



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**MÈTODES I TÈCNIQUES  
D'INVESTIGACIÓ QUALITATIVA**

Coordinació: MALAS TOLSA, OLGA

Any acadèmic 2023-24

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	MÈTODES I TÈCNiques D'INVESTIGACIÓ QUALITATIVA			
<b>Codi</b>	100960			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Educació Social	2	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA	TEORIA	
	<b>Nombre de crèdits</b>	1.8	4.2	
	<b>Nombre de grups</b>	2	1	
<b>Coordinació</b>	MALAS TOLSA, OLGA			
<b>Departament/s</b>	PSICOLOGIA, SOCIOLOGIA I TREBALL SOCIAL			
<b>Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant</b>	<p>Treball presencial (40%) = 60 hores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sessions (60%) = 36 hores.</li> <li>• Seminaris (40%) = 24 hores.</li> </ul> <p>Treball autònom o no Presencial (60%) = 90 hores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerca d'informació, anàlisi de dades i redacció de treballs (33%) = 30 hores.</li> <li>• Estudi de continguts i preparació per a exàmens i proves (33%) = 30 hores.</li> <li>• Lectura i elaboració de tasques de consolidació del coneixement (22%) = 20 hores.</li> <li>• Tutories (11%) = 10 hores.</li> </ul>			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català. Els materials oferts als alumnes poden estar en català, castellà o anglès.			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
MALAS TOLSA, OLGA	olga.malas@udl.cat	7,8	Dimecres de 12h a 13:30h o amb cita prèvia.

## Informació complementària de l'assignatura

### Coneixements previs

Es parteix de la premissa que els estudiants, de segon curs del Grau d'Educació Social, tenen coneixements previs adquirits segons el pla d'estudis. Això implica que s'espera que els estudiants comptin amb una base teòrica, conceptual i competencial que els permeti comprendre i abordar els continguts i els enfocaments que s'exploraran en aquesta assignatura. S'esperen coneixements bàsics en investigació documental, comprensió d'articles científics i capacitat de redacció científica seguint el sistema de normes APA. També s'espera que tinguin coneixements en mètodes d'investigació social. En el cas d'alumnes que provenen de fora de la UdL, es recomana que hagin cursat matèries amb coneixements sobre aquests àmbits.

### Idioma d'impartició

Tant l'idioma d'impartició com els materials oferts als alumnes poden estar en català, castellà o anglès. En cas que algun alumne tingui dificultats per entendre algun material en concret, s'espera que sigui capaç de cercar recursos de forma autònoma que l'ajudin a comprendre'l. Així, es fomenta l'autonomia i la iniciativa de l'estudiant per cercar els recursos addicionals necessaris per a la seva comprensió, el que pot incloure consultar diccionaris, buscar traduccions en línia o sol·licitar suport als seus companys de classe o al professor. La diversitat de llengües en els materials oferts permet enriquir l'experiència educativa i promoure el desenvolupament d'habilitats multilingües entre els estudiants.

Pel que fa a les proves d'avaluació, els alumnes les poden presentar també en català, castellà o anglès. Hi ha una excepció per als alumnes que estan cursant estudis a la UdL amb l'objectiu d'acreditar una llengua (per exemple, alumnes estrangers en programes Erasmus). En aquests casos, hauran de presentar les proves en la llengua que estiguin buscant acreditar.

Les proves d'avaluació en format d'examen es redactaran en català. Els alumnes que desitgin la traducció de la prova, hauran de comunicar-ho explícitament al professor a través del campus virtual.

### Atenció a la diversitat

La metodologia educativa i d'avaluació pot ser modificada per facilitar l'accés a l'aprenentatge per a tots els estudiants. Per a fer-ho, serà d'aplicació el pla d'atenció a la diversitat de la UdL. Les mesures preses seran sempre acordades amb la comissió d'Atenció a la Diversitat de la UdL. Caldrà presentar un certificat mèdic/psicològic o una derivació de UdLxTothom com a condició per a la implementació d'aquestes mesures.

