



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT

# **TIC I SALUT APLICADES A L'ATENCIÓ A PACIENTS CRÒNICS**

Coordinació: SERRA ESCARP, OLGA

Any acadèmic 2023-24

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	TIC I SALUT APLICADES A L'ATENCIÓ A PACIENTS CRÒNICS			
<b>Codi</b>	100680			
<b>Semestre d'impartició</b>	1R Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Infermeria	4	OPTATIVA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	TEORIA		
	<b>Nombre de crèdits</b>	6		
	<b>Nombre de grups</b>	1		
<b>Coordinació</b>	SERRA ESCARP, OLGA			
<b>Departament/s</b>	INFERMERIA I FISIOTERÀPIA			
<b>Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant</b>	Clase teòrica participativa: 30 h 100 % presencialitat Seminaris: 26 h 100 % presencialitat Treball autònom: 90 h 0 % presencialitat Tutoritzacions: 4 h 100 % presencialitat Total: 150h			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català - Castellà			
<b>Distribució de crèdits</b>	6 ECTS: - 50% contingut teòric. - 50% contingut pràctic.			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
BARRANCO REIXACHS, DAVID	david.barranco@udl.cat	1,6	
MARTINEZ SOLDEVILA, JORDI	jordi.martinezsoldevila@udl.cat	2,4	
SELVA PAREJA, LAIA	laia.selva@udl.cat	0	
SERRA ESCARP, OLGA	olga.serra@udl.cat	2	

## Informació complementària de l'assignatura

Es recomana un treball continuat durant tot el semestre. Cal consultar diàriament el correu de la UdL i la visita freqüent a l'espai del Campus Virtual associat a l'assignatura, aquests seran els sistemes de comunicació de l'assignatura entre docents i estudiants.

## Objectius acadèmics de l'assignatura

- Identificar els beneficis de l'ús de les TICs en la gestió de les situacions de salut.
- Avaluar programes d'intervenció basats en l'ús de TICs (prevenció, promoció, curació) en diferents grups d'edat.
- Dissenyar un programa d'intervenció basat en l'ús de TIC.

## Competències

### Bàsiques:

- CB2. Aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi.
- CB3. Capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- CB4. Poder transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

### Específiques:

- CE9. Aplicar les tecnologies i sistemes d'informació i comunicació de les cures de salut.
- CE12. Establir una relació empàtica i respectuosa amb el pacient i família, d'acord amb la situació de la persona, problema de salut i etapa de desenvolupament
- CE13. Utilitzar estratègies i habilitats que permetin una comunicació efectiva amb pacients, famílies i grups

socials, així com l'expressió de les seves preocupacions i interessos

## Transversals:

- CT3. Adquirir capacitat en l'ús de les noves tecnologies i de les tecnologies de la informació i la comunicació

## Continguts fonamentals de l'assignatura

**Mòdul 1: TIC i Salut aplicades a l'atenció dels pacients crònics** (correspon al mòdul 2 de la memòria vigent del Grau en Infermeria)

