
- Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària (a *DOGC 3815 de 5 de febrer*).
- Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic (a *DOGC 4691 de 4 d'agost*).
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència (a *BOE 299 de 15 de desembre*).

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (a *DOGC 4990 de 18 d'octubre*)
 - Decret 151/2009, de 29 de setembre, de desplegament parcial de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies (a *DOGC 1 d'octubre de 2009, núm. 5475*)
 - Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials (a *DOGC 24 de desembre de 2009, núm. 5533*)
 - Decret Llei 1/2010, de 12 de gener, de modificació de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció (a *DOGC 18 de gener de 2010, núm. 5547*)
 - Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010 – 2011 (*DOGC 20 d'octubre de 2010, núm.5738*)
 - Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (*DOGC de 17 de setembre, núm. 6958*)
 - Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania (a *DOGC 7418 de 24 de juliol*)
-
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies: <http://www.gencat.cat/benestar/>
 - Dixit Centre de documentació de serveis socials: <http://dixit.gencat.cat/portal/index.html>
 - Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona: <http://www.diba.es/servsocials/default.asp>
 - Regidoria de Serveis Personals de la Paeria: <http://serveispersonals.paeria.es/index.asp>
 - Entitats catalanes d'acció social: <http://www.acciosocial.org/ca/quisom.html>