



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**GESTIÓ I AVALUACIÓ
D'INSTITUCIONS SOCIALS**

Coordinació: CURTO REVERTÉ, ANDREU

Any acadèmic 2018-19

Informació general de l'assignatura

Denominació	GESTIÓ I AVALUACIÓ D'INSTITUCIONS SOCIALS			
Codi	100914			
Semestre d'impartició	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Educació Social	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits assignatura (ECTS)	6			
Tipus d'activitat, crèdits i grups	Tipus d'activitat	PRAULA	TEORIA	
	Nombre de crèdits	1.8	4.2	
	Nombre de grups	2	1	
Coordinació	CURTO REVERTÉ, ANDREU			
Departament/s	PEDAGOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
CURTO REVERTÉ, ANDREU	a.curto@pip.udl.cat	3,8	
ISUS BARADO, SOFIA	sisus@pip.udl.cat	1	
PEGUERA CARRÉ, MARIA CARME	mpeguera@pip.udl.cat	3	

Objectius acadèmics de l'assignatura

Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Crear un marc teòric de referència per desenvolupar els treballs referits a la gestió i avaluació d'Institucions socials, utilitzant conceptes, principis, models i vocabulari específic d'aquest àmbit.
2. Recollir i analitzar la informació necessària de les institucions socials, referides a la gestió per conèixer el seu funcionament correcte.
3. Dissenyar un projecte de gestió d'una institució concreta.
4. Conèixer les bases conceptuals de l'avaluació
5. Identificar els models d'avaluació
6. Saber i utilitzar procediments per recollir, analitzar i valorar la informació de les institucions
7. Desenvolupar habilitats comunicatives
8. Conèixer les metodologies per avaluar la qualitat dels diferents àmbits de la institució
9. Utilitzar les TIC en l'àmbit d'estudi de la matèria

Competències

Competències Generals:

CG5: Desenvolupar capacitat per a la selecció, gestió del coneixement i de la informació.

Competències Transversals:

CT1: Tenir un correcta expressió oral i escrita.

CT3: Dominar les TIC.

Competències Específiques:

CE6: Gestionar estructures i processos de participació i acció comunitària.

CE7: Mostrar una actitud empàtica, respectuosa, solidària i de confiança cap als subjectes i institucions d'educació social.

CE9: Dissenyar i dur a terme projectes d'iniciació a la investigació sobre el medi social i institucional en la qual es realitza la intervenció.

CE10: Dissenyar, utilitzar i avaluar els mitjans i recursos didàctics en la intervenció socioeducativa.

Continguts fonamentals de l'assignatura

1. Gestió de les institucions
2. Models
3. Introducció a l'avaluació
4. Criteris i Indicadors
5. Recollida i tractament de la informació
6. Avaluació Institucional

Eixos metodològics de l'assignatura

La interacció entre els plantejaments presentats a classe, els continguts obtinguts com a resultat d'una investigació personal i l'observació de la realitat social, constituïran els elements metodològics que cada alumne haurà de desenvolupar i adaptar a la seva realitat personal.

La presentació dels temes per part del professor, s'hauran de complementar amb la lectura, l'anàlisi i l'estudi de les lectures recomanades, donant d'aquesta forma entitat d'estudi a cada mòdul. L'objectiu de les activitats és aprofundir en el coneixement i la pràctica de l'assignatura. És important participar a classe i utilitzar les tutories, especialment l'assistència sistemàtica a les classes d'argumentació i la realització dels corresponents treballs de recerca

La proposta metodològica d'ensenyament - aprenentatge presenta tres modalitats:

1. Presencial: hores d'activitat conjunta entre el professor i grup classe (classe magistral)
2. Dirigida: hores de treball pautat en grup reduït (seminari / argumentació)
3. Autònoma: hores de treball amb iniciativa pròpia (seminari / recerca)

La metodologia per a dirigir els aprenentatges dels alumnes, està basada en diferents tècniques:

- Lectura i anàlisi de documents
- Observació guiada
- Argumentació oral
- Diagnòstic d'institucions mitjançant procediments i criteris prefixats.
- Presentació de treballs individual i en grup
- Treball i estudi personal i grupal, de forma dirigida i autònoma.
- Recerca en línia i organització posterior de la informació

Pla de desenvolupament de l'assignatura

Aquest requadre és orientatiu per tal de donar a conèixer la composició dels continguts i estructura que es desenvoluparan al llarg d'aquesta assignatura, tant de forma presencial com de forma no-presencial. Aquest calendari serà modificat amb l'aprovació de l'estudiantat durant les primeres setmanes de l'assignatura.

