



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**INTRODUCCIÓ ALS SERVEIS
SOCIALS**

Coordinació: JULIA TRAVERIA, RAMON MANUEL

Any acadèmic 2023-24

Informació general de l'assignatura

Denominació	INTRODUCCIÓ ALS SERVEIS SOCIALS			
Codi	101711			
Semestre d'impartició	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	1	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA	TEORIA	
	Nombre de crèdits	1.8	4.2	
	Nombre de grups	3	1	
Coordinació	JULIA TRAVERIA, RAMON MANUEL			
Departament/s	PSICOLOGIA, SOCIOLOGIA I TREBALL SOCIAL			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
DE FRUTOS SANTANA, JAVIER	javier.defrutos@udl.cat	4,3	
JULIA TRAVERIA, RAMON MANUEL	ramon.julia@udl.cat	5,3	

Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Conèixer i comprendre els conceptes, les formes i els àmbits de provisió dels serveis socials.
2. Conèixer l'abast del dret als serveis socials en el marc legal estatal i autonòmic.
3. Conèixer l'organització administrativa i els principals components de la distribució competencial de la política social.
4. Conèixer el procés històric de reforma social que ha donat lloc al sistema públic de serveis socials i a l'estat del benestar.
5. Ser capaç d'identificar els mecanismes d'exclusió i discriminació en l'accés a la protecció social.
6. Iniciar-se en el coneixement i diferenciació del conjunt de recursos i serveis socials existents i aprendre a detectar-los en el seu entorn.
7. Relacionar els elements teòrics de la matèria amb la actualitat quotidiana de la política social i els serveis socials.
8. Exercitar la capacitat d'argumentar i d'exposar, oralment o per escrit, el coneixement adquirit, utilitzant una terminologia correcta.

Competències

CG1: Desenvolupar capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi.

CG7: Exercir un aprenentatge autònom i adaptació a situacions noves

.CT1: Implementar la comunicació oral i escrita en la llengua materna

CT4: Afavorir el respecte als drets fonamentals d'igualtat entre homes i dones, a la promoció dels drets humans i als valors propis d'una cultura de pau i de valors democràtics

CE9: Conèixer els sistemes de l'Estat del Benestar, les polítiques socials que desenvolupen i les prestacions que proporcionen.

CE10: Dominar el conjunt de recursos i serveis socials així com saber determinar llur idoneïtat en funció de les circumstàncies.

Continguts fonamentals de l'assignatura

TEMA 1. Naturalesa dels serveis socials.

Concepte de serveis socials i elements característics. Serveis socials en sentit ampli i en sentit estricte. Diferenciació amb conceptes afins. Components dels serveis socials. Problemes associats als serveis socials. Delimitacions entre treball social i serveis socials.

TEMA 2. Les necessitats socials i les formes de resposta.

Concepte i característiques de les necessitats socials. Algunes classificacions de les necessitats. Concepte de problema social i de demanda. Respostes front les necessitats. Vies d'atenció a les necessitats i sectors proveïdors. Drets i responsabilitats públiques.

TEMA 3. Història dels serveis socials

La conquesta dels drets de ciutadania. L'Estat del benestar: origen, naturalesa i objectius. Antecedents dels serveis socials a l'Estat espanyol i a Catalunya. L'acció social sota el règim franquista i la transició. Sorgiment de la concepció actual i evolució dels serveis socials catalans.

TEMA 4. Els serveis socials en l'Estat de les Autonomies.

Els serveis socials a la Constitució Espanyola. Els serveis socials de la Seguretat Social. El model de serveis socials autonòmics. Els serveis socials i els Estatuts d'Autonomia de Catalunya. La segona generació de lleis de serveis socials autonòmiques.

TEMA 5. Els serveis socials en l'administració pública.

Els serveis socials en la Unió Europea. Competències de l'Estat. Objectius i programes: el Plan Concertado. L'impacte de la LAPAD i altres lleis estatals i catalanes en els serveis socials. Els serveis socials en l'administració local catalana.

TEMA 6. El sistema de serveis socials de Catalunya.

Consideracions generals i conceptes bàsics. Finalitat i Principis. Titulars del dret d'accés. Situacions de necessitat d'atenció. Sistema de garantia de drets. Els serveis socials bàsics i els serveis socials especialitzats. L'estructura territorial. Les prestacions

Eixos metodològics de l'assignatura

Activitats presencials 40%:

- Classes magistrals amb suport de les noves tecnologies
- Pràctiques de resolució de casos en grup
- Exposicions públiques: teòriques, de treballs individuals o de grup
- Projecte de pel·lícules i reportatges amb fòrum
- Tutories individuals i grupals

Activitats no presencials 60%:

- Lectura i anàlisi de textos.
- Realització de recensions individuals
- Preparació de les exposicions i fòrums
- Recerca d'informació bibliogràfica i en la xarxa
- Estudi i preparació de proves escrites

Sistema d'avaluació

Avaluació contínua

BLOC 1-Prova escrita (30%)

Activitat avaluativa: Examen dels tres primers temes (30%) Amb dret a recuperació. Aquest examen es realitzarà el dimarts dia 12 de març. L'examen de recuperació serà el dimarts dia 19 de març. La nota de

l'examen de recuperació no està limitada. En cas de fer l'examen de recuperació la nota que es considerarà per a la mitjana de l'assignatura serà la de l'examen de recuperació.

