



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT
**GESTIÓ I AVALUACIÓ
D'INSTITUCIONS SOCIALS**

Coordinació: CURTO REVERTÉ, ANDREU

Any acadèmic 2016-17

Informació general de l'assignatura

Denominació	GESTIÓ I AVALUACIÓ D'INSTITUCIONS SOCIALS			
Codi	100914			
Semestre d'impartició	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
Caràcter	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Educació Social	3	OBLIGATÒRIA	Presencial
Nombre de crèdits ECTS	6			
Grups	1GG,2GM			
Crèdits teòrics	0			
Crèdits pràctics	0			
Coordinació	CURTO REVERTÉ, ANDREU			
Departament/s	PEDAGOGIA I PSICOLOGIA			
Informació important sobre tractament de dades	Consulteu aquest enllaç per a més informació.			
Idioma/es d'impartició	Català			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
CURTO REVERTÉ, ANDREU	a.curto@pip.udl.cat	7,8	

Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Crear un marc teòric de referència per desenvolupar els treballs referits a la gestió i avaluació d'Institucions socials, utilitzant conceptes, principis, models i vocabulari específic d'aquest àmbit.
2. Recollir i analitzar la informació necessària de les institucions socials, referides a la gestió per conèixer el seu funcionament correcte.
3. Dissenyar un projecte de gestió d'una institució concreta.
4. Conèixer les bases conceptuals de l'avaluació
5. Identificar els models d'avaluació
6. Saber i utilitzar procediments per recollir, analitzar i valorar la informació de les institucions
7. Desenvolupar habilitats comunicatives
8. Conèixer les metodologies per avaluar la qualitat dels diferents àmbits de la institució
9. Utilitzar les TIC en l'àmbit d'estudi de la matèria

Competències

1. Gestionar estructures i processos de participació i acció comunitària.
2. Mostrar una actitud empàtica, respectuosa, solidària i de confiança cap als subjectes i institucions d'educació social.
3. Dissenyar i dur a terme projectes d'iniciació a la investigació sobre el medi social i institucional on es realitza la intervenció.
4. Dissenyar, utilitzar i avaluar els mitjans i recursos didàctics en la intervenció socioeducativa.
5. Comunicació oral i escrita, en la llengua materna i una llengua estrangera i utilització de les Tecnologies de la Informació (TIC) en el context professional i capacitat per a la selecció, gestió del coneixement i de la informació.

Continguts fonamentals de l'assignatura

1. Gestió.
2. Model EFQM
3. Introducció a l'avaluació
4. Indicadors i criteris
5. Planificar l'avaluació interna i externa
6. Recollida i tractament de la informació
7. Avaluació de programes
8. Comitè intern d'avaluació
9. Comitè extern d'avaluació
10. Autoavaluació institucional

Eixos metodològics de l'assignatura

La interacció entre els plantejaments presentats a classe, els continguts obtinguts com a resultat d'una investigació personal i l'observació de la realitat social, constituïran els elements metodològics que cada alumne haurà de desenvolupar i adaptar a la seva realitat personal.

La presentació dels temes per part del professor, s'hauran de complementar amb la lectura, l'anàlisi i l'estudi de les lectures recomanades, donant d'aquesta forma entitat d'estudi a cada mòdul. L'objectiu de les activitats és aprofundir en el coneixement i la pràctica de l'assignatura. És important participar a classe i utilitzar les tutories, especialment l'assistència sistemàtica a les classes d'argumentació i la realització dels corresponents treballs de recerca

La proposta metodològica d'ensenyament - aprenentatge presenta tres modalitats:

1. Presencial: hores d'activitat conjunta entre el professor i grup classe (classe magistral)
2. Dirigida: hores de treball pautat en grup reduït (seminari / argumentació)
3. Autònoma: hores de treball amb iniciativa pròpia (seminari / recerca)

La metodologia per a dirigir els aprenentatges dels alumnes, està basada en diferents tècniques:

- Lectura i anàlisi de documents Observació guiada Argumentació oral
- Diagnòstic d'institucions mitjançant procediments i criteris prefixats.
- Presentació de treballs individual i en grup
- Treball i estudi personal i grupal, de forma dirigida i autònoma.
- Recerca en línia i organització posterior de la informació

Pla de desenvolupament de l'assignatura

Setmana	Modalitat	Grup Gran: Contingut	Grup Partit: Contingut
1	Presencial	Introducció a l'assignatura	Introducció a l'assignatura
2	Presencial	Introducció a la gestió	Elaboració de la Dinàmica 1: Establiment de temàtica i premissa
3	Presencial	Introducció als Models de gestió total	Elaboració de la Dinàmica 1: Recerca dels avals necessaris
4	Presencial	Dinàmica de treball en grup 1	Elaboració de la Dinàmica 1: Desenvolupament del document escrit complementari. Planificació de l'avaluació D1.
5	Presencial	Introducció a l'avaluació. Dinàmica de treball en grup 2	Avaluació D1
6	Presencial	Conferència pel Dr.Juan Francisco de la Fuente sobre el temari: criteris i indicadors	Avaluació D1
7	Presencial	Planificació de l'avaluació Interna	Avaluació D1
8	Presencial	Recollida i tractament de informació. Entrega del treball grupal (1a part)	Tractament dels resultats derivats de la dinàmica 1 (Cicle de millora contínua)
9	Presencial	Dinàmica de treball en grup 3	Avaluació D2

