



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT

# PROJECTES PER LA INCLUSIÓ SOCIAL

Coordinació: LLETJOS LLAMBIAS, ENRIC

Any acadèmic 2023-24

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	PROJECTES PER LA INCLUSIÓ SOCIAL			
<b>Codi</b>	100962			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	<b>Grau/Màster</b>	<b>Curs</b>	<b>Caràcter</b>	<b>Modalitat</b>
	Grau en Educació Social	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA	TEORIA	
	<b>Nombre de crèdits</b>	1.8	4.2	
	<b>Nombre de grups</b>	2	1	
<b>Coordinació</b>	LLETJOS LLAMBIAS, ENRIC			
<b>Departament/s</b>	PSICOLOGIA, SOCIOLOGIA I TREBALL SOCIAL			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
LLETJOS LLAMBIAS, ENRIC	enric.lletjos@udl.cat	7,8	

## Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Expressar de forma argumentada els fonaments de l'educació social.
2. Identificar les fases fonamentals per a elaborar programes socioeducatius i la seva posada en pràctica.
3. Detectar les necessitats socioeducatives de persones en risc d'exclusió social.
4. Avaluar les necessitats de les persones que requereixin treball socioeducatiu
5. Determinar els objectius dels projectes partint de les necessitats detectades i de les possibilitats de les persones, vetllant per la seva viabilitat.
6. Dissenyar l'aplicació de mètodes i tècniques habituals en la intervenció socioeducativa, especialment pel que fa a les estratègies d'intervenció individualitzada: relació d'ajuda, counseling, conductuals, cognitives, així com les relacionades amb la motivació, l'assertivitat, la negociació de conflictes i la mediació.
7. Organitzar els recursos humans i materials utilitzats en la implementació de projectes i serveis socioeducatius.
8. Integrar recursos procedents de diferents àmbits relacionats amb l'acció socioeducativa, tant interns de les institucions, com de captació de recursos externs per dur a terme els projectes.
9. Aplicar els models d'avaluació als projectes socioeducatius.
10. Saber extreure conclusions per a la millora del projecte.
11. Aplicar els principals sistemes d'avaluació de la qualitat de la intervenció socioeducativa

## Competències

- **CG1** Desenvolupar la capacitat crítica, d'anàlisi, de síntesi, d'organització i de planificació.
- **CG2** Exercir un aprenentatge autònom, adaptació a situacions noves i apertura cap a l'aprenentatge al llarg de la vida i desenvolupament de la creativitat, iniciativa i esperit emprenedor.
- **CG3** Mostrar capacitat per treballar en equip, per conduir i liderar grups, per resoldre conflictes, presa de decisions i desenvolupament d'habilitats per a les relacions interpersonals.
- **CG5** Desenvolupar la capacitat per a la selecció, gestió del coneixement i de la informació.
- **CT1** Tenir una correcta expressió oral i escrita.
- **CT3** Dominar les TIC.
- **CE4** Analitzar necessitats així com dissenyar, aplicar i avaluar plans, programes, projectes i activitats d'intervenció socioeducativa en contextos diversos.
- **CE5** Saber utilitzar els procediments i tècniques sociopedagògiques per la intervenció, la mediació, l'anàlisi de la realitat personal, familiar i comunitària i institucional, en ordre a la resolució dels seus possibles conflictes.
- **CE9** Dissenyar i dur a terme projectes d'iniciació a la investigació del medi social i institucional en el qual es realitza la intervenció.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

