



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**HABILITATS SOCIALS I DE
COMUNICACIÓ AL TREBALL
SOCIAL**

Coordinació: NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUIS

Any acadèmic 2021-22

Informació general de l'assignatura

Denominació	HABILITATS SOCIALS I DE COMUNICACIÓ AL TREBALL SOCIAL			
Codi	101709			
Semestre d'impartició	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	1	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA	TEORIA	
	Nombre de crèdits	1.8	4.2	
	Nombre de grups	2	1	
Coordinació	NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUIS			
Departament/s	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Castellà i/o català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
MARTIN MARTINEZ, ENCARNA	encarna.martin@udl.cat	3,9	
NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUIS	joseluis.navarro@udl.cat	3,9	

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Adquirir destreses per a les relacions interpersonals en l'activitat professional, especialment en el terreny de l'entrevista personal, les reunions i sessions grupals i la intervenció davant un públic.
- Conèixer i desenvolupar les capacitats per establir una relació empàtica i una comunicació efectiva amb altres persones, i de manera especial amb aquelles que presenten dificultats de comunicació.
- Conèixer i avesar-se en les habilitats i tècniques que permeten la gestió de conflictes a nivell interpersonal, grupal i intergrupals.
- Aprendre a documentar processos d'intervenció social.
- Aprendre a comunicar-se de forma clara i correcta, amb un estil adequat als destinataris, a la finalitat i al context de la comunicació.
- Aprendre la metodologia per preparar i prendre part activa en reunions de presa de decisions.

Competències

- CG4 - Desenvolupar-se en el treball en equip i lideratge
- CG5 - Mostrar habilitats en les relacions interpersonals
- CG7- Exercir un aprenentatge autònom i l'adaptació a noves situacions
- CE7 - Saber interactuar eficaçment amb les persones, mostrar empatia i capacitat de mediació en la resolució de conflictes

Continguts fonamentals de l'assignatura

1. Que entenem per Habilitats Socials? Importància en l'àmbit del Treball Social

- Concepte d'HHSS
- La importància de les HHSS en les interaccions socials
- Aprenentatge, pràctica i adquisició de les HHSS

- HHSS per als diferents col·lectius del Treball Social

2. La Comunicació.

- Funcions de la comunicació
- El procés de la comunicació
- Comunicació verbal
- Comunicació no verbal
- Els axiomes de la comunicació humana
- Els estils de la comunicació

3. L'entrevista.

- Evolució; Tipologies
- Contextualització: Espai, Medi, etc.
- Estratègies: Escolta activa, Els silencis,
- Setting,
- Transferència i Contratransferència
- Tècniques de documentació de l'entrevista

4. Informes

- Previs; Escolta activa
- Estructura; Informe tècnic
- Habilitats pel registre d'informació
- Us de les TIC

5. Parlar en públic.

- Expressió oral
- Imatge
- Oratoria
- Presentacions
- Impacte del missatge

6. Gestió d'equips - Grups de treball vs Equips de treball

- Tipus de reunions.
- Planificació, desenvolupament i conducció de la reunió. Rols i lideratge.
- Tècniques de participació.
- Tècniques per a la presa de decisions.

7. Projecte d'interacció social - Com ens interrelacionem en aquesta nova realitat. Activitat transversal.

- Posada en pràctica dels continguts adquirits
- Execució i presentació d'un projecte basat en qualsevol de les formes de comunicació

Eixos metodològics de l'assignatura

Activitats presencials

Grup mitjà:

- Aprenentatge basat en problemes
- Debat
- Estudi de cas

- Pràctiques d'aula

Activitats telemàtiques

Grup Gran

- Lliçó magistral on line
- Discussió a l'aula virtual

Activitats no presencials

- Preparació debats
- Preparació estudi de cas
- Elaboració de les activitats d'avaluació continuada
- Lectura i cerca d'informació