- Bloc 1. Tecnologies de la informació i les comunicacions en les cures en salut: impacte.
  - Tema 1. Coneixements bàsics de les TIC i la Salut digital.
    - Història i evolució de les TIC.
    - Conceptualització.
  - Tema 2. Recursos i metodologia per a l'anàlisi i disseny d'una intervenció mitjançant l'ús de les TIC.
    - Definició de la població d'estudi.
    - Metodologies pel disseny centrat en l'usuari: interacció persona ordinador (mètode persona).
    - Bases de dades i de Recerca en TICs i Cronicitat.
  - Tema 3. Paper de la infermeria en la Salut digital.
    - Conceptes i terminologies bàsiques de les TIC i la innovació en Salut.
    - Identitat i empremta digital.
  - Tema 4. Marc ètic i legal de les TIC i la salut 2.0.
    - Ètica i ús de les TICs.
    - Anàlisi de dades, informació i registres.
    - Seguretat i privacitat.
  - Tema 5. Desenvolupament de les TICs i la seva aplicació en salut.
    - Detecció i anàlisi dels recursos existents.
    - Actors i entitats vinculades al sector tecnològic i de comunicació en salut.
    - Competència i alfabetització digital.
- Bloc 2. Internet, web i aplicacions de telefonia mòbil en situacions de salut.
  - Tema 6. Aprenentatge de l'ús de diferents recursos vinculats amb les TICs i la salut.
  - Tema 7. Possibilitats, limitacions i futur de les TIC i la Salut digital.
    - Línies i estratègies de futur de les cures en salut mitjançant les TICs.
    - Sistemes d'homologació d'Apps.
- Bloc 3. Avaluació de intervencions i programes de salut nacionals i internacionals.
  - Tema 8. Visibilització, identificació de punts clau i valoració de diferents projectes que es duen a terme mitjançant l'ús de les TIC.
  - Tema 9. Comunicació i Salut digital.
    - Avaluació de les TIC i la seva aplicació en salut: estratègia comunicativa.

## Eixos metodològics de l'assignatura

Les metodologies docents de l'assignatura consistiran en:

- Classes Magistral.
- Treballs en grup.
- Treballs individuals.
- Resolució de problemes.
- Col·loquis i conferències.

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

El pla de desenvolupament es trobarà penjat en l'apartat de recursos en la carpeta cronograma-calendari de l'assignatura.

ECTS	Activitats presencials (40 %)	Activitats no presencials: Treball autònom (60%)	Total hores dedicació alumne
6	Classe teòrica (50%) - 30 h Pràctiques/Tutories (50%) - 30 h	90 h	150 h

Les sessions poden ser enregistrades, per aquest motiu la Universitat de Lleida (UdL) informa que, amb finalitats docents, registrarà imatges que identifiquin l'estudiantat i altres persones que participen en les activitats acadèmiques. El responsable del tractament d'aquestes imatges és la UdL (dades de contacte del representant: Secretària General. Plaça de Víctor Siurana, 1, 25003 Lleida, sg@udl.cat; dades de contacte del delegat de protecció de dades: dpd@udl.cat). Aquestes imatges només s'utilitzen per impartir docència, avaluar els coneixements de l'assignatura i per a projectes de millora docent. L'ús de les imatges respon a l'obligació legal de la UdL d'impartir i millorar la docència universitària, d'acord amb la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats. Les imatges, un cop enregistrades, es conserven com a mínim mentre no prescriguin les corresponents accions i reclamacions contra l'avaluació aprovada pel professorat. Es destrueixen en els termes i condicions previstes en la normativa sobre conservació i eliminació dels documents administratius de la UdL, i les taules d'avaluació documental aprovades per la Generalitat de Catalunya (<http://www.udl.cat/ca/serveis/arxiu/>). La UdL no comunicarà mai aquestes dades a tercers, llevats dels casos estrictament previstos en la Llei. Les persones interessades poden accedir a les seves imatges; sol·licitar-ne la rectificació, supressió o portabilitat; oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació, mitjançant escrit tramès a l'adreça dpd@udl.cat . També poden presentar una reclamació adreçada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat (<https://seu.apd.cat>) o per mitjans no electrònics.

## Sistema d'avaluació

### GENERALITATS

- Consulta la **Guia sobre Plagi i Honestat Acadèmica** de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de Lleida: <https://www.fif.udl.cat/ca/estudis/normativa/>
- Quant al respecte pel **medi ambient**: només s'acceptaran treballs lliurats per via electrònica. No cal lliurar-los en paper ni enquadernar.
- Consulta la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació dels Aprenentatges en els Graus i Màsters a la UdL (aprovada per l'Acord 33/2020 del Consell de Govern de 18.02.2020 i modificada per l'acord 235/2022 del Consell de Govern de 21.07.2022, modificada per l'acord 36/2023 del Consell de Govern de 28.02.2023 i modificada per l'acord 187/2023 del Consell de Govern de 29.06.2023): <https://www.udl.cat/ca/udl/norma/ordenaci-/>

