



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT

# SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS

Coordinació: PELEGRI VIANYA, XAVIER

Any acadèmic 2016-17

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS			
<b>Codi</b>	101712			
<b>Semestre d'impartició</b>	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	2	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits ECTS</b>	6			
<b>Grups</b>	1GG,2GM			
<b>Crèdits teòrics</b>	0			
<b>Crèdits pràctics</b>	0			
<b>Coordinació</b>	PELEGRI VIANYA, XAVIER			
<b>Departament/s</b>	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
<b>Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant</b>	Classe presencial: 40% Treball autònom de l'estudiant: 60%			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català			
<b>Horari de tutoria/lloc</b>	Dilluns de 12h. a 14h. Dimecres de 10h. a 11h. Despatx 3.27 de la FEPTS			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits	Horari de tutoria/lloc
PELEGRI VIANYA, XAVIER	xpelegri@geosoc.udl.cat	7,8	

## Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Conèixer i comprendre els aspectes fonamentals de la regulació legal i normativa dels serveis socials de Catalunya.
2. Dominar les prestacions de serveis, les prestacions econòmiques i els principals programes vigents de serveis socials de Catalunya.
3. Saber com s'organitzen els dispositius públics i privats de serveis socials per tal de donar una resposta eficaç.
4. Conèixer l'organització i els principals mecanismes d'actuació i regulació del sistema autonòmic de serveis socials.
5. Aprendre a obtenir informació en diferents fonts i a interpretar la literatura amb que es construeix i modifica constantment el sistema de serveis socials.
6. Adquirir l'hàbit de relacionar els elements del sistema de serveis socials amb la realitat quotidiana i analitzar la intervenció tècnica i les orientacions de la política social.
7. Analitzar críticament i fonamentada les normatives, les programàtiques, l'organització i el funcionament pràctic de l'actual model de serveis socials.
8. Exercitar les capacitats d'argumentar i d'exposar, oralment o per escrit, el coneixement adquirit, sigui propi o dels autors que es treballin, utilitzant una terminologia correcta.

## Competències

1. Capacitat crítica, d'anàlisi i de síntesi
2. Comunicació oral i escrita en la llengua materna
3. Utilització de les TIC en el context professional i capacitat de gestió de la informació
4. Aprenentatge autònom i adaptació a situacions noves
5. Afavorir el respecte als drets fonamentals d'igualtat entre homes i dones, a la promoció dels Drets Humans i als valors propis de la cultura de pau i de valors democràtics
6. Dominar el conjunt de recursos i serveis socials així com saber determinar la seva idoneïtat en funció de les circumstàncies

## Continguts fonamentals de l'assignatura

### TEMA 1. La Xarxa de serveis socials d'atenció pública

La legislació bàsica en serveis socials a Catalunya. Principis rectors del sistema. Sistema de garantia de drets. Els Serveis Bàsics i els Serveis Especialitzats: funcions. Prestacions del sistema públic: tipus. La Cartera de serveis socials. Descripció dels paràmetres més importants de les prestacions tècniques i tecnològiques.

### TEMA 2. Règim competencial i organitzatiu

Competències de les Administracions públiques. La iniciativa privada: tipus i requisits per a la iniciativa social. Les obligacions de les entitats titulars de serveis socials i dels establiments. Condicions i conseqüències de la integració a la XSSAP. Els règims d'autorització i d'acreditació. El RESES i el registre d'entitats d'iniciativa privada.

## TEMA 3. Ordenació i desplegament del Sistema Català de Serveis Socials.

El personal dels serveis. Els mecanismes de cooperació: modalitats de contractació i externalització. El sistema d'informació social. La participació: canals, òrgans i processos. La formació i la recerca. La qualitat. La inspecció i el control: funcions, procediment, personal i infraccions. La planificació i finançament dels serveis socials.

## TEMA 4. Les prestacions econòmiques i el copagament.

Les prestacions econòmiques del sistema: aspectes generals. L'indicador de renda de suficiència. Les prestacions de dret subjectiu, les de dret de concurrència i les d'urgència social. Les prestacions de suport a la família i a les dones. La renda mínima d'inserció. Prestacions de la LISMI. Prestacions de la LAPAU.

## TEMA 5. Els serveis socials bàsics i altres actuacions a nivell local.

Característiques del primer nivell de serveis socials. El servei bàsic d'atenció social i el SAD. L'atenció i el suport a les famílies: serveis i prestacions. Els programes de lluita contra la pobresa i l'exclusió socials: serveis i prestacions. L'atenció a la dependència des dels serveis socials bàsics: funcions i procediments.

## TEMA 6. Els serveis socials especialitzats: normativa, organització i funcionament

**a)** El maltractament de menors. La Llei 14/2010 (LDOIA). El procediment de protecció ordinari i el procediment urgent. Les mesures d'atenció social i educativa de protecció. Programes i actuacions dirigits a la infància i adolescència. L'adopció nacional i internacional.