## **A: CONDICIONANTS DE LA PRÀCTICA PROFESSIONAL EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES.**

Posicionament personal

Marc institucional

Model teòric

Pràctica i recursos

Ètica i Deontologia

## **B: LA PROGRAMACIÓ SOCIOEDUCATIVA INDIVIDUALITZADA**

Principis i nivell de programació

Criteris metodològics

Eines de diagnòstic

La redacció d'objectius

La metodologia i les activitats

Eines de control i avaluació

## **C: L'ASPECTE RELACIONAL DE LA PRÀCTICA SOCIOEDUCATIVA**

Conceptes bàsics

Eixos de la relació socioeducativa

L'accés a allò social

Transferència i contratransferència

El vincle en la relació professional

Estratègies d'intervenció

## **D: LA TUTORIA**

Definició i funcions de la tutoria

Conceptes bàsics

Tipus de tutoria

Eines i recursos

## **E: PRÀCTICA DE PROGRAMACIÓ INDIVIDUAL EN DIFERENTS ÀMBITS**

Multiculturalitat

Infància i adolescència en risc social

Orientació familiar

Drogodependències

Salut mental

Justícia

## Eixos metodològics de l'assignatura

### Presencial

- Exposició teòrica de continguts de l'assignatura i transmissió d'informacions i activació de processos cognitius entre els estudiants.
- Pràctiques d'aula: plantejament, anàlisi i resolució de situacions concretes amb el posterior debat i correcció.
- Exposició de treballs: exposicions orals dels estudiants amb suport TIC dels treballs realitzats així com del Projecte.
- Prova escrita per valorar el progrés en l'aprenentatge de l'estudiant.

### No presencial

- Estudi dels continguts relacionats amb les classes teòriques i pràctiques.
- Lectures autònomes i/o dirigides amb l'enfocament centrat en els temes objecte d'estudi.
- Treballs en grup: activitats d'aprenentatge autònom de caràcter teòric/pràctic per tal de lliurar-los i/o exposar-los a la classe.

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

El desenvolupament d'aquests continguts es durà a terme a partir de tres grans eixos, tots tres encarats cap a la capacitat de l'estudiant per al disseny de projectes socioeducatius individualitzats, així com per a la seva posada en pràctica i avaluació.

El primer es durà a terme al llarg de les classes en gran grup on es desenvoluparan continguts en relació al vincle com a eina principal de la relació educativa d'ajuda. També parlarem d'elements que ens ajudin a conèixer, descriure i entendre millor les persones usuàries, amb continguts de psicologia evolutiva, personalitat, i psicopatologia.

Parlarem també de les eines que ens permetin la intervenció individualitzada, de les estratègies metodològiques, així com la tutoria o la necessària intervenció amb les famílies. Per acabar aquest primer apartat, reflexionarem sobre aspectes ètics que sempre cal tenir en compte amb el treball amb persones.

El segon gran eix, seran les lectures crítiques, algunes de les quals s'esmenten més endavant. Aquestes lectures, de les que cada alumne en farà una curta recensió crítica, ajudaran al futur educador/a social a elaborar criteri pedagògic, i permetran realitzar el que serà el treball final de l'assignatura amb major rigor tècnic.

El tercer eix, seran els treballs en grup mitjà, on s'anirà desenvolupant l'elaboració d'un PEI. Per tant es desenvoluparan continguts en relació a la programació socioeducativa de caire individualitzat que es treballen al grup gran.

## Sistema d'avaluació

- 20% Treball individual sobre la lectura d'un llibre o article.
  - Resum.
  - Conceptes bàsics.
  - Opinió personal. (Sentiments i emocions que genera a seva lectura. Aplicació a la pràctica)

socioeducativa)

Els aspectes més importants a valorar seràn: Resum: capacitat d'anàlisi i síntesi. Valoració personal: capacitat crítica i propostes innovadores i creatives. Presentació i ús rigorós dels termes estudiats.

Aquest treball és obligatori i serà entregat l'últim dia de classe abans de setmana santa.

- 30% En equip: Dissenyar un projecte d'acció socioeducativa individual.
  - Descriure àmbit escollit.
  - Presentar cas.
  - Descriure persona, client, usuari,... : valoració diagnòstica, necessitats, potencialitats, competències, indicadors de risc, indicadors de protecció, ...
  - Dissenyar el projecte.
  - Auto avaluació grupal i individual.