### AVALUACIÓ CONTINUADA

El sistema d'avaluació de l'assignatura consta de quatre blocs:

BLOC	Sistema d'avaluació	Ponderació mínima - màxima segons la memòria vigent del Grau en Infermeria	Ponderació en l'assignatura
1	<b>Prova escrita:</b> qüestionari pregunta oberta-tancada, test o cas clínic	30 % - 60 %	30 %
2	<b>Instruments basats en l'observació:</b> control, participació i seguiment	20 % - 50 %	25 %
3	<b>Treball realitzat per l'estudiant:</b> presentació escrita i/o oral	30 % - 60 %	35 %

4	<b>Treball realitzat per l'estudiant:</b> activitats de participació individual en fòrums, resolució de casos, problemes o exercicis		10 %
---	--	--	------

Les activitats d'avaluació s'organitzen en blocs i cada bloc pot contenir una o més activitats d'avaluació relacionades.

Tal i com s'estableix en l'article "4.1. Avaluació continua" de la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació dels Aprenentatges en els Graus i Màsters a la UdL, "L'avaluació en els estudis de la UdL és un procés continuat dins el període lectiu fixat per impartir l'assignatura, d'acord amb la seqüenciació del pla d'estudis i el calendari acadèmic. Per avaluació contínua s'entén el conjunt d'activitats de caràcter avaluable indicades en la guia docent que es desenvolupen de manera progressiva i integrada durant el curs acadèmic i que han de ser rellevants i significatives per valorar i quantificar el progrés de l'estudiant en l'assoliment dels coneixements, capacitats i habilitats que configuren les competències pròpies i definitòries de l'assignatura o matèria. L'objectiu de l'avaluació contínua és que l'estudiant pugui conèixer el seu progrés al llarg del procés formatiu per tal de permetre-li millorar-lo".

**Per a l'avaluació continuada d'aquesta assignatura es tindran en compte els següents criteris:**

- **BLOC 1.** Prova escrita del contingut teòric: 30 % de la nota final.

La prova escrita es durà a terme en modalitat virtual i pot constar de preguntes obertes / tancades, test o d'un cas clínic. En el cas d'un tipus test, les respostes errades descompten 0,25/10. La prova es pot realitzar de manera individual, per parelles o amb grups petits de tres o quatre persones.

- **BLOC 2.** Intruments basats en l'observació: 25 % de la nota final. Control d'assistència, participació i seguiment a les classes.
- **BLOC 3.** Treball realitzat per l'estudiant: 35 % de la nota final. Disseny i elaboració d'un treball en grup/individual d'un programa d'intervenció basat en l'ús de les TICs.
  - 25 % treball escrit.
  - 10 % defensa oral. En cas de no assistir (de manera no justificada) el dia de la presentació oral, la nota de la persona del grup que no ha assistit serà de 0 (no li correspondrà la nota grupal). Si la falta és justificada, el 35 % d'aquest bloc li correspondrà a la nota del treball escrit (la persona que no ha assistit no tindrà la nota grupal de la presentació oral).
- **BLOC 4.** Treball realitzat per l'estudiant: 10 % de la nota final. Participació individual en un fòrum de l'espai del campus virtual per a la creació d'un glossari. La participació implica incorporar un mínim de tres paraules que encara no estiguin afegides al glossari (una participació amb tres paraules tindrà una nota màxima de 6/10).

Totes les notes es publiquen de manera individual a l'eina de **qualificacions** de l'assignatura. Segons l'article "12.1. Resultats de les activitats d'avaluació i qualificació final" de la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació dels Aprenentatges en els Graus i Màsters a la UdL, "els professors han de fer públics els resultats de les activitats d'avaluació –en el cas de l'avaluació contínua– no més tard de quinze dies hàbils després de la seua realització i, almenys, dos dies hàbils abans de l'examen de recuperació. Els estudiants tenen dret a la revisió dels resultats de l'activitat d'avaluació".

