



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**INTRODUCCIÓ ALS SERVEIS  
SOCIALS**

Coordinació: Ramon Julià

Any acadèmic 2014-15

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	INTRODUCCIÓ ALS SERVEIS SOCIALS
<b>Codi</b>	101711
<b>Semestre d'impartició</b>	1r Q Avaluació Continuada
<b>Caràcter</b>	Obligatòria
<b>Nombre de crèdits ECTS</b>	6
<b>Crèdits teòrics</b>	0
<b>Crèdits pràctics</b>	0
<b>Coordinació</b>	Ramon Julià
<b>Departament/s</b>	Geografia i Sociologia
<b>Modalitat</b>	Presencial
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català
<b>Grau/Màster</b>	Grau en Treball Social

Ramon Julià  
Xavier Miranda

## Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Conèixer i comprendre els conceptes, les formes i els àmbits de provisió dels serveis socials.
2. Conèixer l'abast del dret als serveis socials en el marc legal estatal i autonòmic.
3. Conèixer l'organització administrativa i els principals components de la distribució competencial de la política social.
4. Conèixer el procés històric de reforma social que ha donat lloc al sistema públic de serveis socials i a l'estat del benestar.
5. Ser capaç d'identificar els mecanismes d'exclusió i discriminació en l'accés a la protecció social.
6. Iniciar-se en el coneixement i diferenciació del conjunt de recursos i serveis socials existents i aprendre a detectar-los en el seu entorn.
7. Adquirir l'hàbit de relacionar els elements teòrics de la matèria amb la actualitat quotidiana de la política social i els serveis socials.
8. Exercitar la capacitat d'argumentar i d'exposar, oralment o per escrit, el coneixement adquirit, utilitzant una terminologia correcta.

## Competències

1. Capacitat crítica, d'anàlisi i de síntesi.
2. Comunicació oral i escrita en la llengua materna.
3. Aprenentatge autònom i adaptació a situacions noves.
4. Respecte als drets fonamentals d'igualtat entre homes i dones, a la promoció dels drets humans i als valors propis d'una cultura de pau i de valors democràtics.
5. Conèixer els sistemes de l'estat del benestar, les polítiques socials que desenvolupen i les prestacions que proporcionen.
6. Dominar el conjunt de recursos i serveis socials així com saber determinar llur idoneïtat en funció de les circumstàncies.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

### **TEMA 1. naturalesa dels serveis socials.**

Concepte de serveis socials i elements característics. Serveis socials en sentit ampli i en sentit estRICTE. Diferenciació amb conceptes afins. Components dels serveis socials. Problemes associats als serveis socials. Delimitacions entre treball social i serveis socials.

### **TEMA 2. Les necessitats socials i les formes de resposta.**

Concepte i característiques de les necessitats socials. Algunes classificacions de les necessitats. Concepte de problema social i de demanda. Respostes front les necessitats. Vies d'atenció a les necessitats i sectors proveïdors. Drets i responsabilitats públiques.

### **TEMA 3. Història dels serveis socials**

La conquesta dels drets de ciutadania. L'Estat del benestar: origen, naturalesa i objectius. Antecedents dels serveis socials a l'Estat espanyol i a Catalunya. L'acció social sota el règim franquista i la transició. Sorgiment de la concepció actual i evolució dels serveis socials catalans.

## TEMA 4. Els serveis socials en l'Estat de les Autonomies.

Els serveis socials a la Constitució Espanyola. Els serveis socials de la Seguretat Social. El model de serveis socials autonòmics. Els serveis socials i els Estatuts d'Autonomia de Catalunya. La segona generació de lleis de serveis socials autonòmiques.

## TEMA 5. Els serveis socials en l'administració pública.

Els serveis socials en la Unió Europea. Competències de l'Estat. Objectius i programes: el *Plan Concertado*. L'impacte de la LAPAD i altres lleis estatals i catalanes en els serveis socials. Els serveis socials en l'administració local catalana.

## TEMA 6. El sistema de serveis socials de Catalunya.

Consideracions generals i conceptes bàsics. Finalitat i Principis. Titulars del dret d'accés. Situacions de necessitat d'atenció. Sistema de garantia de drets. Els serveis socials bàsics i els serveis socials especialitzats. L'estructura territorial. Les prestacions de serveis socials.

## Eixos metodològics de l'assignatura

### Activitats presencials 40%:

- Classes magistrals amb suport de les noves tecnologies
- Pràctiques de resolució de casos en grup
- Exposicions públiques: teòriques, de treballs individuals o de grup
- Projecció de pel·lícules i reportatges amb fòrum
- Tutories individuals i grupals

### Activitats no presencials 60%:

- Lectura i anàlisi de textos.
- Realització de recensions individuals
- Preparació de les exposicions i fòrums
- Recerca d'informació bibliogràfica i en la xarxa
- Estudi i preparació de proves escrites

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

TEMA	ACTIVITAT	MODALITAT	OBJECTIUS	DESCRIPCIÓ	TASQUES ALUMNES	% AVALUACIÓ
TEMA 1 naturalesa dels serveis socials	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	