**b)** La vellesa com una etapa del cicle vital. Drets i deures de les persones grans. Prestacions i programes d'atenció a les persones grans. L'acolliment familiar de les persones grans. El maltractament de les persones grans.

**c)** Conceptualització i tipologies de les persones amb disminució. Marc normatiu. L'atenció a la discapacitat en els sistemes de benestar. Programes d'atenció i prestacions a les persones amb discapacitat. Acolliment residencial i intensitat de suport. Regulació de la inserció laboral.

## Eixos metodològics de l'assignatura

Activitats presencials 40%:

- Classes magistrals amb suport de tecnologies de la informació
- Pràctiques d'exercicis i resolució de casos en grup
- Exposicions públiques: teòriques, de treballs individuals o de grup
- Projecció de pel·lícules, documentals i/o reportatges amb fòrum
- Tutories individuals i grupals

Activitats no presencials 60%:

- Lectura i anàlisi de textos.
- Realització de recensions i treballs escrits individuals
- Preparació de les exposicions i fòrums

- Recerca d'informació bibliogràfica i en la xarxa
- Estudi i preparació de proves escrits

Pla de desenvolupament de l'assignatura

TEMA	ACTIVITAT	MODALITAT	OBJECTIUS	DESCRIPCIÓ	TASQUES ALUMNES	% AVALUACIÓ
TEMA 1 La Xarxa de serveis socials d'atenció pública	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	
	Anàlisi i classificació	Presencial	Conèixer i diferenciar els tipus de serveis socials	Organitzar a classe i en grup els serveis de la Cartera de S.S. en una plantilla	Haver estudiat la Cartera i participar en el grup	
TEMA 2 Règim competencial i organitzatiu	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	
	Elaboració d'un petit assaig	No presencial	Conèixer les opinions i aportacions d'altres autors	Lectura personal, anàlisi i confecció individual d'un treball acadèmic	Elaborar la comunicació en un text estructurat i rellevant	25% de la nota final
TEMA 3 Ordenació i desplegament del Sistema Català de Serveis Socials	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	
	Resolució de casos pràctics	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica	Facilitació de casos i resolució en grup a classe aplicant les prestacions	Analitzar els casos aplicant-hi els coneixements teòrics	
	Prova escrita dels 3 primers temes	Presencial	Valorar els aprenentatges	Preguntes de resposta curta i altres tipus test	Estudiar els apunts i altres materials i fer l'exercici	25 % de la nota final

# SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS 2016-17

TEMA	ACTIVITAT	MODALITAT	OBJECTIUS INFORMACIÓ	EXPLICAR els DESCRIPER conceptes teòrics	ESCOLTAR APRENDRE notes, Escollir i participar fent preguntes o reflexionar i donant l'opinió preguntes o donant Anàlitzar els casos	% AVALUACIÓ
TEMA 4 TEMA 1 Les Xarxes de serveis socials econòmics i socials d'atenció copagament pública	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	resumida. Facilitar la informació i promoure la comprensió i motivar el seu estudi	amb suport de power point. Respondre a les preguntes i l'aprofundiment	participar fent preguntes o reflexionar i donant l'opinió	
	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	participar fent preguntes o reflexionar i donant l'opinió	
	Resolució de casos pràctics Anàlisi i classificació	Presencial	coneixements teòrics i diferència dels tipus de serveis socials	Organitzar a classe i en grup les prestacions econòmiques de la Cartera de S.S. en un pla d'atenció	aplicar-hi els coneixements teòrics i participar en l'opinió	
TEMA 2 TEMA 5 Règim competencial i organitzatiu i altres actuacions a nivell local	Tutories en grup	Presencial	comprensió Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	plantejar l'alumne Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	activa Escollir, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	
	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	comprensió Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	participar fent preguntes o reflexionar i donant l'opinió	
	Elaboració d'un petit assaig Debat	No presencial Presencial	Conèixer les opinions i aportacions d'altres autors	Lectura personal, anàlisi i confecció d'un treball de debat a classe	Elaborar la comunicació en un text estructurat i l'exposició	25% de la nota final
TEMA 6 Els serveis socials desplegats del Sistema normatiu, organitzatiu i funcionament Socials	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	opinar aportant informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escollir, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	
	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	comprensió i motivar el seu estudi	dubtes i dirigir l'aprofundiment	participar fent preguntes o donant l'opinió	
	Resolució de casos pràctics textos i documents	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica	Facilitació de casos i resolució	Anàlitzar els casos	
	Prova escrita dels 3 primers temes	Presencial	Valorar els aprenentatges	Preguntes de resposta curta i altres tipus test	Estudiar els apunts i altres materials i fer l'exercici	25 % de la nota final
	Prova de resolució de casos pràctics	Presencial	Valorar els aprenentatges	Resolució de casos individual aplicant les prestacions econòmiques	Estudiar els apunts i fer l'exercici	25 % de la nota final
TEMA 4	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escollir, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant	