Link del pla d'atenció: [Pla d'actuació per a persones amb discapacitat UdL](#)

### Perspectiva de gènere

Es desenvoluparan les mesures relacionades amb la perspectiva de gènere prenent com a referència la guia per a una docència universitària amb perspectiva de gènere als estudis de Psicologia de la Xarxa Vives i la UdL. Aquesta guia servirà com a referència per a l'adaptació de continguts, metodologies i materials docents a fi de promoure la igualtat de gènere i prevenir estereotips o discriminació de gènere.

Link de la guia: [Psicologia \(udl.cat\)](#)

## **Cultura de respecte, no violència i no discriminació**

La Universitat de Lleida (UdL), en la seva normativa de convivència universitària i amb l'objectiu de fomentar la convivència pacífica i el ple respecte als valors democràtics, estableix la necessitat d'emprendre accions orientades a prevenir i eliminar tota forma de violència i discriminació basada en l'origen, raça o ètnia, sexe, religió, creença o opinió, edat, discapacitat, orientació o identitat sexual, expressió de gènere, malaltia o condició de salut, llengua, situació socioeconòmica o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. En aquesta assignatura, seguint els valors de la UdL, no es tolera cap forma de violència, discriminació o assetjament, independentment de qui sigui la possible víctima o el presumpte responsable.

Cal destacar, a més, que dins de les competències que s'han de desenvolupar en el Grau en Educació Social, com a ciència fonamentalment humanística i social, s'inclou la capacitat dels alumnes per promoure el respecte per les diferències individuals i grupals i, de manera molt especial, per les diferències que puguin generar discriminació i desigualtat.

Amb aquests fonaments, i amb la finalitat de garantir un entorn d'aprenentatge segur, respectuós i lliure de violència i discriminació per a tots els estudiants, a l'assignatura es prohibirà qualsevol forma de manca de respecte cap als alumnes o el professor, com ara burlar-se, faltar al respecte, ridiculitzar, o d'altres de més greus. Davant d'aquest tipus d'actituds, el professor podrà prendre mesures disciplinàries que van des de l'expulsió de l'alumne de la sessió a l'obertura d'un expedient disciplinari.

Link: [Normativa de convivència](#)

## **Avaluació alternativa**

L'estudiant que ho desitgi tindrà dret a renunciar a l'avaluació contínua, però haurà de comunicar-ho al començament del curs i optar per la modalitat d'avaluació alternativa. Per a poder fer-ho, haurà de seguir els procediments establerts per la UdL. Cal tenir present que si l'estudiant decideix renunciar a l'avaluació contínua, haurà d'assumir la responsabilitat d'adquirir els coneixements de manera autònoma. La modalitat d'avaluació està especificada a la secció corresponent de la guia docent.

Cal recordar que la decisió de renunciar a l'avaluació contínua ha de prendre's amb responsabilitat i tenint en compte les implicacions que pot tenir en la valoració final de l'assignatura. És recomanable que l'estudiant busqui assessorament i orientació dels serveis de suport de la UdL abans de prendre una decisió final.

## **Comunicació i relacions alumne-professor**

S'espera que hi hagi una comunicació oberta i contínua entre el professor i els alumnes en els espais dedicats a l'assignatura. En cas de queixes que afectin a tota la classe, el delegat/da escollit per representar-los és el que haurà de transmetre la informació al professor a través del campus virtual o mitjançant la sol·licitud d'una tutoria presencial.

Pel que fa a les consultes individuals que només afectin un alumne, aquest pot plantejar-les al professor al principi o al final de les classes, o, si cal, sol·licitar una tutoria durant els horaris establerts. S'encoratja als alumnes a fer ús de les tutories per a preguntes relacionades amb la matèria o situacions personals.

A més, s'anima a utilitzar els diferents serveis que ofereix el campus virtual, que permeten una comunicació entre els professors i els alumnes, ja sigui de manera individual (mitjançant missatges privats) o col·lectiva (mitjançant fòrums).

## **Calendari i horaris**

El calendari de l'assignatura segueix el Calendari Acadèmic oficial, que es troba disponible a la pàgina web de la facultat. Els horaris de les classes i la data de l'examen final també estan indicats a la mateixa pàgina web.

