



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT

HABILITATS SOCIALS I DE COMUNICACIÓ AL TREBALL SOCIAL

Coordinació: NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUÍS

Any acadèmic 2016-17

Informació general de l'assignatura

Denominació	HABILITATS SOCIALS I DE COMUNICACIÓ AL TREBALL SOCIAL			
Codi	101709			
Semestre d'impartició	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Treball Social	1	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits ECTS	6			
Grups	1GG,2GM			
Crèdits teòrics	0			
Crèdits pràctics	0			
Coordinació	NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUÍS			
Departament/s	GEOGRAFIA I SOCIOLOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Castellà i/o català			
Horari de tutoria/lloc	Previ acord			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
MARTIN MARTINEZ, ENCARNA	encarnamartin@geosoc.udl.cat	3,9	
NAVARRO EZQUERRA, JOSEP LLUÍS	jlnavarroez@geosoc.udl.cat	3,9	

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Adquirir destreses per a les relacions interpersonals en l'activitat professional, especialment en el terreny de l'entrevista personal, les reunions i sessions grupals i la intervenció davant un públic.
- Conèixer i desenvolupar les capacitats per establir una relació empàtica i una comunicació efectiva amb altres persones, i de manera especial amb aquelles que presenten dificultats de comunicació.
- Conèixer i avar-se en les habilitats i tècniques que permeten la gestió de conflictes a nivell interpersonal, grupal i intergrupal.
- Aprendre a documentar processos d'intervenció social.
- Aprendre a comunicar-se de forma clara i correcta, amb un estil adequat als destinataris, a la finalitat i al context de la comunicació.
- Aprendre la metodologia per preparar i prendre part activa en reunions de presa de decisions.

Competències

- Adquirir habilitats en les relacions interpersonals.
- Desenvolupar la capacitat per l'aprenentatge autònom i l'adaptació a noves situacions.
- Desenvolupar la creativitat i la iniciativa.
- Saber interactuar eficaçment amb les persones, mostrar empatia i capacitat de mediació en la resolució de conflictes.
- Treball en equip i capacitat de lideratge
- Capacitat crítica, d'anàlisi i síntesi.
- Competència i responsabilitat professional.

Continguts fonamentals de l'assignatura

1. Que entenem per Habilitats Socials? Importància en l'àmbit del Treball Social

- Concepte d'HHSS
- La importància de les HHSS en les interaccions socials
- Aprenentatge, pràctica i adquisició de les HHSS
- HHSS per als diferents col·lectius del Treball Social

2. La Comunicació.

- Funcions de la comunicació
- Els axiomes de la comunicació humana
- El procés de la comunicació
- Comunicació verbal
- Comunicació no verbal
- Els estils de la comunicació

3. L'entrevista.

- Tipologia: Dirigida, Semidirigida, Oberta
- Contextualització: Espai, Medi, etc.
- Estratègies: Escolta activa, Els silencis,
- Seeting,
- Transferència i Contratransferència
- Tècniques de documentació de l'entrevista

4. Informes

- Estructura
- Llenguatge tècnic
- Habilitats pel registre d'informació
- Us de les TIC

5. Parlar en públic.

- Expressió oral
- Imatge
- Oratoria
- Presentacions
- Impacte del missatge

6. La conducció de reunions

- Tipus de reunions.
- Preparació, desenvolupament i direcció de la reunió. Rols i lideratge.
- Tècniques de participació.
- Tècniques per a la presa de decisions.

7. Projecte d'interacció social - Activitat transversal.

- Posada en pràctica dels continguts adquirits
- Execució i presentació d'un projecte basat en qualsevol de les formes de comunicació

Eixos metodològics de l'assignatura

Activitats presencials

Grup mitjà:

- Aprenentatge basat en problemes
- Debat
- Estudi de cas
- Pràctiques d'aula

Grup Gran

- Lliçó magistral
- Rol·le Playing
- Discussió a l'aula

Activitats no presencials

- Preparació debats
- Preparació estudi de cas
- Elaboració de les activitats d'avaluació continuada
- Lectura i cerca d'informació