L'avaluació consistirà en les següents evidències amb la corresponent ponderació:

- **Prova mixta de tipus test i respostes curtes sobre els tres primers temes** on entrarà tant la matèria donada a classe com les lectures proposades com a complement obligatori. Valor: 25% de la nota final. [competències 3, 4, 6]
- **Realització d'un treball individual inèdit** (tipus assaig breu) que haurà de seguir les instruccions que es donaran oportunament, a més de les normes generals que consten a la Guia de presència de treballs. Valor: 25% de la nota final [competències 1, 2, 3, 4 i 5]
- **Prova mixta de tipus test i respostes curtes sobre els tres segons temes** on entrarà tant la matèria donada a classe com les lectures proposades com a complement obligatori. Valor: 25% de la nota final. [competències 3, 4, 6]
- **Prova de resolució de casos** consistent en plantejar i donar la solució més escaient a les situacions que es proposin, aplicant la matèria donada a classe, especialment referent a les prestacions de servei i econòmiques. Valor: 25% de la nota final. [competències 3, 4, 6]

## Bibliografia i recursos d'informació

- Aguado, V. (coord.) (2008). *El sistema de serveis socials a Catalunya. Garantir drets, prestar serveis*. Barcelona: Institut d'Estudis Autònoms.
- Alemán, M<sup>a</sup> C. i García, M. (2005). *Servicios sociales sectoriales*. Madrid: Ed. Ramón Areces.
- Casado, D. i Fantova, F. (2007). *Perfeccionamiento de los Servicios Sociales en España*. Madrid: Fundación FOESSA.
- Ezquerro, A. (coord.) (2012). *El Marco jurídico de los servicios sociales en España: Realidad actual y perspectivas de futuro*. Barcelona : Atelier Libros Jurídicos
- Fantova, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Jiménez, J. A. (2003). *Marc legal dels serveis socials per a gent gran*. Barcelona: Fundació Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull.
- Lafuente, A. I. (2008). *Guía práctica sobre la atención a personas en situación de dependencia*. Barcelona: Experiencia
- Pelegrí, X. (2010). *El sistema català de serveis socials (1977-2007). Cultura i política*. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2011). *Els serveis socials a Catalunya. Aportacions per al seu estudi*. Ed. Universitat de Lleida.
- Rodríguez Cabrero, G. (dir.) (2011). *Servicios sociales y cohesión social*. Madrid: Consejo Económico y social.
- Roldan, E. (2001). *¿Hacia un sistema mixto de bienestar social? La evolución de los servicios sociales en España*. Madrid: Editorial Complutense.
- Roldan, E. i García, T. (2006). *Políticas de Servicios Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Santos, J. (2012). *El cuarto pilar: un nuevo relato para los servicios sociales*. Madrid: Consejo General de Trabajo Social : Paraninfo
- Subirats, J. (dir.) et al (2007). *Los servicios sociales de atención primaria ante el cambio social*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Vilà, A. (2011). *Serveis socials. Aspectes històrics, institucionals i legislatius*. Barcelona; UOC.

## Textos legals bàsics: (per ordre cronològic)

- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials (a DOGC 2737 de 31 de juliol).
- **Llei 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectors i de control en matèria de serveis socials i de modificació del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, 26/1985 i 4/1994, en matèria d'assistència i serveis socials (a DOGC 9 de desembre de 1996, núm. 2290)**
- Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció (a DOGC 2435 de 17 de juliol)
- Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del



Sistema Català de Serveis Socials (a *DOGC 3148 de 26 de maig*).

- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies (a *DOGC 3926 de 16 de juliol*)
  - Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària (a *DOGC 3815 de 5 de febrer*).
  - Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic (a *DOGC 4691 de 4 d'agost*).
  - Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència ( a *BOE 299 de 15 de desembre*).
  - Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (a *DOGC 4990 de 18 d'octubre*)
  - **Decret 151/2009, de 29 de setembre, de desplegament parcial de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies** (a *DOGC 1 d'octubre de 2009, núm. 5475*)
  - **Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials** (a *DOGC 24 de desembre de 2009, núm. 5533*)
  - **Decret Llei 1/2010, de 12 de gener, de modificació de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció** (a *DOGC 18 de gener de 2010, núm. 5547*)
  - **Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010 – 2011** (*DOGC 20 d'octubre de 2010, núm.5738*)
- 
- Departament de Benestar Social i Família: <http://www.gencat.cat/benestar/>
  - Dixit Centre de documentació de serveis socials: <http://dixit.gencat.cat/portal/index.html>
  - Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona: <http://www.diba.es/servsocials/default.asp>
  - Regidoria de Serveis Personals de la Paeria: <http://serveispersonals.paeria.es/index.asp>
  - Entitats catalanes d'acció social: <http://www.acciosocial.org/ca/quisom.html>