Es valorarà: Rigorositat en el plantejament, ús de les eines d'avaluació diagnòstica, estratègies metodològiques i d'avaluació contínua i final, redacció d'objectius, innovació i creativitat en el disseny de la intervenció, foment de la participació de l'usuari, recerca i comprensió de conceptes d'altres disciplines. Pel que fa a la presentació es valoraran els mateixos aspectes que en el treball individual. (Veure annex "Rúbrica PEI", on s'expressa els aspectes puntuals que es tindran en compte)

Una primera part del disseny: Situació Actual i Objectius, caldrà presentar-la abans del finals de març, per tal de fer avaluació contínua.

El treball sencer caldrà presentar-lo abans de mitjans maig

Aquest treball s'haurà d'aprovar per poder passar l'assignatura. Caldrà treure un 5 sobre 10, per poder fer la mitjana amb la resta de notes. Per tant hi haurà una primera data d'entrega del treball a la que seguirà, si és el cas, una tutoria de revisió a mode d'avaluació contínua i formativa. Els equips que no hagin superat el 5 en la primera data d'entrega, després de la revisió, només podran optar al 5.

- 50% Prova d'avaluació escrita sobre els continguts.

Que versarà sobre els continguts desenvolupats al grup gran i que s'han exemplificat a la pràctica. Per poder fer la mitjana amb la resta de treballs, d'aquesta prova s'haurà de treure un mínim de 4, sobre 10. Aquesta prova es durà a terme durant la primera setmana dedicada als exàmens, per tal de poder fer la recuperació, si és el cas, durant la setmana següent. De nou, en la recuperació, només es podrà optar al 5.

- Al llarg de les classes es durà a terme una sèrie d'exercicis individuals de reflexió i pràctica que seran entregats al professor. Aquests exercicis, junt amb els exercicis voluntaris de les lectures complementàries, ajudaran a pujar la nota de l'alumne.

ASPECTES IMPORTANTS:

- **Les produccions dels alumnes han de ser originals. El plagi o la còpia en una única evidència d'avaluació és motiu suficient suspens de la evidència i pot comportar el suspens de la matèria. El professorat podrà utilitzar les eines i criteris anticòpia i antiplagi que consideri oportuns.**
- *Els treballs que es realitzin en el desenvolupament de la matèria incorporaran sempre una bibliografia i webgrafia dels documents, llibres i/o revistes, d'on provenguin cites, idees,...*
- *Un requisit indispensable és la correcció lingüística i formal en les produccions escrites seguint la guia de treballs que trobareu a <http://www.fce.udl.cat/Recursos/guies/guiatreballs.pdf>*
- *Els treballs amb més de 8 errors ortogràfics o presentats incorrectament es retornaran a l'estudiant perquè faci la correcció. Aquests errors formals repercutiran en 2 punts en la qualificació de la matèria*
- *L'estudiant que ho desitgi tindrà dret a renunciar a l'avaluació contínua a l'inici del semestre i acollir-se a la modalitat d'avaluació alternativa, Per fer-ho, haurà de presentar una instància a secretaria en el termini fixat i aportar documentació justificativa d'activitat laboral i/o altres situacions personals.*

- *La modalitat d'avaluació alternativa inclou les mateixes tres evidències que la resta de la classe, no podent beneficiar-se dels treballs de reflexió i pràctica de l'aula. La planificació i seguiment dels treballs es farà mitjançant tutories, i la prova escrita es durà a terme amb el grup classe.*

## **Annex, RÚBRICA PEI'S**

**Encapçalament**, saber de qui parlem i en quin àmbit de l'ES ens trobem. Introducció, molt curta, per presentar una mica el cas, fins i tot, si cal, amb un genograma.

**Esquema** entenedor. Per àmbit: la situació actual, els objectius, les activitats i l'avaluació... com que un deriva el següent, la lectura és més fàcil.

### **SITUACIÓ ACTUAL:**

- Descriure:

les potencialitats i les competències,

les dificultats, els dèficits i les necessitats,

els factors de risc i els factors de protecció.

- Ser descriptius. Evitar causalitats. Causes – efectes. No fer atribucions, valoracions, conseqüències, apreciacions del per què li passa això o allò, etc...