- Podeu trobar el Calendari Acadèmic a aquest enllaç: [Calendari Acadèmic](#)
- Els horaris de classe es poden consultar aquí: [Horaris](#)
- La data de l'examen final està disponible a: [Exàmens](#)

Les dates límit (deadlines) per a l'entrega de la resta de les evidències d'aprenentatge seran especificades pel professor al començament del curs. En la mesura del possible, totes les activitats d'avaluació que requereixin

presencialitat es realitzaran dins de l'horari de l'assignatura.

No obstant això, és possible que, a causa del nombre d'alumnes o a la tipologia de l'activitat a presentar, no es disposi d'una aula prou gran per realitzar alguna de les proves de manera adequada dins d'aquest horari. En aquests casos, s'informarà als alumnes amb suficient antelació i es programarà l'activitat fora de l'horari establert.

En tots els casos, es podrà sol·licitar un justificant signat pel professor per justificar l'absència al treball, si fou necessari.

## Objectius acadèmics de l'assignatura

L'assignatura de Tècniques d'Investigació Social té com a objectiu proporcionar als estudiants els coneixements i habilitats necessàries tant per entendre com per dur a terme investigacions en l'àmbit social. Així, busca capacitar els futurs educadors socials per planificar, dissenyar i executar investigacions que els permetin comprendre i abordar els problemes socials des d'una perspectiva científica.

Específicament, aquesta assignatura se centra en les tècniques concretes d'investigació social. S'exploren i es practiquen eines i mètodes com ara enquestes, entrevistes, observació participant, anàlisi documental, entre d'altres. Es profunditza en el coneixement d'aquestes tècniques, incloent-hi la seva aplicació adequada, avantatges i limitacions. L'objectiu principal és dotar els estudiants de les habilitats pràctiques necessàries per recopilar i analitzar dades de manera efectiva. També s'espera dotar-los de les habilitats i competències necessàries per dur a terme investigacions socials d'alta qualitat, promovent així una pràctica professional fonamentada en l'evidència i la rigorositat científica.

Els objectius acadèmics són els següents:

- Conèixer i comprendre les diferents tècniques utilitzades en la investigació social, els seus fonaments teòrics, els seus avantatges i limitacions, així com la seva aplicació adequada en diferents contextos.
- Capacitat per llegir, interpretar i avaluar de manera crítica estudis i investigacions socials, el que inclou comprendre els marcs teòrics utilitzats, la metodologia emprada, els resultats obtinguts i les conclusions formulades.
- Coneixement de les fonts d'informació i recursos disponibles per accedir a investigacions socials publicades, com revistes acadèmiques, llibres especialitzats, bases de dades en línia i altres mitjans de difusió científica.
- Capacitat per utilitzar la investigació existent com a base per al disseny i desenvolupament de noves investigacions socials, aplicant coneixements i perspectives ja establerts per aprofundir en un tema específic o abordar qüestions rellevants per a la pràctica professional.
- Desenvolupar la capacitat de seleccionar i adaptar les tècniques d'investigació social segons els objectius específics d'un estudi, entenent com diferents tècniques s'ajusten millor a diferents preguntes de recerca, poblacions objectiu i contextos, i ser capaços de justificar les seves eleccions metodològiques.
- Desenvolupar habilitats pràctiques en l'aplicació de tècniques d'investigació social.
- Aprendre a planificar i dur a terme la recopilació de dades de manera eficient i rigorosa, incloent-hi la selecció de mostres representatives, el desenvolupament de protocols de recopilació de dades i l'organització i anàlisi de la informació recopilada.
- Desenvolupar habilitats per avaluar críticament la qualitat de les dades recopilades i els resultats de la investigació social.
- Ser capaços de presentar els resultats de manera clara i coherent, seguint el mètode científic i les normes pertinents a la investigació en la professió (normes APA).
- Comprendre i aplicar els principis ètics en la investigació social.
- Desenvolupar habilitats per treballar de manera efectiva en equip, comunicar-se i coordinar esforços de recerca conjunts, compartir responsabilitats i prendre decisions consensuades.
- Desenvolupament d'una visió crítica i reflexiva sobre les limitacions, les possibilitats i els desafiaments associats a la investigació social, i capacitat per proposar solucions creatives per superar els desafiaments metodològics.

## Competències

CG5: Desenvolupar la capacitat per a la selecció, gestió del coneixement i de la informació.

CT1: Tenir una expressió oral i escrita correctament.

CT3: Dominar les TIC.