**Cal superar cadascun dels blocs 1 i 3 amb una nota mínima de 5 per poder realitzar la mitjana.** Tal i com s'estableix en l'article "4.5. Avaluació continua" de la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació dels Aprenentatges en els Graus i Màsters a la UdL, "en cas que l'estudiant no aconsegueixi la qualificació mínima necessària establerta en alguns dels blocs d'avaluació, però la mitjana de l'assignatura resulti aprovada, l'assignatura serà qualificada en l'acta amb un 4,9".

Tal i com s'estableix en l'article "4.5. Avaluació continua" de la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació dels Aprenentatges en els Graus i Màsters a la UdL, "els blocs d'avaluació que tinguin una qualificació mínima o que ponderin igual o més d'un 30 % de la qualificació final han de tenir obligatòriament **dret a recuperació**".

En relació a la **justificació de les absències**, els motius pels quals es considera que la falta és justificada, seran els mateixos que els enunciats en l'article "9.8. Desenvolupament de les activitats d'avaluació" en la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació dels Aprenentatges en els Graus i Màsters a la UdL, "l'estudiant que no pugui concórrer

a les activitats d'avaluació que es trobin enunciades i programades en la guia docent de l'assignatura –o, si s'escau, en el web del grau o màster–, o a les proves finals, per algun dels motius que s'exposen tot seguit, tindrà dret que el professor o professora responsable de l'assignatura fixi, escoltat l'estudiant, una nova data perquè la pugui desenvolupar adequadament":

- a. Per malaltia, que ha d'estar degudament justificada amb un certificat mèdic.
- b. Per coincidència, en dia i hora, amb un altre procediment d'avaluació d'alguna assignatura d'un grau o màster oficial impartit a la UdL.
- c. Per defunció d'un familiar directe fins al segon grau de consanguinitat i fins al primer grau d'afinitat, succeïda en els set dies previs a la data programada per a la realització de la prova d'avaluació.
- d. Per coincidència amb activitats oficials d'esportistes d'alt nivell i d'alt rendiment, tant nacionals com internacionals.
- e. Per coincidència en el mateix dia amb reunions dels òrgans de govern i de representació de la Universitat, per a l'estudiant que desenvolupi tasques de representació estudiantil, amb la justificació prèvia d'aquest fet davant el professor o professora responsable.
- f. Per absència com a conseqüència de la participació en algun procés de mobilitat estudiantil oficial.
- g. En el cas dels estudiants del Programa UdLxTothom amb una malaltia crònica o aguda, quan l'estudiant sol·liciti i acrediti que no li serà possible lliurar o fer una activitat d'avaluació de l'assignatura en la data programada a causa d'una malaltia crònica o aguda, se li ha d'ampliar el termini de lliurament o la programació de l'activitat avaluativa un mínim de deu dies i com a màxim fins l'últim dia d'avaluació del semestre.
- h. Per altres casos que puguin ser justificables i valorables per la Comissió d'Estudis del centre.

La justificació d'absències s'haurà de fer via missatge a través de l'eina i l'espai de l'assignatura al Campus Virtual i les sol·licituds de justificació d'absències que comportin la incompareixença a una classe hauran de ser presentades com a molt tard en els 7 dies següents. De forma general a l'estudiant únicament se li justificarà l'absència, però no la manca de compliment dels seus compromisos acadèmics.

