



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**GESTIÓ I AVALUACIÓ  
D'INSTITUCIONS SOCIALS**

Coordinació: DE LA FUENTE ROMERO, JUAN  
FRANCISCO

Any acadèmic 2023-24

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	GESTIÓ I AVALUACIÓ D'INSTITUCIONS SOCIALS			
<b>Codi</b>	100914			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Educació Social	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA	TEORIA	
	<b>Nombre de crèdits</b>	1.8	4.2	
	<b>Nombre de grups</b>	2	1	
<b>Coordinació</b>	DE LA FUENTE ROMERO, JUAN FRANCISCO			
<b>Departament/s</b>	CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Castellano / Català			
<b>Distribució de crèdits</b>	Mòdul gestió: 2,5 crèdits. Mòdul avaluació: 2,5 crèdits. Mòdul integració: 1 crèdit.			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
DE LA FUENTE ROMERO, JUAN FRANCISCO	juanfran.delafuente@udl.cat	3,6	
FERNÁNDEZ JOVÉ, ARES	ares.fernandez@udl.cat	4,2	

## Informació complementària de l'assignatura

Les **institucions socials** són un eix fonamental per al desenvolupament de les persones i dels territoris.

Cada vegada més, suposen un referent per a altres organitzacions, ja que són pioneres a posar el propòsit en el centre de la gestió, impulsar el bé comú i donar visibilitat a altres maneres de crear valor.

Malgrat això (o, precisament per això) les institucions socials necessiten una **gestió òptima** i una **avaluació** que permeti validar idees, comprovar processos, mesurar resultats i impulsar la millora contínua.

En aquest context, el propòsit de l'assignatura és adquirir una **visió global** sobre què són i que trets defineixen a les institucions socials.

A partir d'aquesta caracterització, definirem les claus per a la seva **gestió i avaluació**.

Tot això suposarà el marc de referència per a reflexionar sobre els elements que fan que una institució social sigui **viable, sostenible i capaç de generar un impacte positiu** en el seu entorn.

## Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Caracteritzar **l'economia i les institucions socials**, analitzant els riscos i oportunitats per al seu desenvolupament.
2. Interpretar els elements bàsics de **gestió** de les institucions socials: estratègia, processos i proposta de valor
3. Analitzar els fins, models i sistemes per a **l'avaluació** de les institucions socials
4. **Dissenyar** un procés d'avaluació d'una institució social
5. Determinar les claus per a **integrar la gestió i avaluació** a una institució social

## Competències

L'assignatura té vinculació amb les següents competències:

### Competències Específiques de la titulació

- Analitzar necessitats i dissenyar, aplicar i avaluar plans, programes, projectes i activitats d'intervenció socioeducativa en contextos diversos.
- Saber utilitzar els procediments i tècniques sociopedagògiques per a la intervenció, la mediació i l'anàlisi de

la realitat personal, familiar, comunitària i institucional amb vista a la resolució dels seus possibles conflictes.

- Dissenyar i dur a terme projectes d'iniciació a la recerca sobre el mitjà social i institucional en el qual es realitza la intervenció.

## Competències Generals de la titulació

- Capacitat crítica, d'anàlisi, de síntesi, d'organització i de planificació.
- Aprenentatge autònom, adaptació a situacions noves i obertura cap a l'aprenentatge al llarg de tota la vida. Desenvolupament de la creativitat, iniciativa i esperit emprenedor.
- Capacitat per a treballar en equip, per a conduir i liderar grups, resoldre conflictes, prendre decisions i desenvolupar habilitats per a les relacions interpersonals.

## Competències de l'assignatura

- Saber interpretar el context de les institucions socials, interpretant els reptes i oportunitats que han d'abordar.
- Adquirir nocions globals sobre la gestió de les institucions socials, integrant un enfocament basat en el propòsit, la sostenibilitat i l'aportació de valor social.
- Saber dissenyar i implementar processos d'avaluació d'institucions.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

### A. Bloc Gestió

1. Context de les institucions socials. Tendències. Caracterització de les institucions socials. Reptes.
2. Elements clau de gestió de les institucions socials. Estratègia, processos de gestió i proposta de valor.

### B. Bloc Avaluació

1. Conceptes bàsics d'avaluació. Referents d'avaluació. Funcions, moments i instruments. Cultura d'avaluació.
2. Avaluació i evolució de les institucions socials. (Re)disseny. Seguiment. Resultats i impacte.

### C. Bloc integració - síntesi.

## Eixos metodològics de l'assignatura

L'assignatura es desenvolupa en un format presencial, combinant les classes presencials (en grup complet i partit), el treball en grup i treball autònom de l'alumne. Les claus de cadascun d'aquests elements són:

### Classes presencials bloc de gestió (dimarts i dimecres).

Les classes estan basades en la metodologia Flipped Classroom (classe invertida). A efectes pràctics, això significa que:

- Prèviament a l'inici de cada àrea temàtica es facilitarà a l'alumne un dossier de materials i activitats.
- De manera prèvia a les classes, l'alumne ha d'analitzar els materials, desenvolupar les activitats i recopilar els dubtes, suggeriments o idees a debatre.
- Les classes són l'escenari per a revisar conceptes, resoldre dubtes, posar en comú les activitats i crear de manera conjunta el coneixement.

