



Universitat de Lleida

GUIA DOCENT  
**GESTIÓ DE LA DEMANDA**

Coordinació: BALLESTE ESCORIHUELA, JANINA

Any acadèmic 2023-24

## Informació general de l'assignatura

<b>Denominació</b>	GESTIÓ DE LA DEMANDA			
<b>Codi</b>	100483			
<b>Semestre d'impartició</b>	2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA			
<b>Caràcter</b>	Grau/Màster	Curs	Caràcter	Modalitat
	Grau en Infermeria	4	OPTATIVA	Presencial
<b>Nombre de crèdits assignatura (ECTS)</b>	6			
<b>Tipus d'activitat, crèdits i grups</b>	<b>Tipus d'activitat</b>	TEORIA		
	<b>Nombre de crèdits</b>	6		
	<b>Nombre de grups</b>	2		
<b>Coordinació</b>	BALLESTE ESCORIHUELA, JANINA			
<b>Departament/s</b>	INFERMERIA I FISIOTERÀPIA			
<b>Informació important sobre tractament de dades</b>	Consulteu <a href="#">aquest enllaç</a> per a més informació.			
<b>Idioma/es d'impartició</b>	Català, castellà			
<b>Distribució de crèdits</b>	El nombre total de crèdits d'aquesta assignatura és 6, tan al Campus d'Igualada com al de Lleida.			

Professor/a (s/es)	Adreça electrònica professor/a (s/es)	Crèdits impartits pel professorat	Horari de tutoria/lloc
BALLESTE ESCORIHUELA, JANINA	janina.balleste@udl.cat	6	
GARDEÑES LLORENS, NURIA	ngardenes.pirineu.ics@gencat.cat	3	
MARTI CLAVE, LAIA		3	

## Informació complementària de l'assignatura

Benvinguts a l'assignatura de Gestió Infermera de la Demanda (GID).

Es tracta d'una assignatura optativa que s'impartirà durant el 8è semestre del 4rt curs del grau d'infermeria.

Aquesta assignatura ofereix l'oportunitat per aprendre a conèixer el concepte de GID i les competències infermeres vinculades a aquest àmbit. Adquirir els coneixements i les habilitats necessàries per desenvolupar un programa de GID amb garanties de qualitat i seguretat. Aplicar la valoració, exploració, diagnòstic i pla terapèutic en la GID. Així mateix, a partir d'exemples d'experiències desenvolupades de GID en atenció primària, l'alumne podrà reflexionar sobre les noves competències i rols infermers en aquest model organitzatiu.

### RECOMANACIONS:

Es recomana la visita freqüent de l'espai de campus virtual associat a l'assignatura, en ell s'anunciarà tota la informació de la mateixa.

El sistema de comunicació se l'assignatura entre docents i estudiants serà el correu de Udl. Cal consultar-lo diàriament.

## Objectius acadèmics de l'assignatura

- Conèixer els fonaments i el marc conceptual de gestió infermera de la demanda en atenció primària.
- Identificar els principals motius de GID.
- Saber realitzar l'exploració física en adults, gent gran i infants, l'exploració psicoemocional. Establir un pla diagnòstic i terapèutic.
- Determinar els protocols a seguir davant de possibles reaccions medicamentoses i situacions d'urgència sanitària.
- Conèixer els circuits actuals de gestió de la demanda: protocols, guies de GID en base a l'evidència científica disponible.
- Familiaritzar-se amb els sistemes d'informació relacionats amb la GID.
- Determinar els punts crítics en la gestió de la demanda.
- Conèixer els principals factors que poden condicionar la GID.
- Entendre el significat de l'educació per a la salut en el marc de la gestió de la demanda i com aplicar-la en el diagnòstic i seguiment dels problemes de salut més prevalents en la GID.
- Contribuir activament a la formació del alumne per millorar la pràctica infermera, amb integració de coneixements adquirits en altres assignatures del grau.

## Competències

CB2 - Aplicar els coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseir les competències que es solen demostrar per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.

CB3 - Capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'indole social, científica o ètica.

CE5 - Ús de medicaments, avaluant els beneficis esperats i els riscos associats i els efectes derivats de les seva administració i /o consum.

CE14 - Reconèixer les situacions de risc vital i saber executar maniobres de suport vital basic i avançat.

CE31 - Analitzar les dades recollides en la valoració, prioritzar els problemes de salut del pacient adult, establir i executar el pla de cures i avaluar-lo.

CE33 - Seleccionar les intervencions adreçades a tractat o prevenir els problemes derivats de les desviacions de salut.

## Continguts fonamentals de l'assignatura

### Mòdul 1: Marc conceptual de la GID

- Introducció a la gestió de la demanda i anàlisi de la situació.
- Marc legal i ètic de la gestió de la demanda.
- Adequació de les activitats infermeres i potenciar la figura de la infermera.
- La consulta d'infermeria familiar i comunitària. Tipologies. Models organitzatius.
- Àmbits d'actuació: centres d'atenció primària (CAP), CUAP i Punts d'Atenció Continuada (PAC).  
Funcionament dels diferents serveis.

### Mòdul II: Atenció d'infermeria en GID

- Atenció a les persones amb processos aguts i persones amb processos crònics aguditzats. Circuïts d'actuació.
- Algoritmes d'actuació protocol·litzats per a la realització de la gestió de la demanda de nens i adults.
- Tècniques, procediments i actuacions d'infermeria en gestió de la demanda i situacions d'urgència extra hospitalària.
- Medicaments i materials habituals en situacions d'urgències d'Atenció Primària.

