



GUIA DOCENT

DISSENY CENTRAT EN L'USUARI

Coordinació: GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI

Any acadèmic 2018-19

Informació general de l'assignatura

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|------------|-----|------------------|------------------------------|--------|
| Denominació | DISSENY CENTRAT EN L'USUARI | | | | | | | | | | |
| Codi | 102026 | | | | | | | | | | |
| Semestre d'impartició | 2N Q(SEMESTRE) AVALUACIÓ CONTINUADA | | | | | | | | | | |
| Caràcter | " | | | | | | | | | | |
| | Grau/Màster | | | | | Curs | Caràcter | | Modalitat | | |
| | Bachelor's Degree in Computer Engineering | | | | | 3 | COMPULSORY | | Attendance-based | | |
| Nombre de crèdits ECTS | ECTS | | | | | | | | | | |
| | Teoria | Pràctiques d'aula | Pràctiques de laboratori | Pràctiques de camp | Pràctiques externes | Pràctiques clíniques | Pràcticum | PFC | Seminaris | Avaluació final / continuada | Altres |
| | 3 | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Grups | 1PRALAB,1TEORIA | | | | | | | | | | |
| Coordinació | GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI | | | | | | | | | | |
| Departament/s | INFORMATICA I ENGINYERIA INDUSTRIAL | | | | | | | | | | |
| Distribució càrrega docent entre la classe presencial i el treball autònom de l'estudiant | 6 ECTS = 25 x 6 = 150 hores de treball 40% --> 60 hores presencials 60% --> 90 hores de treball autònom de l'estudiant | | | | | | | | | | |
| Idioma/es d'impartició | Anglès | | | | | | | | | | |
| Distribució de crèdits | Tota l'assignatura és impartida pel mateix professor | | | | | | | | | | |

Professor/a (s/es)

| Professor/a (s/es) | Adreça electrònica professor/a (s/es) | Crèdits impartits pel professorat | Horari de tutoria/lloc |
|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| GRANOLLERS SALTIVERI, ANTONI | antoni.granollers@udl.cat | 6,2 | |

Objectius acadèmics de l'assignatura

- Continuació i assoliment dels coneixements adquirits sobre el tema a l'assignatura "Interacció Persona-Ordinador" (segon curs)
- Aprofundiment sobre els principals conceptes i metodologies que estableixen la metodologia de Disseny Centrat en l'Usuari en la disciplina d'Interacció Persona-Ordinador.
- Especial èmfasi en les principals tècniques que permeten als dissenyadors de sistemes de seguir metodologies UCD per al desenvolupament de sistemes interactius i interfícies d'usuari
- L'assignatura serà principalment PRÀCTICA

Competències significatives

Competències Estratègiques de la UdL

- **CT2.** Adquirir un domini significatiu d'una llengua estrangera, especialment de l'anglès.
- **CT3.** Adquirir capacitat en l'ús de les noves tecnologies i de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Competències Transversals

- **EPS11.** Capacitat de comprendre les necessitats de l'usuari expressades en un llenguatge no tècnic.

Competències del Mòdul de formació de tecnologia específica. Tecnologies de la informació

- **GII-TI1.** Capacitat per comprendre l'entorn d'una organització i les seves necessitats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i les comunicacions
- **GII-TI3.** Capacitat per emprar metodologies centrades en l'usuari i l'organització per al desenvolupament, avaluació i gestió d'aplicacions i sistemes basats en tecnologies de la informació que asseguren l'accessibilitat, ergonomia i usabilitat dels sistemes.
- **GII-TI5.** Capacitat per seleccionar, desplegar, integrar i gestionar sistemes d'informació que satisfacin les necessitats de l'organització, amb els criteris de cost i qualitat identificats.
- **GII-TI6.** Capacitat de concebre sistemes, aplicacions i serveis basats en tecnologies de xarxa, incloent Internet, web, comerç electrònic, multimèdia, serveis interactius i computació mòbil.

