



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT

# SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS

Coordinació: PELEGRI VIANYA, XAVIER

Any acadèmic 2019-20

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS			
<b>Codi</b>	101712			
<b>Semestre d'impartició</b>	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	2	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA	TEORIA	
	<b>Nombre de crèdits</b>	1.8	4.2	
	<b>Nombre de grups</b>	2	1	
<b>Coordinació</b>	PELEGRI VIANYA, XAVIER			
<b>Departament/s</b>	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
<b>Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant</b>	Classe presencial: 40% Treball autònom de l'estudiant: 60%			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català			
<b>Horari de tutoria/lloc</b>	Dilluns de 12h. a 14h. Dimecres de 10h. a 11h. Despatx 3.27 de la FEPTS			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
PELEGRI VIANYA, XAVIER	xavier.pelegri@udl.cat	7,8	

## Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Conèixer i comprendre els aspectes fonamentals de la regulació legal i normativa dels serveis socials de Catalunya.
2. Dominar les prestacions de serveis, les prestacions econòmiques i els principals programes vigents de serveis socials de Catalunya.
3. Conèixer com s'organitzen els dispositius públics i privats de serveis socials per tal de donar una resposta eficaç.
4. Conèixer l'organització i els principals mecanismes d'actuació i regulació del sistema autonòmic de serveis socials.
5. Obtenir informació en diferents fonts i a interpretar la literatura amb que es construeix i modifica constantment el sistema de serveis socials.
6. Relacionar els elements del sistema de serveis socials amb la realitat quotidiana i analitzar la intervenció tècnica i les orientacions de la política social.
7. Analitzar críticament i fonamentada les normatives, les programàtiques, l'organització i el funcionament pràctic de l'actual model de serveis socials.

## Competències

CG1: Desenvolupar capacitat crítica, d'anàlisi i de síntesi

CG7: Exercir un aprenentatge autònom i adaptació de situacions noves

CT1: Implementar la comunicació oral i escrita en la llengua materna

CT3: Utilitzar les TIC en el context professional i capacitat de gestió de la informació

CT4: Afavorir el respecte als drets fonamentals d'igualtat entre homes i dones, a la promoció dels Drets Humans i als valors propis de la cultura de pau i de valors democràtics

CE10: Dominar el conjunt de recursos i serveis socials així com saber determinar la seva idoneïtat en funció de les circumstàncies

## Continguts fonamentals de l'assignatura

### TEMA 1. La Xarxa de serveis socials d'atenció pública

Situació actual dels serveis socials i principals idees força, paradigmes i reptes a què s'enfronta. L'atenció centrada en la persona. El model d'atenció integrada social i sanitària

La legislació bàsica en serveis socials a Catalunya. Principis rectors del sistema. Sistema de garantia de drets. Els Serveis Bàsics i els Serveis Especialitzats: funcions.

### TEMA 2. Règim competencial i organitzatiu

Competències de les Administracions públiques. L'organització territorial. La iniciativa privada: tipus i requisits per a la iniciativa social. Les obligacions de les entitats titulars de serveis socials i dels establiments. Condicions i conseqüències de la integració a la XSSAP. Els règims d'autorització i d'acreditació. El RESES.

## **TEMA 3. La Cartera de serveis socials**

Prestacions de serveis: tipologia i esquematització

1. Els serveis socials bàsics
2. La protecció a la infància, adolescència i joventut
3. L'atenció a les persones amb dependència i a les persones grans amb dependència o risc social
4. L'atenció a les persones amb discapacitat
5. L'atenció a les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
6. L'atenció a les persones amb drogodependència i altres afeccions, i les afectades per VIH/SIDA
7. L'atenció a les dones en situació de violència masclista i els seus fills
8. L'atenció a famílies, cuidadors i suport als serveis especialitzats. Les Prestacions tecnològiques

## **TEMA 4. Les prestacions econòmiques.**

Les prestacions econòmiques del sistema: aspectes generals. L'indicador de renda de suficiència.

Les prestacions de dret subjectiu:

1. Prestacions per a joves extutelats
2. Prestació per al manteniment de les despeses de la llar
3. Prestació complementaria per a pensionistes de PNC
4. Prestació per atendre necessitats bàsiques
5. Prestació per l'acolliment de menors tutelats per la Generalitat i en situació de risc

Les prestacions de dret de concurrència.