- Descriure des d'una perspectiva el màxim de conductual possible: allò que fa bé, i aquelles dificultats, carències que mostra o presenta...

### **OBJECTIUS:**

- Objectiu general del PEC: Refereix l'encàrrec institucional del recurs on ens trobem.

- Objectiu/s general/s del PEI: Refereix/en allò més important a treballar en el PEI, de manera molt àmplia i global.

- Numerats: 1. 1.1. 1.2. 2. 2.1. 2.2. etc.... anant cap a la major especificitat.

- Cada dificultat, dèficit, necessitat, està present en un o varis objectius.

- Queda clar allò que es pretén amb cada objectiu, s'especifica fins on cal, sense arribar a l'operativitat extrema.

- Un verb, una acció, per objectiu.

- Verb en infinitiu, conducta que ha de arribar a dur a terme l'usuari: assolir, aprendre, valorar, identificar, gestionar, augmentar, disminuir, aconseguir, comprendre, reflexionar, etc...

- Verbs de coneixement, de procediment, o de valoració. Cada objectiu general, s'especifica a partir d'aquesta taxonomia.

- No utilitza verbs que no es poden avaluar i que són més aviat de l'educador: afavorir, potenciar, treballar, fomentar .... O es posen com objectius metodològics o orientadors de l'acció educativa.

### **ACTIVITATS:**

- Cada objectiu té com a mínim una activitat que el treballi.

- Valorar: Originalitat, Creativitat, Adequació, ...

- El redactat és clar i entenedor. Les activitats més àmplies i globals, en annexos.

- Apareix:



**La tutoria:** i s'explica quin objectiu es treballarà i com. Especialment els de caire valoratiu.

**La Vida quotidiana:** i s'explica com els altres educadors intervindran amb l'usuari, etc...

- Apareixen estratègies comentades a classe: entrevistes, conductuals, cognitives, sistèmiques,....

## **AVALUACIÓ:**

### **Indicadors d'avaluació:**

- Cada objectiu té el o els seu/s indicadors que permeten saber si la conducta que buscava en l'usuari s'ha aconseguit.

- Indicadors, conductes observables en l'usuari que ens fan comprovar que l'objectiu s'ha complert. Pot haver un o dos o tres... per objectiu.

Per exemple.

*Si l'objectiu és rentar-se les dents correctament, l'indicador serà, es renta les dents després de cada àpat, utilitza una quantitat adequada de pasta de dents, està el temps necessari rentant-se les dents i es desensabona correctament.*

*Si l'objectiu és valorar positivament la higiene bucal, l'indicador serà es renta les dents després de cada àpat de manera autònoma.*

### **Avaluació del procés:**

- S'explica com es durà a terme l'avaluació contínua: reunions d'equip, coordinacions, revisió periòdica amb l'usuari...

- Es parla de la necessària participació de la persona protagonista del PEI, per tal d'elaborar el següent projecte a partir de la revisió feta del projecte actual.

- S'explica els instruments a partir dels que es durà a terme l'avaluació del procés després de l'aplicació del PEI:

- Tutoria final
- Enquesta, Valoració informal...
- Supervisió de l'equip educatiu
- ....

## **Bibliografia i recursos d'informació**

- Ajuriaguerra, J. (1975): *Manual de psiquiatria infantil* Masson Barcelona
- Ajuriaguerra, J; Marcelli, D. (1996) : *Psicopatología del niño* Masson, Barcelona.
- Àlvarez, B. (2003): *Orientación Familiar: Intervención familiar en el ámbito de la diversidad* Sanz y Torres Madrid
- ASEDES (2007): *Documentos profesionalizadores*. Asociación Estatal de Educación Social. Barcelona, 2007
- Baiget, J. (2003): "El somriure socioeducatiu" Revista *Quaderns d'Educació Social*, nº 3
- Bauman, Z. (2007). *Los Retos de la educación en la modernidad líquida*. Gedisa. Barcelona. Pedagogía social txt.
- Bermúdez, J. (1998): *Psicología de la Personalidad* UNED. Madrid.
- Bowlby, J. (1993): *El vínculo afectivo* Paidós Barcelona
- Bowlby, J. (1993): *La separación afectiva* Paidós Barcelona
- Bowlby, J. (1993): *La pérdida afectiva* Paidós Barcelona
- Cabré, V.; Castillo, J.A. (2003) : "Les tensions inherents a l'exercici de la professió" Revista *Educació Social* núm. 23, pp. 45 – 56
- Cantavella, F. (2006): *Desenvolupament i salut mental. El valor de l'atenció en la primera infància* UBe Barcelona
- Cacho Labrador, Xavier; Sánchez-Valverde Visus, Carlos; y Jordi Usurriaga Safont (2014): "Los nombres y