Setmana	Modalitat	Grup Gran:	Grup Partit:
1	Presencial	Introducció a l'assignatura GG	Introducció a l'assignatura GP
2	Presencial	Introducció a la gestió	Elaboració de la Dinàmica 1: Establiment de temàtica i premissa

3	Presencial	Introducció als Models de gestió total	Elaboració de la Dinàmica 1: Recerca dels avals necessaris
4	Presencial	Dinàmica de treball en grup 1	Elaboració de la Dinàmica 1: Desenvolupament del document escrit complementari. Planificació de l'avaluació D1.
5	Presencial	Anàlisi del Lideratge Introducció a l'avaluació.	Avaluació D1 (10%)
6	Presencial	Criteris i indicadors	Avaluació D1 (10%)
7	Presencial	Instruments d'avaluació	Avaluació D1 (10%)
8	Presencial	Treball d'equip GG 1a part	Exposició teòrica del professor per explicar les modificacions a la dinàmica.
9	Presencial	Recollida i tractament de la informació	Avaluació D2 (10%)
10	Presencial	Dinàmica d'avaluació Preparació rendició de comptes	Avaluació D2 (10%)
11	Presencial		Avaluació D2 (10%)
12	Presencial	Avaluació Institucional	Avaluació D3 (10%)
13	Presencial	Exposició de treballs Grupals	Avaluació D3 (10%)
14	Presencial	Exposició de treballs Grupals	Avaluació D3 (10%)
15	Presencial	Exposició de treballs Grupals	Dubtes relacionats amb la teoria
16	Presencial	Prova teòrica (Examen: 30%) Entrega del treball grupal (2a part: 15%)	
1-16	No Presencial	Activitats, lectura, anàlisi, reflexió i valoració de la informació, seguint les orientacions del professor	

Sistema d'avaluació

L'avaluació podrà ser:

- **Formativa:** a través de les pràctiques: orientacions i pràctiques periòdiques, participació i assistència.
- **Sumativa:** prova escrita dels continguts exposats en el programa de l'assignatura. Els seminaris no tenen opció sumativa.
- **Única:** L'estudiant que ho desitgi tindrà dret a renunciar a l'avaluació contínua a l'inici del semestre i acollir-se a la modalitat d'avaluació alternativa, amb 2 evidències d'avaluació al final de la matèria. Per fer-ho, haurà de presentar una instància a secretaria en el termini fixat i aportar documentació justificativa d'activitat laboral i/o altres situacions personals. La modalitat d'avaluació alternativa inclou un treball escrit sobre una institució i el seu disseny d'una avaluació interna (50%). A més, d'un examen (50%) que haurà de superar obtenint l'equivalent a un 4 sobre 10, per fer mitjana amb la resta d'evidències.

El procés d'avaluació tindrà dos àmbits:

- Teòric: Els continguts del temari.
- Pràctic: Els seminaris (argumentacions orals + recerca) i treballs grupals.

Les evidències a desenvolupar són:

- Examen (30%)
- Pràctiques orals (30%).
- Treball grupal (30%)
- Participació i Assistència (10%).

Per superar la matèria caldrà haver superat cadascuna de les proves objecte d'avaluació amb una qualificació de 4 sobre 10. Si es reuneix aquest requisit es farà la nota mitjana de les diferents evidències. Es considera superada la matèria quan l'estudiant ha obtingut una qualificació numèrica final de 5 sobre 10.

Altres consideracions:

- *Les produccions dels alumnes han de ser originals. El plagi o la còpia en una única evidència d'avaluació és motiu suficient suspens de la evidència i pot comportar el suspens de la matèria. El professorat podrà utilitzar les eines i criteris anticòpia i antiplagi que consideri oportuns.*
- *S'informaran dels criteris d'avaluació de cada evidència durant la primera setmana a l'inici del semestre.*

El lliurament de les evidències, es concretaran durant la presentació de l'assignatura, el primer dia de classe. Posteriorment serà penjat la relació de les dates a la secció "Agenda" del Campus Virtual.

Bibliografia i recursos d'informació

- ABARCA, M^a P. y otros (1989). *La evaluación de programas educativos*. AEDES. Madrid: Edit. Escuela Española.
- AGUADO, M^a T. (1993). *Análisis y evaluación de modelos y programas de educación infantil en el marco de la reforma de la enseñanza*. Madrid: UNED
- Alvarado, L. J., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202.
- Alvira, F. (1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid: C.I.S.
- Bayón, F. (2002). *Organizaciones y Recursos Humanos*. España: Editorial Síntesis.
- Economía de la Empresa BELIS, V. (2010). La organización y la gestión en los servicios sociales: el trabajador social en la organización y gestión de los servicios sociales. [TS nova: trabajo social y servicios sociales](#), 2, 61-70p
- Bueno, E. (1999) La gestión del conocimiento: nuevos perfiles profesionales. *VI Seminario Iberoamericano para el intercambio y actualización en Gerencia en Ciencia y Tecnología*. Cuba: Habana Ibergecyt
- BLANCO, L. A. (1996). Evaluación educativa, más proceso que producto. Lleida: Universitat de Lleida
- Bunk, G. (1994). Teaching Competence in Initial and Continuing Vocational Training in the Federal Republic of Germany. *Vocational Training European Journal*, 1, 8-14.
- Cabrera, F. (1986). Proyecto docente sobre técnicas de medición y evaluación educativas. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Casanova, M. A. (1998). Evaluación: Concepto, tipología y objetivos. *La evaluación educativa. Escuela básica*, 67-102.
- CASTRO, J. L. y Puente, J. (1993). El plan de evaluación de centros docentes (Plan EVA). *Bordón*, v.45, n^o 3 307-321
- COLAS, P. y rebollo, M^a A (1993). Evaluación de programas. Sevilla: Kronos
- COLOM, A.J.(1992) Modelos de Intervención Socioeducativa . Madrid . Narcea.
- Côté, S. (2014). Emotional intelligence in organizations. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior.*, 5, 437-464.
- Cronbach, L. J. (1963). Evaluation for course improvement. *Teachers College Record*, 64(8), 672-683.
- CUEVAS, J. (2013) *Avaluació: un tema estratègic per al tercer sector*. Barcelona, Fundació Pere Tarrés.