Pla de desenvolupament de l'assignatura

BLOC	ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ	AVALUACIÓ
Bloc 1: Que entenem per Habilitats Socials? Importància en l'àmbit del Treball Social	Lliçó magistral Elaboració de l'activitat d'avaluació continuada	Activitat presencial Activitat no presencial	Lliurament d'un treball escrit breu sobre els aspectes més importants treballats.
Bloc 2: La comunicació.	Lliçó magistral Elaboració de l'activitat d'avaluació continuada	Activitat presencial Activitat no presencial	Treball grupal en relació als diferents tipus de comunicació. Presentació d'un treball en format digital
Bloc 3: L'entrevista.	Lliçó magistral Pràctiques a l'aula Elaboració de l'activitat d'avaluació continuada	Activitat presencial Activitat no presencial	Rolle Playing
Bloc 4: Informes.	Lliçó magistral Estudi d'un cas Elaboració d'un informe de l'activitat per l'avaluació continuada	Activitat presencial Activitat no presencial	Redacció i lliurament d'un document bàsic tècnic.
Bloc 5: Parlar en públic.	Lliçó magistral Preparació d'un exercici on es mostri com donaries una informació a: <ul style="list-style-type: none"> • La família • Els amics • En una coordinació professional 	Activitat presencial Activitat presencial	Autoinforme que inclou: <ul style="list-style-type: none"> • Aprenentatges significatius realitzats • Assistència a les practiques de l'aula • Participació activa en les situacions simulades,

Bloc 6: Gestió d'equips	Lliçó magistral Practiques a l'aula: Aprenentatge basat en comentari de casos. Preparació d'un cas i presentació per part dels equips. Simulació de conducció de reunions	Activitat presencial Activitat presencial	Autoinforme d'avaluació sobre la conducció d'una reunió a l'aula aplicant els coneixements adquirits.
Bloc 7: Projecte	Execució i presentació d'un projecte basat en qualsevol de les formes de comunicació.	Activitat presencial Activitat presencial	Presentació del treball realitzat.

Sistema d'avaluació

- Degut a les característiques de la matèria i el programa, l'avaluació serà continuada.
- És obligatòria l'assistència a aquelles activitats que impliquen un aprenentatge directe i experimental a l'aula en un percentatge no inferior al 80%.
- De cada bloc de continguts caldrà lliurar o realitzar una activitat en el temps indicat
- Per superar l'avaluació, cal haver realitzat totes les activitats avaluatives i obtenir un mínim de 5 de nota global. Sempre hi quant la mitja dels examens sigui com a mínim de 5 també.

Avaluació alternativa:

Aquells alumnes que acreditin davant la Udl, que per motius laborals no poden assistir a classe ni realitzar les proves previstes, se'ls avaluarà a partir de:

- Dos exàmens, que puntuaran un 29% cadascun
- Un projecte individual que puntuarà un 42%

Per superar l'avaluació, cal haver realitzat totes les activitats avaluatives i obtenir un mínim de 5 de nota global. Sempre hi quan la mitja dels examens sigui com a mínim de 5 també

Bibliografia i recursos d'informació

- Aguadero F., (1997) *El arte de comunicar Madrid, Ciencia 3*.
- Argyle, M. (1994) *.Psicología del comportamiento interpersonal*. Madrid, Alianza
- Ballester, R y Gil M.D. (2002) *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid, Síntesis
- Baró, T (). La gran guía del lenguaje no verbal. Paidós divulgación
- Baró, T (). Manual de la comunicación personal de éxito. Paidós divulgación.
- Berjano, e. pinazo, s: (2001) *Interacción social y comunicación*. Valencia, Tirant lo Blanch
- Bermejo, J.C.(1998) *Apuntes de relación de ayuda*. Salterrae
- Caballo, Vicente e. (1993) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid. Siglo XXI
- Castanyer, O. (1996) *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao, DDB.

- Davis, f. (1998) *La comunicación no verbal*. Madrid, Alianza
- Estanqueiro, A. (2006) *Principios de comunicación interpersonal. Para saber tratar con las personas*. Narcea
- Hermida, J. (). *Hablar sin palabras*.
- Kelly, J.A. (2000) *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao, DDB
- Lamata cotanda, R. (2006) *La actitud creativa. Ejercicios para trabajar en grupo la creatividad*. Narcea
- Morgado, I. (2007) *Emociones e inteligencia social*. Barcelona. Editorial Ariel.
- Pease, a. (1998) *El lenguaje del cuerpo*. Barcelona, Paidós
- Roca, E. (2003) *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.
- Trevithick, P. (2006) *Habilidades de comunicación en intervención social*. Madrid, Narcea.
- Wainwright, GR. (1998) *El lenguaje del cuerpo*, Madrid, Pirámide