1. Prestació d'ajuts d'atenció social per a les persones amb discapacitat (PUA)
2. Prestació d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb malaltia mental
3. Prestació d'ajuts derivats dels programes per a la gent gran
4. Prestació d'ajuts del programa de suport a l'autonomia en la pròpia llar

Les prestacions d'urgència social.

Altres prestacions econòmiques.

1. Prestació sotmesa a nivell d'ingressos per part, adopció, tutela o acolliment
2. Subsidis per discapacitat provinents de la LISMI i la pensió del FAS
3. Prestacions econòmiques de la llei de la dependència (LAPAU)

La Renda Garantida de Ciutadania

## **TEMA 5. Ordenació i desplegament del sistema català de serveis socials**

La planificació dels serveis socials. La coordinació i col·laboració interadministrativa. El sistema d'informació social. Els mecanismes de cooperació: modalitats de contractació. Els professionals. La participació cívica. El finançament. Règim de copagament. La qualitat. La inspecció.

## **TEMA 6. La protecció a la infància i altres desplegaments normatius dels serveis socials**

El subsistema de protecció a la infància a partir de la Llei 14/2010. Altres desplegaments normatius.

## Eixos metodològics de l'assignatura

Activitats presencials 40%:

- Classes magistrals amb suport de tecnologies de la informació
- Pràctiques d'exercicis i resolució de casos en grup
- Exposicions públiques: teòriques, de treballs de grup
- Projecció de pel·lícules, documentals i/o reportatges amb fòrum
- Tutories individuals i grupals

Activitats no presencials 60%:

- Lectura i anàlisi de textos.
- Realització de recensions i treballs escrits individuals
- Preparació de les exposicions i fòrums grupals
- Recerca d'informació bibliogràfica i en la xarxa
- Estudi i preparació de proves escrits

## Pla de desenvolupament de l'assignatura


## Sistema d'avaluació

L'avaluació consistirà en les següents evidències amb la corresponent ponderació:

- **Prova mixta de tipus test i respostes curtes sobre els tres primers temes** on entrarà tant la matèria donada a classe com les lectures proposades com a complement obligatori. Valor: 25% de la nota final. [competències 3, 4, 6] Data prevista: dimecres 30 d'octubre a les 9h. (aules 3.01 i 2.09 del Polivalent)
- **Realització d'un treball grupal** en el temps del treball autònom, sobre "projectes en positiu" (veure full d'especificacions), tutoritzat pel professor i amb exposició a classe segons calendari a determinar. Valor: 20% de la nota final. [competències 1, 2, 3, 4, 6] Període d'exposició dels grups: del 2 al 30 d'octubre i lliurament del treball en paper quan es faci l'exposició oral.
- **Realització d'un treball individual inèdit** (tipus assaig breu) que haurà de seguir les instruccions (veure full d'especificacions), a més de les normes generals que consten a la Guia de presentació de treballs. Valor: 20% de la nota final [competències 1, 2, 3, 4, 5] Data del termini de lliurament: 12 de desembre a les 23,55h (presentació per Sakai)
- **Prova mixta de tipus test i respostes curtes sobre els tres segons temes** on entrarà tant la matèria donada a classe com les lectures proposades com a complement obligatori. Valor: 25% de la nota final. [competències 3, 4, 6] Data prevista 9 de gener a les 11h. (aules: 3.01 Polivalent)
- **Carpeta d'aprenentatge** on s'hi comptabilitzaran les activitats autònomes realitzades entre les que s'ofereixin durant el curs, sigui en la pròpia universitat o en el conjunt de la societat lleidatana (veure especificacions). Caldrà presentar, en el termini fixat, una recensió amb opinió personal. Valor: 10% de la nota final [competències 1, 2, 5]

**Per a que es pugui fer la nota final ponderada de les anteriors evidències és condició *sine qua non* que, o bé s'hagi aprovat una de les dues proves mixtes sobre els temes, o bé s'hagi obtingut una nota mínima de 4 en les mateixes dues proves.**

Es considera com a **PRESENTAT** el haver obtingut nota en alguna de les evidències anteriorment assenyalades

**AVALUACIÓ ALTERNATIVA** (per aquelles persones que, per motius de treball degudament justificats a secretaria, optin a una sessió única de validació de competències)