# INTRODUCCIÓ ALS SERVEIS SOCIALS 2014-15

TEMA	ACTIVITAT	MODALITAT	OBJECTIUS	DESCRIPCIÓ	TASQUES ALUMNES	% AVALUACIÓ
	Debat	Presencial	Explicar a la classe la pròpia percepció i opinar argumentant	Projecció d'un reportatge de TV i debat a classe	Efectuar l'exposició	Pel 16% d'exposició oral
	Cas pràctic	Presencial	Diferenciar els serveis	Analitzar el tipus de serveis a classe i en grup	Lectura i discussió	Pel 26% d'exercicis pràctics
TEMA 2 Les necessitats socials i les formes de resposta	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	
	Debat	Presencial	Explicar a la classe la pròpia percepció i opinar argumentant	Projecció d'un reportatge de TV i debat a classe	Efectuar l'exposició	Pel 16% d'exposició oral
	Treball sobre una pel·lícula	Presencial	Trametre de forma resumida allò més important i relacionar-ho amb la teoria del tema 2	Anàlisi individual a classe	Elaborar la informació en un text estructurat i rellevant	Pel 26% d'exercicis pràctics
TEMA 3 Història dels serveis socials	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	
	Anàlisi d'un reportatge de premsa	Presencial	Conèixer altres realitats, històriques i valorar-les	Lectura i anàlisis de textos a classe i en grup	Elaborar la informació en un text estructurat i rellevant	Pel 26% d'exercicis pràctics
	Prova escrita dels 3 primers temes	Presencial	Valorar els aprenentatges	Preguntes de resposta curta i altres tipus test	Estudiar els apunts i altres materials i fer l'exercici	29 % evidència única
TEMA 4 Els serveis socials en l'Estat de les Autonomies	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	

TEMA	ACTIVITAT	MODALITAT	OBJECTIUS	DESCRIPCIÓ	TASQUES ALUMNES	% AVALUACIÓ
	Treball sobre articles	Presencial	Conèixer les opinions i aportacions d'altres autors	Lectura personal i anàlisi, i confecció individual d'un treball a classe	Llegir els textos, resumir i/o aprofundir en el contingut	Pel 26% d'exercicis pràctics
TEMA 5 Els serveis socials en l'administració pública	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	
	Resolució de casos pràctics	Presencial	Transferir els coneixements teòrics a la pràctica	Facilitació de casos i resolució en grup a classe	Analitzar els casos aplicant-hi els coneixements teòrics	Pel 26% d'exercicis pràctics
TEMA 6 El sistema de serveis socials de Catalunya	Exposició teòrica dels continguts	Presencial	Facilitar informació resumida. Promoure la comprensió i motivar el seu estudi	Explicar els conceptes teòrics amb suport de power point. Respondre dubtes i dirigir l'aprofundiment	Escoltar, prendre notes, reflexionar i participar fent preguntes o donant l'opinió	
	Exposició oral	Presencial	Prendre contacte amb els serveis del territori	Coneixement d'un servei i presentació en grup a classe.	Efectuar l'exposició preparada	Pel 16% d'exposició oral
	Prova escrita dels 3 últims temes	Presencial	Valorar els aprenentatges	Preguntes de resposta curta i altres tipus test	Estudiar els apunts i altres materials i fer l'exercici	28 % evidència única

## Sistema d'avaluació

L'avaluació consistirà en la mitjana aritmètica (si fos el cas) de les següents evidències amb aquesta ponderació:

- Exercicis pràctics dels tres primers temes fets en grup o individualment a l'aula (16%)
- Prova escrita dels tres primers temes (29%)
- Exercicis pràctics dels tres darrers temes fets en grup o individualment a l'aula (16%)
- Prova escrita dels tres darrers temes (29%)
- Seguiment i participació de l'avaluació continuada(10%)

## Bibliografia i recursos d'informació

- Aguado, V. (coord.) (2008). *El sistema de serveis socials a Catalunya. Garantir drets, prestar serveis*. Barcelona: Institut d'Estudis Autònomic.
- Alemán, C. i Fernández, T. (2004). *Introducción a los servicios sociales*. Madrid: UNED

- Alonso, J. M<sup>a</sup> i Gonzalo, B. (1997). *La asistencia social y los servicios sociales en España*. Madrid: Boletín Oficial del Estado.
- Ballester, L. (1999). *Las necesidades sociales*. Madrid: Síntesis.
- Beltrán, J. L. (1992). *El régimen Jurídico de la Acción Social Pública*. Bilbao: IVAP.
- Bueno, J. R. (1992). *Los Servicios Sociales como sistema de protección social*. Valencia: Nau Llibres.
- Casado, D. i Guillen, E. (2001). *Manual de servicios sociales*. Madrid: CCS.
- Fantova, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Garcia, G. i Ramírez, J. M. (1992). *Los nuevos Servicios Sociales*. Zaragoza: Certeza.
- Montagut, T. (1994). *Democràcia i serveis socials*. Barcelona: Hacer.
- Pelegrí, X. (2004). *Cultura i política en els serveis socials*. Barcelona: Hacer.
  - (2010). *El sistema català de serveis socials (1977-2007)*. *Cultura i política*. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Pelegrí, X. (coord.) et al. (2011). *Els serveis socials a Catalunya. Aportacions per al seu estudi*. Ed. Universitat de Lleida.
- Roldan, E. (2001). *¿Hacia un sistema mixto de bienestar social? La evolución de los servicios sociales en España*. Madrid: Editorial Complutense.
- Rubiol, G. i Vilà, A. (2003). *Marc històric dels serveis socials locals de Catalunya*. Barcelona: Diputació de Barcelona.
- Vilà, A. (2005). *Els serveis socials a Catalunya. Una visió històrica*. Girona: Diputació de Girona.
  - (2010). *Serveis socials. Fonaments*. Barcelona: Material docent de la UOC.

Ministerio de Sanidad y Política Social: <http://www.msc.es/politicaSocial/portada/home.htm>

Departament de Benestar Social i Família: <http://www.gencat.cat/benestar/>

Dixit Centre de documentació de serveis socials: <http://dixit.gencat.cat/portal/index.html>

Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona: <http://www.diba.es/servsocials/default.asp>

Regiduria de Serveis Personals de la Paeria: <http://serveispersonals.paeria.es/index.asp>

Entitats catalanes d'acció social: <http://www.acciosocial.org/ca/quisom.html>