CE4: Analitzar necessitats així com dissenyar, aplicar i avaluar plans, programes, projectes i activitats d'intervenció socioeducativa en contextos diversos.

CE5: Saber utilitzar els procediments i tècniques sociopedagògiques per a la intervenció, la mediació i l'anàlisi de la realitat personal, familiar i comunitària i institucional en ordre a la resolució dels seus possibles conflictes.

CE7: Mostrar una actitud empàtica, respectuosa, solidària i de confiança cap als subjectes i institucions d'educació social.

CE8: Desenvolupar actituds i dominis lingüístics que possibiliten i afavoreixen el treball en entorns multiculturals i plurilingüístics.

CE9: Dissenyar i dur a terme projectes d'iniciació a la investigació sobre el mitjà social i institucional on es realitza la intervenció.

CE10: Dissenyar, utilitzar i avaluar els mitjans i recursos didàctics en la intervenció socioeducativa.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

### MÒDUL 1. FONAMENTS

- Introducció a les tècniques d'investigació social.
- Enfocaments metodològics en la investigació social.
- Disseny de la investigació.
- Ètica en la investigació social.

### MÒDUL 2. TÈCNiques EN INVESTIGACIÓ SOCIAL

- Revisió bibliogràfica.
- Investigació documental.
- Observació científica.
- Escales.
- Entrevistes.
- Grups de discussió.
- Estudis experimentals.

### MÒDUL 3. ANÀLISI DE DADES

- Tractament quantitatiu de dades: estadístiques, descriptives i inferencials.
- Tractament qualitatiu de dades: codificació, tematització i anàlisi de contingut.
- Ús de software d'anàlisi de dades.

### MÒDUL 4. PRESENTACIÓ I DIFUSIÓ DE RESULTATS

- Redacció de l'informe de recerca.
- Ús de gràfics i taules per a la presentació visual de resultats.
- Identificació de possibles limitacions, biaixos i oportunitats de millora.
- Comunicació efectiva dels resultats a diferents audiències.

### MÒDUL 5. ANÀLISI CRÍTICA EN INVESTIGACIÓ SOCIAL

- Aplicació del coneixement de la investigació existent en la pràctica professional.
- Avaluació de la qualitat de les investigacions realitzades per altres.

## Eixos metodològics de l'assignatura

La metodologia emprada parteix de l'aprenentatge actiu; és a dir, es fomenta la participació activa dels estudiants en el procés d'aprenentatge. D'una banda, s'estableix que molt del coneixement necessari per a superar l'assignatura s'adquirirà de manera autònoma. Així, el contingut teòric-pràctic de l'assignatura es presentarà de manera presencial, però serà necessari que els alumnes facin treball previ i posterior de forma autònoma per consolidar els coneixements. A més, serà l'alumne el responsable del control de la seva situació personal a l'assignatura, tant de presentar els treballs de la forma i manera adequada com de complir les condicions necessàries per a aprovar l'assignatura.

Les classes presencials, d'altra banda, s'utilitzaran per exposar el contingut teòric-pràctic i sustentar-lo en activitats pràctiques, mitjançant les quals els estudiants tinguin l'oportunitat d'aplicar els conceptes i les tècniques apreses, promovent la comprensió i la transferència de coneixements.

Hi haurà dues tipologies de classes presencials: les sessions i els seminaris. Les sessions es fan amb tots els alumnes de l'assignatura simultàniament i tenen com a objectiu establir les bases teòric-pràctiques necessàries per a superar l'assignatura mitjançant un aprenentatge actiu i partint de l'aprenentatge autònom previ realitzat per l'alumne. Els seminaris, d'altra banda, es componen de grups més reduïts, amb aproximadament el 50% dels alumnes, i tenen com a finalitat generar dinàmiques que fomentin la reflexió i la bona praxi. L'assistència als seminaris és obligatòria, ja que es consideren una part fonamental de l'aprenentatge pràctic de l'assignatura.