### Classes presencials bloc d'avaluació (dijous).

- Les classes presencials seran l'escenari per a analitzar els conceptes bàsics i desenvolupar un projecte d'avaluació d'una institució social.

### Treball autònom de l'alumne

- És un element fonamental per a l'adquisició de les competències previstes. L'alumne ha de comprometre's amb el seu desenvolupament, la qual cosa implica fer el treball previ proposat, fer contribucions rellevants, proposar idees creatives i qüestionar de forma fonamentada les contribucions de l'equip docent.

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

	<i>Setmana</i>
<b>A. Bloc de Gestió</b>	
1. Context de les Institucions Socials (IS)	1-3
2. Elements de gestió de les IS	4-11
<b>B. Bloc d'avaluació</b>	
1. Conceptes bàsics d'avaluació	1-3
2. Avaluació i evolució de. Aplicació pràctica	4-11
<b>C. Bloc d'integració</b>	
Activitat d'integració.	12-14

## Sistema d'avaluació

**Sistema i evidències d'avaluació** - El sistema d'avaluació es compon de cinc evidències:

### A. Bloc de gestió

Evidència 1. Avaluació contínua (20%).

- A1. Qualitat d'activitats i lliurables.
- A2. Contribució al clima d'aula.
- A3. Assistència i participació. Preparació prèvia i contribucions en les sessions.

Evidència 2. Avaluació final (20%).

- E1. Examen preguntes breus.

### B. Bloc avaluació

Evidència 3. Avaluació contínua (20%).

- B1. Qualitat d'activitats i lliurables.
- B2. Contribució al clima d'aula.
- B3. Assistència i participació. Preparació prèvia i contribucions en les sessions.

Evidència 4. Avaluació final (20%).

- E2. Examen desenvolupament cas pràctic.

### C. Bloc integració

Evidència 5. Síntesi (20%).

- C1. Activitat síntesi.

(!) Cal remarcar la importància de l'assistència i participació activa en les sessions presencials. A més de

*compondre una part significativa de l'avaluació, els conceptes i activitats desenvolupats seran la base de coneixement sobre la qual es dissenyaran la resta de dispositius d'avaluació.*

**Adaptació per a alumnes d'avaluació alternativa** - L'alumnat que compleixin els criteris i tinguin concedida de manera oficial l'avaluació alternativa desenvoluparan de manera autònoma i individual les activitats proposades (A1, B1, C1), que s'aniran incorporant a l'àrea d'activitats del Campus Virtual. Els terminis i formes de lliurament seran els mateixos que s'estableixin per a la resta d'alumnes. En aquest cas, no apliquen les evidències d'avaluació contínua A2, A3, B2 i B3. Tenint en compte tot l'anterior, l'avaluació es compon de:

- Bloc gestió. Avaluació contínua. Activitats i lliurables A1 (20%).
- Bloc avaluació. Avaluació contínua. Activitats i lliurables B1 (20%).
- Bloc integració. Activitat síntesi (20%).
- Bloc gestió. Examen (20%).
- Bloc avaluació. Examen (20%).

*(!) Les activitats avaluatives finals (examen) seran presencials en tots els casos.*

### **Altres consideracions:**

- La nota final serà la mitjana de les cinc evidències d'avaluació. Es considera superada la matèria quan l'estudiant ha obtingut una qualificació numèrica final igual o superior a 5 sobre 10.
- Les produccions dels alumnes han de ser originals. El plagi o la còpia en qualsevol evidència d'avaluació significarà el suspens de la matèria. El professorat podrà utilitzar els recursos anti-plagi que consideri oportuns.
- En el dossier de cada àrea de coneixement o mòdul s'especificaran els terminis i formes de lliurament.

## **Bibliografia i recursos d'informació**

- EFQM (2020). *Modelo EFQM 2020*. Club Excelencia en Gestión.
- Fuertes, S. y Segarra, J. (2019). *Una mirada al tercer sector social*. Editorial UOC.
- Gairín, J. (2012). *Gestión del conocimiento y desarrollo organizativo*. Wolters Kluwer España.
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2011). *Generación de modelos de negocio*. Deustos SA Ediciones.
- Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G., Smith, A., & Papadakos, T. (2015). *Diseñando la propuesta de valor*. Deusto.
- Phillips, A. W. (2016). *Cómo gestionar con éxito una auditoría interna conforme a ISO 9001: 2015*. AENOR.
- PwC (2018). *Radiografía del Tercer Sector Social en España: retos y oportunidades en un entorno cambiante*. Fundación PriceWaterhouseCoopers.
- Ries, E. (2013). *El método Lean Start-Up*. Deusto.
- Rodríguez, M. M. (2017). *El camino para innovar: cómo pasar de la idea al modelo de negocio creando valor para tus clientes*. Deusto.
- Tejada, J., Giménez, V., Gan, F., Viladot, G., & Fandos, M. (2007). *Formación de formadores*. Thomson.
- Zurbano, M., Henry, G., & Urzelai, A. (2012). *El cuarto sector en Euskadi*. Innobasque.