



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**GESTIÓ I AVALUACIÓ  
D'INSTITUCIONS SOCIALS**

Coordinació: DE LA FUENTE ROMERO, JUAN  
FRANCISCO

Any acadèmic 2022-23

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	GESTIÓ I AVALUACIÓ D'INSTITUCIONS SOCIALS			
<b>Codi</b>	100914			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	<b>Grau/Màster</b>	<b>Curs</b>	<b>Caràcter</b>	<b>Modalitat</b>
	Grau en Educació Social	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	PRAULA	TEORIA	
	<b>Nombre de crèdits</b>	1.8	4.2	
	<b>Nombre de grups</b>	2	1	
<b>Coordinació</b>	DE LA FUENTE ROMERO, JUAN FRANCISCO			
<b>Departament/s</b>	PEDAGOGIA			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Castellano / Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
DE LA FUENTE ROMERO, JUAN FRANCISCO	juanfran.delafuente@udl.cat	3,6	
FERNÁNDEZ JOVÉ, ARES	ares.fernandez@udl.cat	4,2	

## Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Identificar i reflexionar sobre les transformacions globals que s'estan produint, dimensionant els reptes que es deriven a nivell social i institucional.
2. Caracteritzar l'economia i institucions socials, analitzant els riscos i oportunitats per al seu desenvolupament.
3. Interpretar els elements bàsics de gestió de les institucions socials: estratègia, processos i proposta de valor.
4. Analitzar els fins, models i sistemes per a l'avaluació de les institucions socials.
5. Dissenyar un sistema de gestió i un procés d'avaluació d'una institució social.

## Competències

L'assignatura té vinculació amb les següents competències:

### Competències Específiques de la titulació

- Analitzar necessitats i dissenyar, aplicar i avaluar plans, programes, projectes i activitats d'intervenció socioeducativa en contextos diversos.
- Saber utilitzar els procediments i tècniques sociopedagògiques per a la intervenció, la mediació i l'anàlisi de la realitat personal, familiar, comunitària i institucional amb vista a la resolució dels seus possibles conflictes.
- Dissenyar i dur a terme projectes d'iniciació a la recerca sobre el mitjà social i institucional en el qual es realitza la intervenció.

### Competències Generals de la titulació

- Capacitat crítica, d'anàlisi, de síntesi, d'organització i de planificació.
- Aprenentatge autònom, adaptació a situacions noves i obertura cap a l'aprenentatge al llarg de tota la vida.
- Desenvolupament de la creativitat, iniciativa i esperit emprenedor.
- Capacitat per a treballar en equip, per a conduir i liderar grups, resoldre conflictes, prendre decisions i desenvolupar habilitats per a les relacions interpersonals.

### Competències de l'assignatura

- Saber interpretar el context de les institucions socials, interpretant els reptes i oportunitats que han d'abordar.
- Adquirir nocions globals sobre la gestió de les institucions socials, integrant un enfocament basat en el propòsit, la sostenibilitat i l'aportació de valor social.
- Saber dissenyar i implementar processos d'avaluació d'institucions.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

1. Context de les institucions socials.
2. Elements clau de gestió de les institucions socials. Estratègia, processos i proposta de valor.
3. Avaluació d'institucions socials.
4. Desenvolupament d'un projecte de disseny i avaluació d'una institució social.
5. Integració.

## Eixos metodològics de l'assignatura

L'assignatura es desenvolupa en un format "blended learning", combinat tres elements bàsics: classes presencials (grup gran i grup mitja), sessions online i treball autònom de l'alumne.

Les claus de cadascun d'aquests elements són:

### Classes presencials grup gran

- Les classes presencials realitzades en el format de grup gran seran l'escenari per a desenvolupar un projecte de disseny i avaluació d'una institució social.

### Classes presencials grup mitja

- Les classes presencials en grup mitjà seran el marc per desenvolupar el marc conceptual bàsic i crear de manera conjunta el coneixement.

### Classes i activitats online (a través del Campus Virtual)

- Al llarg de l'assignatura, s'anirà construint un dossier de activitats (Portafoli). Les classes online serviràn per a revisar conceptes, resoldre dubtes i posar en comú les activitats.

### Treball autònom (individual i en equip)

- És un element fonamental per a l'adquisició de les competències previstes.
- L'alumne ha de comprometre's amb el seu desenvolupament, la qual cosa implica fer el treball previ proposat, fer contribucions rellevants, proposar idees creatives i qüestionar de forma fonamentada les contribucions de l'equip docent.