Per a l'avaluació, es durà a terme una prova amb llapis i paper, que busca avaluar la consolidació dels coneixements teòrics. A part, es requerirà la presentació de 6 evidències d'aprenentatge, que consistiran en diverses activitats que tinguin per objectiu avaluar la comprensió, aplicació i anàlisi dels conceptes i habilitats adquirides. El professor avaluarà el rendiment global i proporcionarà retroalimentació constructiva per al desenvolupament acadèmic de l'estudiant. És important destacar que es valorarà no només la qualitat del contingut presentat, sinó també la capacitat de l'estudiant per aplicar habilitats d'anàlisi crítica, pensament reflexiu i síntesi d'informació.

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

Set.	Sessions	Seminaris	Treball autònom
1	Presentació i establiment dels objectius i funcionament de l'assignatura. M1. Introducció a les tècniques d'investigació social M1. Enfocaments metodològics en la investigació social		
2	M1. Disseny de la investigació M1. Ètica en la investigació social	Habilitats bàsiques	Evidència 1: Autocura
3	M2. Revisió bibliogràfica	Habilitats bàsiques	
4	M2. Investigació documental	Habilitats bàsiques	Evidència 2. Revisió bibliogràfica
5	M2. Observació	Habilitats bàsiques	
6	M2. Escales	Habilitats bàsiques	Evidència 3. Observació
7	M2. Entrevistes	Habilitats bàsiques	
8	M2. Grups de discussió M3. Tractament qualitatiu de dades	(festiu)	Evidència 4. Entrevistes/escales
9	M2. Estudis experimentals M3. Tractament qualitatiu de dades	M3. Tractament quantitatiu de dades (aula 2.04 informàtica)	Estudi examen M1 i M2

10	Examen	M3. Tractament quantitatiu de dades (aula 2.04 informàtica)	
11	M4. Redacció de l'informe de recerca.	Reflexió i debat	
12	M4. Identificació de possibles limitacions, biaixos i oportunitats de millora.	M4. Ús de gràfics i taules per a la presentació de resultats (aula 2.04 informàtica)	
13	M4. Comunicació efectiva dels resultats a diferents audiències.	M4. Ús de gràfics i taules per a la presentació de resultats (aula 2.04 informàtica)	Evidència 5. Informe de recerca
14	M5. Aplicació del coneixement de la investigació existent en la pràctica professional	Anàlisi crítica	
15	M5. Avaluació de la qualitat de les investigacions realitzades per altres	Anàlisi crítica	Evidència 6. Anàlisi crítica

## Sistema d'avaluació

### Avaluació continua:

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà tenint en compte el grau d'adquisició i la qualitat dels coneixements i les habilitats que es requereixen a l'assignatura. Aquesta avaluació es durà a terme considerant el treball realitzat per l'alumne durant tot l'any. Les evidències d'avaluació seran les següents:

- BLOC 1. Coneixements teòrics. Es realitzarà per mitjà d'un examen dels mòduls 1 i 2 (40% de la nota final de l'assignatura): Es dura a terme un examen presencial que abordarà els continguts teòrics d'aquests mòduls. L'examen consistirà en 40 preguntes de tipus test amb 4 opcions de resposta. L'alumne haurà de realitzar l'examen amb llapis i paper.
- BLOC 2. Coneixements pràctics. S'hauran de presentar un total de 4 evidències d'avaluació (10% de la nota final de l'assignatura cadascuna) relacionades amb el treball pràctic realitzat a l'aula. Aquestes evidències es presentaran de forma periòdica i poden incloure tasques, projectes, informes, qüestionaris o altres activitats que demostrin el coneixement i les habilitats adquirides. L'alumne haurà de presentar aquestes evidències al campus virtual seguint les indicacions proporcionades pel professor.
- BLOC 3: Treball autònom. S'hauran de presentar un total de 2 evidències d'avaluació (10% de la nota final de l'assignatura cadascuna) relacionades amb el treball autònom de l'alumne. Aquestes evidències es presentaran de forma periòdica i inclouen un informe de recerca i un informe reflexiu. L'alumne haurà de presentar aquestes evidències al campus virtual seguint les indicacions proporcionades pel professor.

Per aprovar l'assignatura, l'alumne haurà d'obtenir una puntuació igual o superior a 5 sobre 10 a l'examen, per tant, serà recuperable. Les evidències d'avaluació seran sumatives, però no requeriran un mínim de nota.