## Eixos metodològics de l'assignatura

L'assignatura es basarà en metodologies d'aprenentatge actives, combinant amb alguna sessió teòrica. Es realitzarà mitjançant lectures complementaries, cerca d'informació i preparació - resolució de casos pràctics i altres activitats complementàries com sessions de simulació clínica.

L'orientació de l'assignatura és clarament pràctica. Els alumnes podran proposar temes relacionats amb la GID no presents en el programa inicial. Així mateix podran fer les seves propostes de casos clínics per la seva discussió.

## Pla de desenvolupament de l'assignatura

El pla de desenvolupament de l'assignatura en format cronograma de l'assignatura Gestió de la Demanda amb la distribució de les dates de les sessions es penjarà a l'apartat recursos del campus virtual.

Les sessions poden ser enregistrades, per aquest motiu *la Universitat de Lleida (UdL) informa que, amb finalitats*

docents, registrarà imatges que identifiquin l'estudiantat i altres persones que participen en les activitats acadèmiques. El responsable del tractament d'aquestes imatges és la UdL (dades de contacte del representant: Secretaria General. Plaça de Víctor Siurana, 1, 25003 Lleida, [sg@udl.cat](mailto:sg@udl.cat); dades de contacte del delegat de protecció de dades: [dpd@udl.cat](mailto:dpd@udl.cat)). Aquestes imatges només s'utilitzen per impartir docència, avaluar els coneixements de l'assignatura i per a projectes de millora docent. L'ús de les imatges respon a l'obligació legal de la UdL d'impartir i millorar la docència universitària, d'acord amb la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats. Les imatges, un cop enregistrades, es conserven com a mínim mentre no prescriguin les corresponents accions i reclamacions contra l'avaluació aprovada pel professorat. Es destrueixen en els termes i condicions previstes en la normativa sobre conservació i eliminació dels documents administratius de la UdL, i les taules d'avaluació documental aprovades per la Generalitat de Catalunya (<http://www.udl.cat/ca/serveis/arxiu/>). La UdL no comunicarà mai aquestes dades a tercers, llevats dels casos estrictament previstos en la Llei. Les persones interessades poden accedir a les seves imatges; sol·licitar-ne la rectificació, supressió o portabilitat; oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació, mitjançant escrit tramès a l'adreça [dpd@udl.cat](mailto:dpd@udl.cat) <<mailto:dpd@udl.cat>>. També poden presentar una reclamació adreçada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat (<https://seu.apd.cat>) o per mitjans no electrònics.

## Sistema d'avaluació

### AVALUACIÓ CONTINUADA:

Guia docent	
Sistemes Avaluació	Ponderació
Prova escrita: Preguntes obertes i/o preguntes TEST i/o casos clínics	30 %
Instruments basats en l'observació, control i participació	10%
Treball realitzat per estudiant: presentació treball final assignatura	30 %
Treball realitzat per estudiant grupal i/o individual: resolució de casos clínics, problemes o exercicis i simulacions.	30%

### JUSTIFICACIÓ ABSÈNCIES ASSIGNATURES TEÒRIC-PRÀTIQUES

En relació a la justificació de les absències, els motius pels quals es considera que la falta és justificada, seran els mateixos que els enunciats a la *Normativa de l'Avaluació i la qualificació de la docència als graus i màsters a la UdL* per no assistir a les proves d'avaluació programades a la guia docent o a la web de la titulació.

Per a la resta de situacions derivades de problemes de salut, personals o familiars, es permetrà a l'estudiant canviar de dia i recuperar el seminari durant la setmana, si és possible.

Les sol·licituds de justificació d'absències que comportin la incompareixença a una prova d'avaluació hauran de ser presentades el mateix dia de l'absència. La justificació de la resta d'absències haurà de ser presentada com a molt tard en els 10 dies següents.

De forma general a l'estudiant únicament se li justificarà l'absència, però no la manca de compliment dels seus compromisos acadèmics.

## AVALUACIÓ ÚNICA:

L'estudiant té dret a renunciar a l'avaluació continua a l'inici de curs, mitjançant les corresponents justificacions a la Comissió d'Estudis del centre, amb els terminis establerts.

Aquesta Avaluació Alternativa es compondrà d'una avaluació única i final consistent en una prova escrita amb preguntes obertes i tancades amb un valor del 50% ; i resolució de casos amb un valor del 50% de la nota final.

## Bibliografia i recursos d'informació

1. Berger P.L, Luckmann T ; La construcció social de la realitat. Un tractat desociologia del coneixement. Herder Barcelona ; 1998

2. Bosch, E; Brugués, A; Mateo, E; Peris, A. Problemes de salut. Guia d'intervencions d'infermeria. Agents de Salut (CASAP). Castelldefels; 2007.

3. Cebrián HM. Organización y gestión de los servicios de enfermería en un Equipo de Atención Primaria. En Gestión del día a día en el Equipo de Atención Primaria. Semfyc; 2007.

4. Cebrián HM. Gestión de la consulta de enfermería. En Curso de formación a distancia de Enfermería de Salud Familiar y Comunitaria. Organización de los servicios de enfermería en Equipos de Atención Primaria. Semfyc; 2006.

5. Shum C, Humphreys A, Wheeler D, Cochrane MA, Skoda S, Clement S. Nurse management of patients with minor illnesses in general practice: multicentre, randomised controlled trial. BMJ. 2000; 320 (7241):1038-43.

6. Morales JM, Martín FJ, Contreras E, Morilla JC. Prescripción de medicamentos y productos sanitarios por enfermeras comunitarias. Enfermería Comunitaria.2006, 2(1);49-57

7. Brugués A, Peris A. Abordaje de patologías agudas mediante una guía de intervenciones de enfermería. Aten Primaria 2008;40(8):387-91.