## **AVALUACIÓ ALTERNATIVA**

Per tal de facilitar la conciliació laboral o familiar, l'estudiant que ho desitgi té dret a renunciar a l'avaluació contínua a l'inici de cada semestre i a la realització d'una avaluació alternativa. Tal i com s'estableix en els següents punts de l'article "5. Avaluació Alternativa" de la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació dels Aprenentatges en els Graus i Màsters a la UdL:

- 2. L'estudiant que es vulgui acollir a l'avaluació alternativa haurà de presentar un contracte de treball o justificar, mitjançant un escrit dirigit al degà o degana o al director o directora del centre, les raons que li impossibiliten fer l'avaluació contínua.
- 3. La Comissió d'Estudis del centre responsable de l'ensenyament de grau o màster pot establir els mecanismes i les condicions mitjançant els quals l'estudiant pot acollir-se a aquest dret, el termini de presentació d'instàncies, així com la documentació justificativa que ha d'aportar.
- 8. L'estudiant que s'acull a l'avaluació alternativa té els mateixos drets i, per tant, té dret a la recuperació en les mateixes condicions que l'estudiant que fa l'avaluació contínua.

Aquesta avaluació alternativa consta de:

- **BLOC 1.** Prova escrita del contingut teòric: 30 % de la nota final.

La prova escrita es durà a terme en modalitat virtual i pot constar de preguntes obertes / tancades, test o d'un cas clínic. En el cas d'un tipus test, les respostes errades descompten 0,25/10. La prova es pot realitzar de manera individual, per parelles o amb grups petits de tres o quatre persones.

- **BLOC 2.** Intruments basats en l'observació: 25 % de la nota final. L'alumne/a que seleccioni aquesta modalitat avaluativa haurà d'assistir a la classe d'exposició del treball (bloc 4) i haurà de fer entrega d'un

informe on consti un resum i una reflexió final dels temes tractats en l'assignatura i en cadascuna de les activitats realitzades.

- **BLOC 3.** Treball realitzat per l'estudiant: 35 % de la nota final. Disseny i elaboració d'un treball en grup/individual d'un programa d'intervenció basat en l'ús de les TICs.
  - 20 % treball escrit.
  - 15 % defensa oral. En cas de no assistir (de manera no justificada) el dia de la presentació oral, la nota de la persona del grup que no ha assistit serà de 0 (no li correspondrà la nota grupal). Si la falta és justificada, el 35 % d'aquest bloc li correspondrà a la nota del treball escrit (la persona que no ha assistit no tindrà la nota grupal de la presentació oral).
- **BLOC 4.** Treball realitzat per l'estudiant: 10 % de la nota final. Participació individual en un fòrum de l'espai del campus virtual per a la creació d'un glossari. La participació implica incorporar un mínim de tres paraules que encara no estiguin afegides al glossari (una participació amb tres paraules tindrà una nota màxima de 6/10).

Consulta el **Reglament intern d'avaluació alternativa** en els Graus i Màsters de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia: <https://www.fif.udl.cat/ca/estudis/normativa/>

## Bibliografia i recursos d'informació

### Webgrafia

1. [http://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/Pla\\_salut/pla-de-salut-2016-2020/](http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/Pla_salut/pla-de-salut-2016-2020/)
2. <https://ticsalutsocial.cat/>
3. <https://empresas.blogthinkbig.com/el-papel-clave-de-las-tic-en-las-enfermedades-chronicas/>
4. <https://empresas.blogthinkbig.com/ehealth/>
5. [https://www.who.int/topics/chronic\\_diseases/es/](https://www.who.int/topics/chronic_diseases/es/)

### Artícles

1. Aguaiza, D., Santos, M., y García, M. (2018). El rol de las TICs en la reducción de la brecha para el acceso a la salud. *Rehuso*, 3(2), 57-66. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1375/1252>
2. Campos de Aldana MS, Moya Plata D, Mendoza Matajira JD, Duran Niño EY. Las enfermedades crónicas no transmisibles y el uso de tecnologías de información y comunicación: revisión sistemática. *Rev. Cuid.* 2014; 5(1): 661-9.
3. Prado-Cucho S. y Bendezú-Quispe G. Uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la adherencia al tratamiento en pacientes con enfermedades crónicas. *Rev Med Hered.* 2013; 24:82-83.