Els seminaris són presencials i requereixen un 80% d'assistència per a ser computades. La no assistència a un mínim del 80% dels seminaris sense causa justificada, suposa una qualificació de "no presentat" i representa el suspens de l'assignatura. Si existeix una causa justificada per a no superar el mínim d'assistència, es podrà pactar amb el professor la seva recuperació per mitjà de la presentació d'activitats de recuperació.

### Avaluació alternativa:

Els alumnes d'avaluació alternativa hauran de complir amb les mateixes condicions d'avaluació que els alumnes d'avaluació continua, però acomplint les tasques de forma autònoma.

L'examen de l'assignatura es dura a terme en la data oficial establerta a la web de la facultat. Les evidències d'avaluació, per la seva banda, seran entregades en les mateixes dates que els alumnes d'avaluació continua a través del campus virtual.



## Revisions de resultats

Els alumnes tenen dret a sol·licitar la revisió individual dels resultats de les diferents proves d'avaluació. Cada prova tindrà una data i una hora acordades, i l'alumne podrà demanar presentar-se per mitjà d'una sol·licitud través del campus virtual. En cas que l'alumne no pugui assistir a la revisió en la data programada i pugui justificar-ho, se li assignarà una altra data. Les revisions es realitzaran únicament en les dates acordades i anunciades prèviament.

Aquest procés de revisió individual permet als alumnes revisar els seus resultats, aclarir dubtes i obtenir una comprensió més profunda de l'avaluació. S'insta a aprofitar aquesta oportunitat per millorar l'aprenentatge i comprendre millor els criteris d'avaluació.

## Examen final i de recuperació

Els estudiants d'avaluació contínua tenen l'opció de presentar-se a l'examen final, sigui per millorar la seva nota o per recuperar l'assignatura en cas d'haver suspès l'examen previ. L'examen final serà presencial i es realitzarà en format de llapis i paper. Consistirà en un total de 40 preguntes de tipus test (50% de la nota) i 2 preguntes obertes per desenvolupar (50% de la nota).

Els alumnes d'avaluació alternativa hauran de presentar-se a l'examen final, donat que no hauran sigut avaluats prèviament. Si no superen la prova, tindran dret a un examen de recuperació. La data i l'hora d'aquest examen seran especificades pel professor, i s'informarà als alumnes amb antelació perquè puguin preparar-se adequadament. Aquest examen permetrà als alumnes que estiguin en aquesta modalitat aprovar aquesta part de l'assignatura, però la nota màxima a la qual podran aspirar serà d'un 5 sobre 10.

## Penalitzacions

Es penalitzaran les activitats avaluables de la següent manera:

- Es fixaran dies límit (deadline) per entregar les evidències d'avaluació. Si s'entreguen fora de termini, es reduirà un 10% de la nota obtinguda per cada dia de retard, fins a un màxim de 5 dies.
- Si s'entreguen amb més de 20 errors ortogràfics o gramaticals, es demanarà a l'estudiant que faci les correccions i les retorni al docent. En cas que no ho presenti revisat, es podrà considerar com a no presentat (nota = zero en la prova corresponent).

Una activitat avaluada es considerarà suspesa (nota = zero en la prova corresponent) si es compleix alguna de les següents condicions:

- Si es presenta amb un retard superior a 5 dies del termini establert.
- Si es detecta un plagi superior al 20% del total de l'activitat avaluada.
- Si es detecta còpia espontània entre estudiants (després d'aplicar mesures proporcionades).

En cas de detectar un frau o plagi, el docent, a part de retirar l'activitat avaluativa, ho notificarà per escrit a la coordinació del grau o màster i al cap d'estudis per procedir, si escau, a l'obertura de l'expedient disciplinari, seguint la normativa vigent. És important seguir aquests criteris per a mantenir la integritat acadèmica i assegurar una avaluació justa i transparent.

## Bibliografia i recursos d'informació

ARNAL, J.: Del RINCÓN, D. y LATORRE, A. y SANZ, A. (1995) *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Dykinson.

GLASS, G.V. & STANLEY, J.C. (1986). *Métodos estadísticos aplicados a las ciencias sociales*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

LEÓN, OG., & MONTERO, I. (2003). *Métodos de investigación en psicología y educación*. No. 303.42. McGraw-Hill Interamericana.

SIERRA, R. (2003). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.