- **Prova mixta de tipus test i respostes curtes sobre tots els temes de l'assignatura i amb la inclusió de casos pràctics.** Valor: 75% de la nota final. Data: 9 de gener a les 11h (aula 3.01 Polivalent)
- **Realització d'un treball individual inèdit** (tipus assaig breu) segons les mateixes instruccions que es donaran per a l'avaluació contínua. Valor: 25% de la nota final. Termini de lliurament: 12 de desembre a les 23:55 (presentació per Sakai)

## Bibliografia i recursos d'informació

- Aguado, V. (coord.) (2008). *El sistema de serveis socials a Catalunya. Garantir drets, prestar serveis*. Barcelona: Institut d'Estudis Autònoms.
- Alemán, M<sup>a</sup> C. i García, M. (2005). *Servicios sociales sectoriales*. Madrid: Ed. Ramón Areces.
- Anaut-Bravo, S. (2019). *El Sistema de servicios sociales en España*. Bilbao: Thomson Reuters - Aranzadi
- Casado, D. i Fantova, F. (2007). *Perfeccionamiento de los Servicios Sociales en España*. Madrid: Fundación FOESSA.
- Ezquerro, A. (coord.) (2012). *El Marco jurídico de los servicios sociales en España: Realidad actual y perspectivas de futuro*. Barcelona : Atelier Libros Jurídicos
- Fantova, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Garcés A. (2012). *Los nuevos retos de los servicios sociales en España*. Madrid: ePraxis
- Jiménez, J. A. (2003). *Marc legal dels serveis socials per a gent gran*. Barcelona: Fundació Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull.
- Lafuente, A. I. (2008). *Guía práctica sobre la atención a personas en situación de dependencia*. Barcelona:

## Experiència

- Pelegrí, X. (2010). *El sistema català de serveis socials (1977-2007)*. *Cultura i política*. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2011). *Els serveis socials a Catalunya. Aportacions per al seu estudi*. Ed. Universitat de Lleida.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2019). *El futur dels serveis socials*. Barcelona: Ed. Hacer (en premsa)
- Rodríguez Cabrero, G. (dir.) (2011). *Servicios sociales y cohesión social*. Madrid: Consejo Económico y social.
- Roldan, E. (2001). *¿Hacia un sistema mixto de bienestar social? La evolución de los servicios sociales en España*. Madrid: Editorial Complutense.
- Roldan, E. i García, T. (2006). *Políticas de Servicios Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Santos, J. (2012). *El cuarto pilar: un nuevo relato para los servicios sociales*. Madrid: Consejo General de Trabajo Social : Paraninfo
- Subirats, J. (dir.) et al (2007). *Los servicios sociales de atención primaria ante el cambio social*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Vilà, A. (2011). *Serveis socials. Aspectes històrics, institucionals i legislatius*. Barcelona; UOC.

## Textos legals bàsics: (per ordre cronològic)

- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials (a *DOGC 2737 de 31 de juliol*).
  - Llei 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials i de modificació del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, 26/1985 i 4/1994, en matèria d'assistència i serveis socials (a *DOGC 9 de desembre de 1996, núm. 2290*)
  - Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials (a *DOGC 3148 de 26 de maig*).
  - Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies (a *DOGC 3926 de 16 de juliol*)
  - Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària (a *DOGC 3815 de 5 de febrer*).
  - Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic (a *DOGC 4691 de 4 d'agost*).
  - Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència ( a *BOE 299 de 15 de desembre*).
  - Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (a *DOGC 4990 de 18 d'octubre*)
  - Decret 151/2009, de 29 de setembre, de desplegament parcial de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies (a *DOGC 1 d'octubre de 2009, núm. 5475*)
  - Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials (a *DOGC 24 de desembre de 2009, núm. 5533*)
  - Decret Llei 1/2010, de 12 de gener, de modificació de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció (a *DOGC 18 de gener de 2010, núm. 5547*)
  - Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010 – 2011 (*DOGC 20 d'octubre de 2010, núm.5738*)
  - Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (*DOGC de 17 de setembre, núm. 6958*)
  - Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania (a *DOGC 7418 de 24 de juliol*)
- 
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies: <http://www.gencat.cat/benestar/>
  - Dixit Centre de documentació de serveis socials: <http://dixit.gencat.cat/portal/index.html>
  - Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona: <http://www.diba.es/servsocials/default.asp>
  - Regidoria de Serveis Personals de la Paeria: <http://serveispersonals.paeria.es/index.asp>
  - Entitats catalanes d'acció social: <http://www.acciosocial.org/ca/quisom.html>