los significados de la Educación Social” Revista EDUSO, Número 19.

<http://www.eduso.net/res/19/articulo/los-nombres-y-los-significados-de-la-educacion-social>

- De Codés, María; García, Luís(2003): *Orientación educativa en la familia y en la escuela*. Dikynson, Madrid.
- Delval, J. (2008): *El desarrollo humano* SigloXXI Madrid
- Dueñas, J. (2012): *Blanques juguen i guanyen, reflexions ètiques d'un Educador Social* Setzevents Editorial, col·lecció Vents del Camí. Girona.
- Echeburúa, E.; de Corral, P. (2006): *Manual de violencia familiar* Siglo XXI Madrid
- Ezpeleta, L. (2005): *Factores de riesgo en psicopatología del desarrollo* Masson Barcelona
- Feixas, G.; Miró, M.T. (1993): *Aproximaciones a la psicoterapia* Paidós Barcelona
- Fernández-Pinto, I. i altres (2008): “Empatía; Medidas, teorías y aplicaciones en revisión” Revista *anales de psicología*, vol.24, núm. 2 (deseembre)
- García, L.; Martínez, M. de C. (2003): *Orientación educativa en la familia y en la escuela* Dykimson, Madrid.
- Jolonch, A. (2002): “Educació i infància en risc. Acció i reflexió en l'àmbit social”, article en el que l'autora ens presenta el llibre del mateix nom. Revista *Quaderns d'Educació Social*, nº 3
- Lletjós, E; Melción, E; Mulet, X (1997) : “Emmarcament del PEI dins del treball tutorial” dins de les actes de les “*les Jornades Maria Rúbies de recerca i innovació pedagògica*” Publicacions de la UdL.
- Lletjós, E. (2003): “L'aspecte relacional del treball de l'Educador Social”, a la revista “Educació Social”, núm. 25, setembre/deseembre 2003, que edita la Fundació “Pere Tarres” de la Universitat “Ramon Llull”.
- Lletjós, E. (2005): “Conceptos básicos sobre la relación entre el educador y el educando en la intervención”. A Gavari, E.: *Estrategias para la observación de la práctica educativa* Ramon Areces Madrid.
- Lletjos, E. (2007): “La tutoría, marco de la relación emocional educativa”. A Gavari, E.: *Estrategias para la intervención educativa. Prácticum* Ramon Areces Madrid
- Lletjós, E. (2007): “El proyecto educativo individualizado” Gavari, E.: *Estrategias para la intervención educativa. Prácticum* Ramon Areces Madrid.
- Lletjós, E.; Morros, P. (2010): “El què, el com i el per què de la formació continuada de l'educador social”. *Quaderns d'Educació Social*. Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya. núm. 13, Juliol 2010.
- Lletjós, E. i altres (2010): *Revisió de la Guia d'Avaluació del Testimoni en Violència de Gènere (GAT-VIG-R)* Departament de Justícia Generalitat de Catalunya. Barcelona 2010.
- Lobato, C. (2007): “La supervisión de la práctica profesional socioeducativa” Revista de psicodidáctica, Vol. 12 Núm. 1, pp. 29-50. Euskal HerrikoUnibertsitatea
- Marcelli, D.; Braconnier, A.(2005): *Psicopatología del adolescente* Masson, Barcelona.
- O'Neill, E. (2003). *Thepractice of professional supervision in social care: Qualitycare for youngpeople. professional supervision for staff*. Journal Européen d'Education Sociale, 4, 2003, FESET.
- Parcerisa, A. (2002): *Didáctica en la educación social. Enseñar y aprenderfuera de la escuela* Editorial Graó, Barcelona
- Redondo, E.; Muñoz, R.; Torres, B.: *Manual de la buena práctica para la atención residencial a la infancia y adolescència* Ministerio de Trabajo y AA.SS.
- Rodríguez Espinar, S. (1993): *Teoría y práctica de la Orientación Educativa* Barcelona: PPU
- Rojí, M.B. (1994): *La Entrevista Terapéutica: Comunicación e Interacción en Psicoterapia* Cuadernos de la UNED. Madrid.
- Rogers, C.R. (1994) : *El proceso de convertirse en persona* Paidós, Barcelona.
- Romans, M.; Petrus, A.; Trilla, J (2000) : *De profesión educador (a) social* Papeles de Pedagogía, Paidós, Barcelona.
- Rothschild, Babette (2009): *Ayuda para el profesional de la ayuda. Psicofisiología de la fatiga por compasión y del trauma Vicario* Desclée de Brouwer. Bilbao.
- Ruíz, J. A. (2003) : *Psicología de la Personalidad para psicopedagogos* Sanz y Torres. Madrid
- Sala, E (1995) : “La Tutoria como instrumento de personalización de la intervención educativa en medio residencial”, comunicació presentada al “*1er. Congrés Estatal d'Educació Social*” celebrat a Múrcia, l'abril de 1995.
- Spitz, R. (1978): *El primer año de vida del niño* Aguilar Madrid
- Urizar Uribe, M. (2012): “El vínculo afectivo y sus trastornos ”. CSMIJ Galdakao Bilbao, 10 de Mayo 2012, el podeu trobar a: <http://www.avpap.org/documentos/bilbao2012/DesarrolloAfectivoAVPap.pdf>
- Venceslao, Marta (2020): “Educació social i control. La pandèmia de la COVID-19 com a lent d'augment”. *Quaderns d'Educació Social*. Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya. Num. 22 (octubre, 2020), p. 4 - 11.
- VV.AA. (2010): *Revisió de la Guia d'Avaluació del Testimoni en Violència de Gènere (GAT-VIG-R)* Departament de Justícia Generalitat de Catalunya Barcelona