- De La Orden, A. (1985). Investigación evaluativo. En De la Orden. (Ed.), *Investigación educativa. Diccionario de Ciencias de la Educación* (pp.133-137). Madrid: Anaya.
- DE MIGUEL, M. y otros (1991). La evaluación de las instituciones universitarias. Madrid: Consejo de Universidades
- Deming, W. E. (1951), [Deming's 1950 Lecture to Japanese Management](#). Traducido por Teruhide Haga.
- DOMÍNGUEZ, R., LAMATA, R. (2003) La construcción de los procesos formativos en educación no formal . Madrid. Narcea.
- ESCOBES, E., & LOPEZ, R. (2007). Reptes actuals de les organitzacions no lucratives d'intervenció social. *Educació social. Revista d'intervenció socioeducativa*, (37), 17-40.
- ESPINOZA, M.(1993). Evaluación de proyectos sociales . Argentina. Humanitas.
- FERNANDEZ, J. T. (1999). La evaluación: su conceptualización. In *Evaluación de programas, centros y profesores* (pp. 25-56). Síntesis.
- FERNANDEZ, T y ARES, A. (2002) Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación . Madrid. Alianza editorial.
- FUENTES, B. (2010). La gestión de conocimiento en las relaciones académico-empresariales. Un nuevo enfoque para analizar el impacto del conocimiento académico [Tesis doctoral no publicada]. Universitat Politècnica de València. doi:[10.4995/Thesis/10251/8334](https://doi.org/10.4995/Thesis/10251/8334).
- GAIRIN, J. (1993). La autoevaluación institucional como vía para mejorar los centros educativos. *Bordón*, 45(3), 331-350
- GENTO, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: La Muralla
- GÓMEZ, M. (2000) Els serveis socials i la seva avaluació . Barcelona. Universitat de Barcelona. MATEO, J. y otros (1996). Evaluación del profesorado de secundaria. Barcelona:CEDECS
- MEDINA, A. y Villar, L.M. (1995). Evaluación de programas educativos, centros y profesores. Madrid: Universitas
- NEVO, D. (1997). La evaluación basada en el centro. Bilbao: Mensajero
- NORIEGA, J y MUÑOZ, A. (1996). Indicadores de evaluación del centro docente. Madrid: Escuela Española
- PEREZ JUSTE, R. y GARCIA RAMOS, J. M^a (1989). Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones. Madrid: Rialp.
- PEREZ, G. (2003) Pedagogía social i Educación social. Construcción científica e intervención pràctica. Madrid. Narcea.
- PÉREZ-CAMPANERO, M.P. (2000) Cómo detectar las necesidades de Intervención Socioeducativa . Madrid. Narcea.
- RODRIGUEZ, S. (1997). La evaluación institucional universitaria. *Revista de Investigación Educativa*, vol.15, nº2. 179-213
- ROSALES, C. (1990). Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza. Madrid: Narcea.
- ROSSI, P. H., LIPSEY, M. W., & FREEMAN, H. E. (2003). *Evaluation: A systematic approach (7th edition)*. Sage publications. Vanderbilt University
- SANTOS GUERRA, M. A. (1993). La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora Málaga: Aljibe
- SARRAMONA, J, VAZQUEZ, G. I COLOM, A.J.(1998) Educación no formal. Barcelona. Ariel.
- STUFFLEBEAM, D. y SHINKFIELD, A. (1987). Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós.
- TRILLA, J. (1996) La educación fuera de la escuela . Barcelona. Ariel.
- VENTOSA, V. (2002) Desarrollo y evaluación de proyectos sociales . Madrid. CCS.
- VV.AA (1997). Tutoría y evaluación. Cuadernos de Pedagogía, 259 . 43-73
- VV.AA (1999). Evaluación interna de centros. Cuadernos de Pedagogía, 283. 37-68