Pla de desenvolupament de l'assignatura

BLOC	ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ	AVALUACIÓ
Bloc 1: Que entenem per Habilitats Socials? Importància en l'àmbit del Treball Social	Lliçó magistral Elaboració de l'activitat d'avaluació continuada	Activitat presencial Activitat no presencial	Lliurament d'un treball escrit breu sobre els aspectes més importants treballats.
Bloc 2: La comunicació.	Lliçó magistral Elaboració de l'activitat d'avaluació continuada	Activitat presencial Activitat no presencial	Treball grupal en relació als diferents tipus de comunicació. Presentació d'un treball en format digital
Bloc 3: L'entrevista.	Lliçó magistral Practiques a l'aula Elaboració de l'activitat d'avaluació continuada	Activitat presencial Activitat no presencial	Rolle Playing
Bloc 4: Informes.	Lliçó magistral Estudi d'un cas Elaboració d'un informe de l'activitat per l'avaluació continuada	Activitat presencial Activitat no presencial	Redacció i lliurament d'un document bàsic tècnic.
Bloc 5: Parlar en públic.	Lliçó magistral Preparació d'un exercici on es mostri com donaries una informació a: <ul style="list-style-type: none"> • La família • Els amics • En una coordinació professional 	Activitat presencial Activitat presencial	Autoinforme que inclou: <ul style="list-style-type: none"> • Aprenentatges significatius realitzats • Assistència a les practiques de l'aula • Participació activa en les situacions simulades,

<p>Bloc 6:</p> <p>Conducció de reunions</p>	<p>Lliçó magistral</p> <p>Pràctiques a l'aula: Aprenentatge basat en comentari de casos. Preparació d'un cas i presentació per part dels equips.</p> <p>Simulació de conducció de reunions</p>	<p>Activitat presencial</p> <p>Activitat presencial</p>	<p>Autoinforme d'avaluació sobre la conducció d'una reunió a l'aula aplicant els coneixements adquirits.</p>
<p>Bloc 7:</p> <p>Projecte</p>	<p>Execució i presentació d'un projecte basat en qualsevol de les formes de comunicació.</p>	<p>Activitat presencial</p> <p>Activitat presencial</p>	<p>Presentació del treball realitzat.</p>

Sistema d'avaluació

Degut a les característiques de la matèria i el programa, l'avaluació serà continuada.

És obligatòria l'assistència a aquelles activitats que impliquen un aprenentatge directe i experimental a l'aula en un percentatge no inferior al 80%.

De cada bloc de continguts caldrà lliurar o realitzar una activitat en el temps indicat

Per superar l'avaluació, cal superar totes les activitats avaluatives amb un percentatge mínim de 5 punts cada una d'elles.

Bibliografia i recursos d'informació

- Agudero F., (1997) *El arte de comunicar Madrid, Ciencia 3.*
- Argyle, M. (1994) *.Psicología del comportamiento interpersonal.* Madrid, Alianza
- Ballester, R y Gil M.D. (2002) *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento.* Madrid, Síntesis
- Baró, T (). *La gran guía del lenguaje no verbal.* Paidós divulgación
- Baró, T (). *Manual de la comunicación personal de éxito.* Paidós divulgación.
- Berjano, e. pinazo, s: (2001) *Interacción social y comunicación.* Valencia, Tirant lo Blanch
- Bermejo, J.C.(1998) *Apuntes de relación de ayuda.* Salterae
- Caballo, Vicente e. (1993) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.* Madrid. Siglo XXI
- Castanyer, O. (1996) *La asertividad: expresión de una sana autoestima.* Bilbao, DDB.
- Davis, f. (1998) *La comunicación no verbal.* Madrid, Alianza
- Estanqueiro, A. (2006) *Principios de comunicación interpersonal. Para saber tratar con las personas.* Narcea
- Hermida, J. (). *Hablar sin palabras.*
- Kelly, J.A. (2000) *Entrenamiento de las habilidades sociales.* Bilbao, DDB
- Lamata cotanda, R. (2006) *La actitud creativa. Ejercicios para trabajar en grupo la creatividad.* Narcea
- Morgado, I. (2007) *Emociones e inteligencia social.* Barcelona. Editorial Ariel.
- Pease, a. (1998) *El lenguaje del cuerpo.* Barcelona, Paidós
- Roca, E. (2003) *Cómo mejorar tus habilidades sociales.* Valencia: ACDE Ediciones.
- Trevithick, P. (2006) *Habilidades de comunicación en intervención social.* Madrid, Narcea.
- Wainwright, GR. (1998) *El lenguaje del cuerpo,* Madrid, Pirámide