10	Presencial	Validació d'instruments de recollida d'informació	Avaluació D2
11	Presencial	Comitè Intern d'Avaluació	Avaluació D2
12	Presencial	Comitè Extern d'Avaluació	Exposició teòrica del professor per explicar les modificacions a la dinàmica.
13	Presencial	Autoavaluació Institucional	Avaluació D3
14	Presencial	Exposició de treballs Grupals	Avaluació D3
15	Presencial	Exposició de treballs Grupals	Avaluació D3
16	Presencial	Prova teòrica per evidenciar els continguts adquirits al llarg de l'assignatura Entrega del treball grupal (2a part)	Avaluació D3
1-16	No Presencial	Lectura, anàlisi, reflexió i valoració de la informació, seguint les orientacions del professor	

Sistema d'avaluació

L'avaluació podrà ser:

- Formativa: a través de les pràctiques: orientacions i pràctiques periòdiques, participació i assistència
- Sumativa: prova escrita dels continguts exposats en el programa de l'assignatura. Els seminaris no tenen opció sumativa
- Única: Per a alumnes que treballen, es durà a terme durant el període de

El procés d'avaluació tindrà dos àmbits:

- Teòric: Els continguts del temari
- Pràctic: Els seminaris (argumentacions orals + recerca)

Els criteris de qualificació són:

- Escrita: Examen (30%)
- Oral: Pràctiques orals (30%). Caldrà realitzar 3 pràctiques orals en el transcurs de l'assignatura.
- Escrita: Treball grupal (40%)

Per poder aprovar l'assignatura s'haurà de superar prèviament el 40% de la puntuació de cadascun dels diferents criteris de qualificació.

El lliurament de les evidències, es concretaran durant la presentació de l'assignatura, el primer dia de classe.
[Actualitzat-06-02-2017]

Data Examen: 30 de maig

Data Treball: 30 de maig

Data Av. Única: 31 de maig

Data Recuperació: 19a setmana

Bibliografia i recursos d'informació

- ABARCA, M^a P. y otros (1989). La evaluación de programas educativos. AEDES. Madrid: Edit. Escuela Española.
- AGUADO, M^a T. (1993). Análisis y evaluación de modelos y programas de educación infantil en el marco de la reforma de la enseñanza. Madrid: UNED
- BLANCO, L. A. (1996). Evaluación educativa, más proceso que producto. Lleida: Universitat de Lleida
- CASANOVA, A. (1995). Manual de evaluación educativa. Madrid: La Muralla
- CASTRO, J. L. y Puente, J. (1993). El plan de evaluación de centros docentes (Plan EVA). Bordón, v.45, nº 3 307-321
- COLAS, P. y rebollo, M^a A (1993). Evaluación de programas. Sevilla: Kronos
- COLOM, A.J.(1992) Modelos de Intervención Socioeducativa . Madrid . Narcea.
- DE MIGUEL, M. y otros (1991). La evaluación de las instituciones universitarias. Madrid: Consejo de Universidades DOMÍNGUEZ, R., LAMATA, R. (2003) La construcción de los procesos formativos en educación no formal . Madrid. Narcea.
- ESPINOZA, M.(1993). Evaluación de proyectos sociales . Argentina. Humanitas.
- FERNANDEZ, T y ARES, A. (2002) Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación . Madrid. Alianza editorial.
- FUENTES, B. (2010). *La gestión de conocimiento en las relaciones académico-empresariales. Un nuevo enfoque para analizar el impacto del conocimiento académico* [Tesis doctoral no publicada]. Universitat Politècnica de València. doi:[10.4995/Thesis/10251/8334](https://doi.org/10.4995/Thesis/10251/8334).
- GAIRIN, J. (1993). La autoevaluación institucional como vía para mejorar los centros educativos. Bordón, 45(3), 331-350
- GENTO, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: La Muralla
- GÓMEZ, M. (2000) Els serveis socials i la seva avaluació . Barcelona. Universitat de Barcelona. MATEO, J. y otros (1996). Evaluación del profesorado de secundaria. Barcelona:CEDECS
- MEDINA, A. y Villar, L.M. (1995). Evaluación de programas educativos, centros y profesores. Madrid: Universitat
- NEVO, D. (1997). La evaluación basada en el centro. Bilbao: Mensajero
- NORIEGA, J y MUÑOZ, A. (1996). Indicadores de evaluación del centro docente. Madrid: Escuela Española
- PEREZ JUSTE, R. y GARCIA RAMOS, J. M^a (1989). Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones. Madrid: Rialp.
- PEREZ, G. (2003) Pedagogía social i Educación social. Construcción científica e intervención pràctica. Madrid. Narcea.
- PÉREZ-CAMPANERO, M.P. (2000) Cómo detectar las necesidades de Intervención Socioeducativa . Madrid. Narcea.
- RODRIGUEZ, S. (1997). La evaluación institucional universitaria. Revista de Investigación Educativa, vol.15, nº2. 179-213
- ROSALES, C. (1990). Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza. Madrid: Narcea.
- SANTOS GUERRA, M. A. (1993). La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora Málaga: Aljibe
- SARRAMONA, J, VAZQUEZ,G. I COLOM,A.J.(1998) Educación no formal. Barcelona. Ariel.
- STUFFLEBEAM, D. y SHINKFIELD, A. (1987). Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós.
- M.E.C. TRILLA, J. (1996) La educación fuera de la escuela . Barcelona. Ariel.
- VENTOSA, V. (2002) Desarrollo y evaluación de proyectos sociales . Madrid. CCS.
- VV.AA (1997). Tutoría y evaluación. Cuadernos de Pedagogía, 259 . 43-73
- VV.AA (1999). Evaluación interna de centros. Cuadernos de Pedagogía, 283. 37-68