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

A continuació, es presenta la proposta del pla de treball, aquest pot ser modificat a criteri del professor al llarg del quadrimestre amb l'objectiu de generar majors oportunitats d'aprenentatge sobre les competències vinculades a l'assignatura:

<b>Grup Complet</b>	<b>Setmana</b>
<b>Mòdul 1. Context</b>	
Introducció general. Escenaris i tendències	1
Caracterització de les institucions socials	2
Reptes de les institucions socials i Ed. Social	3
<b>Mòdul 2. Gestió d'institucions socials</b>	
Estratègia	4 i 5
Processos de gestió	6 i 7
Proposta de valor	8 i 9

<b>Mòdul 3. Avaluació institucions socials</b>	
Cultura d'avaluació	10
Propòsits i models	11
Disseny i integració de processos d'avaluació i auditoria	12
<b>Grup Partit</b>	<b>Setmana</b>
<b>Part 1.</b> Models de gestió y avaluació. Conceptes clau	1 a 3
<b>Part 2.</b> Disseny d'una institució social	4 a 9
<b>Part 3.</b> Disseny de l'avaluació d'una institució social	10 a 12
<b>Integració</b>	<b>Setmana</b>
<b>Presentació de projectes. Conclusions</b>	13 i 14

La informació més actualitzada sobre el pla de desenvolupament de l'assignatura és el Word - **Cronograma GAIS** - aquest està disponible a recursos i a l'eina (primera entrada de la columna lateral esquerra del Campus Virtual) GAIS 20-21.

## Sistema d'avaluació

### Sistema i evidències d'avaluació

El sistema d'avaluació es compon de les següents evidències:

- E1: Grup gran (30 %). Assistència, participació i qualitat de les activitats.
- E2: Grup mitja (20 %). Assistència, participació i qualitat del treball en grup. L'avaluació inclou una valoració interna de la aportació dels diferents membres del equip.
- E3: Examen preguntes curtes (25 %).
- E4: Examen casos pràctics - resolució reptes (25 %).

### Adaptació per a alumnes que compleixen els criteris i tinguin ccedida de manera oficial l'avaluació alternativa

- E1: Grup gran (30 %). Qualitat de activitats proposades.
- E2: Grup mitja (20 %). Treball individual de disseny / avaluació d'una institució social. Aportacions a través de fòrums o altres sistemes asíncrons.
- Les evidències E3 (25 %) i E4 (25 %) son similars al reste de alumnes. L'examen serà presencial.

L'estudiant superarà l'assignatura si el % global de les evidències que ha realitzat suma un total de 5 sobre 10.

### Altres consideracions:

- Les produccions dels alumnes han de ser originals. El plagi o la còpia en qualsevol evidència d'avaluació significarà suspendre automàticament la matèria. El professorat podrà utilitzar els recursos antiplagi que consideri oportuns.
- S'inclou una avaluació interna per detectar disfuncionalitat durant el treball en equip. En cas que s'aportin les evidències pertinents es podrà excloure un membre del projecte.

## Bibliografía i recursos d'informació

- EFQM (2020). *Modelo EFQM 2020*. Club Excelencia en Gestión.
- Fuertes, S. y Segarra, J. (2019). *Una mirada al tercer sector social*. Editorial UOC.
- Gairín, J. (2012). *Gestión del conocimiento y desarrollo organizativo*. Wolters Kluwer España.
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2011). *Generación de modelos de negocio*. Deustos SA Ediciones.
- Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G., Smith, A., & Papadakos, T. (2015). *Diseñando la propuesta de valor*. Deusto.
- Phillips, A. W. (2016). *Cómo gestionar con éxito una auditoría interna conforme a ISO 9001: 2015*. AENOR.
- PwC (2018). *Radiografía del Tercer Sector Social en España: retos y oportunidades en un entorno cambiante*. Fundación PriceWaterhouseCoopers.
- Ries, E. (2013). *El método Lean Start-Up*. Deusto.
- Rodríguez, M. M. (2017). *El camino para innovar: cómo pasar de la idea al modelo de negocio creando valor para tus clientes*. Deusto.
- Tejada, J., Giménez, V., Gan, F., Viladot, G., & Fandos, M. (2007). *Formación de formadores*. Thomson.
- Zurbano, M., Henry, G., & Urzelai, A. (2012). *El cuarto sector en Euskadi*. Innobasque.