- VVAA (2008): *Força i violència en educació social* Observatori d'ètica aplicada en intervenció social. Fundació Campus Arnau d'Escala i Diputació de Girona'

## LECTURES COMPLEMENTÀRIES:

- CEESC (2011): "1er seminari Toni Julià. Reflexió i compromís: Claus per a l'acció socioeducativa". Grup de treball 1. [http://www.seminaritonijulia.org/uploads/6/4/6/5/6465078/i\\_seminari\\_toni\\_julia.pdf](http://www.seminaritonijulia.org/uploads/6/4/6/5/6465078/i_seminari_toni_julia.pdf)
- Bru Pellissa (2005): *Bones pràctiques de projectes d'educadors socials* Full Informatiu CEESC, Desembre 2005
- Bernabeu, J.; Funes, J.; Sànchez, S. (2014): *Adolescència i educació social*. Revista "Quaderns d'Educació Social" núm. 16. Barcelona, desembre 2014. Editada pel CEESC.
- Dueñas, J. (2012): *Blanques juguen i guanyen, reflexions ètiques d'un Educador Social* Setzevents Editorial, col·lecció Vents del Camí. Girona.
- Rovira Güell, Ester (2014): *L'autisme: la importància de la diferència*. Revista "Quaderns d'Educació Social" núm. 16. Barcelona, desembre 2014. Editada pel CEESC.
- Raquel Cercós (2011): *Toni Julià y el Centro de Formación de Educadores Especializados . La práctica reflexiva*. Revista RES núm. 12