BLOC 2-Prova escrita (30%)

Activitat avaluativa: Prova escrita dels tres darrers temes (30%). Amb dret a recuperació. Aquest examen es realitzarà el dia marcat al calendari oficial. La nota de l'examen de recuperació no està limitada. En cas de fer l'examen de recuperació la nota que es considerarà per a la mitjana de l'assignatura serà la de l'examen de recuperació

BLOC 3-Treball grupal (20%)

Activitat avaluativa: Treball grupal (20%). Aquest treball es realitzarà amb grups de 4 persones. El seguiment del treball es farà als grups mitjans amb la realització d'activitats de seguiment.

BLOC 4-Aportacions i participació a classe (20%)

Activitat avaluativa 1: participació a les activitats a l'aula (10%)

Activitat avaluativa 2: aportacions a l'aula (10%)

- Per a fer mitjana de totes les notes cal haver aprovat amb un 5 un dels dos exàmens. Seguint amb la nova normativa d'avaluació si una persona no assoleix aquest requisit però la seva nota mitjana és superior al 5, li quedarà suspesa amb un 4,9.

El passat 27 de gener de 2021 **es va acordar en les comisió de graus i màsters de la Facultat que a partir d'aquest curs 2021/22, s'aplicarà la qualificació de "no presentat" en totes les assignatures dels diferents graus i màsters de la FEPTS sempre que l'alumne hagi realitzat un percentatge de menys del 30% de les activitats d'avaluació de l'assignatura.** En el cas que hagi realitzat un 30% o més de les activitats d'avaluació, es posarà en l'acta la qualificació que li correspongui

Avaluació alternativa

BLOC 1-Prova escrita (100%). L'examen es dividirà en una part teòrica 80% i una part relacionada amb la lectura d'un llibre 20%. Aquest és l'enllaç al llibre <https://www.tscat.cat/actualitat/publicacions/premi-dolors-arteman/la-intervencio-social-amb-families-en-situacio-de>.

- Examen (100%). Amb dret a recuperació. L'examen es realitzarà el dia que marqui el calendari oficial.

És molt important estar en contacte amb el professor pel seguiment de l'avaluació alternativa

Bibliografia i recursos d'informació

Bibliografia i recursos d'informació

- Aguado, V. (coord.) (2008). *El sistema de serveis socials a Catalunya. Garantir drets, prestar serveis*. Barcelona: Institut d'Estudis Autònoms.
- Alemán, C. i Fernández, T. (2004). *Introducción a los servicios sociales*. Madrid: UNED
- Alonso, J. M^a i Gonzalo, B. (1997). *La asistencia social y los servicios sociales en España*. Madrid: Boletín Oficial del Estado.
- Ballester, L. (1999). *Las necesidades sociales*. Madrid: Síntesis.
- Beltrán, J. L. (1992). *El régimen Jurídico de la Acción Social Pública*. Bilbao: IVAP.
- Bueno, J. R. (1992). *Los Servicios Sociales como sistema de protección social*. Valencia: Nau Llibres.
- Casado, D. i Guillen, E. (2001). *Manual de servicios sociales*. Madrid: CCS.
- Fantova, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- García, G. i Ramírez, J. M. (1992). *Los nuevos Servicios Sociales*. Zaragoza: Certeza.
- Montagut, T. (1994). *Democràcia i serveis socials*. Barcelona: Hacer.

- Pelegrí, X. (2004). *Cultura i política en els serveis socials*. Barcelona: Hacer.
 - (2010). *El sistema català de serveis socials (1977-2007)*. *Cultura i política*. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2011). *Els serveis socials a Catalunya. Aportacions per al seu estudi*. Ed. Universitat de Lleida.
- Roldan, E. (2001). *¿Hacia un sistema mixto de bienestar social? La evolución de los servicios sociales en España*. Madrid: Editorial Complutense.
- Rubiol, G. i Vilà, A. (2003). *Marc històric dels serveis socials locals de Catalunya*. Barcelona: Diputació de Barcelona.
- Vilà, A. (2005). *Els serveis socials a Catalunya. Una visió històrica*. Girona: Diputació de Girona.
- (2010). *Serveis socials. Fonaments*. Barcelona: Material docent de la UOC.

Ministerio de Sanidad y Política Social: <http://www.msc.es/politicaSocial/portada/home.htm>

Departament de Benestar Social i Família: <http://www.gencat.cat/benestar/>

Dixit Centre de documentació de serveis socials: <http://dixit.gencat.cat/portal/index.html>

Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona: <http://www.diba.es/servsocials/default.asp>

Regiduria de Serveis Personals de la Paeria: <http://serveispersonals.paeria.es/index.asp>

Entitats catalanes d'acció social: <http://www.acciosocial.org/ca/quisom.html>