Continguts fonamentals de l'assignatura

- Introducció
- Tècniques participatives de presa de requeriments
- Perfils d'usuari
- Protipat interactiu professional
- Arquitectura de la Informació
- Patrons d'Interacció
- Multiculturalitat i Internacionalització
- Disseny de la eXperiència d'Usuari (UX)
- Avaluació de la usabilitat:
 - avaluació per experts
 - avaluació amb usuaris
 - el-laboració d'informes professionals

Eixos metodològics de l'assignatura

El curs es desenvolupa de la següent manera:

- No hi ha grups "mitjans, això vol dir que totes les classes es desenvolupen sempre amb el mateix grup d'estudiants.
- El curs es divideix en una sèrie de temes relacionats amb les tècniques d'UCD.
- Cada tema serà presentat pel professor, llavors els estudiants (individualment o en parelles) treballaran en aquesta tècnica.
- Al final de cada tema cada estudiant o parella presentaran a la resta el que han fet, la qual cosa permet una discussió oberta.
- Cada tema durarà entre 3 i 4 classes de dues hores (veure el calendari)
- Tot això es realitza amb una idea de projecte a desenvolupar. El projecte es lliura a l'inici, proporcionant el mateix escenari en què treballar.

Pla de desenvolupament de l'assignatura

| Grau en Enginyeria Informàtica (UdL) course 2017-18 User Centered Design | | |
|---|---|---|
| week 1 | 07 Feb | Explanation of the subject and UCD review Placement test - Groups formation - Design Thinking (The Wallet Project) |
| | 08 Feb | Design Thinking (concept sheets) User Profiles (personas) Scenarios (user stories) |
| week 2 | 14 Feb | Justinmind explanation DT+UP+S doubts |
| | 15 Feb | DT+UP+S presentation |
| week 3 | 21 Feb | Information Architecture (Card Sorting) |
| | 22 Feb | Prototype development with Justinmind |
| week 4 | 28 Feb | Interaction Design Patterns |
| | 01 Mar | Prototype development with Justinmind |
| week 5 | 07 Mar | Prototype development with Justinmind IA doubts |
| | 08 Mar | Information Architecture: Presentation of card sorting results |
| week 6 | 14 Mar | FINISHING the Prototype development with Justinmind |
| | 15 Mar | Prototype alfa version Correspondence with user profiles, Scenarios, IA and UI patterns used |
| week 7 | 21 Mar | group-crossed Expert Evaluation preparation and development |
| | 22 Mar | University Holiday |
| Easter | | |
| week 8 | 04 Apr | 1st evaluation: Expert Evaluation delivery Evaluator's feedback to the designers --> modify your prototypes |
| | 05 Apr | Evaluation with Users: explanation --> UX Design activity topics (readings for individual activity) |
| week 9 | Week of Evaluation Activities (NO partial exam in this subject) | |
| week 10 | 18 Apr | Evaluation with Users: practical session in UsabiliLAB |
| | 19 Apr | Evaluation with Users: userZoom |
| week 11 | 25 Apr | How to prepare the usability reports: Common Industry Format (CIF) for usability test reports |
| | 26 Apr | University Holiday |
| week 12 | 02 May | Review of evaluation progress |
| | 03 May | Multiculturalism & Internationalization |
| week 13 | 09 May | Review of evaluation progress |
| | 10 May | Evaluations with disabled people |
| week 14 | 16 May | UX Design: Presentation in class |
| | 17 May | UX Design: Presentation in class |
| week 15 | 23 May | Presentation of Final Evaluation with Users (laboratory + userZom) |
| | 24 May | Presentation of Final Evaluation with Users (laboratory + userZom) |

Sistema d'avaluació

| | | | | |
|------------------|-----|------|-----|--|
| Group Activities | 85% | Act1 | 10% | Design Thinking (concept sheets) User Profiles (personas) Scenarios (user stories) |
| | | Act2 | 10% | Information Architecture |
| | | Act3 | 15% | Prototype alfa version |
| | | Act4 | 15% | Expert Evaluation |
| | | Act5 | 10% | Prototype enhanced |
| | | Act6 | 10% | UX Design |

| | | Act7 | 30% | Evaluation with Users |
|---|-----|------|-----|-----------------------|
| June Exam | 15% | | | |
| FINAL MARK= Group Activities * 0.85 + June Exam * 0.15 | | | | |

IMPORTANT:

- **TOTES les activitats i examen són obligatòries**
- Caldrà recuperar cada activitat i examen la nota de la qual sigui inferior a 4
 - 3.9 no és 4
 - No Presentat = 0
- **Per aprovar l'assignatura NOTA FINAL => 5**
 - 4.9 no és 5

Les classes són PRESENCIALS, si l'assistència és inferior al 80%, la nota final es veurà reduïda en un 20%

Llavors, per superar el curs caldrà que **TOTES les activitats tinguin una nota mínima de 4**. Aquelles que no hi arribin podran re-enviar-se fins el darrer dia de la setmana de tutories (**en aquest cas, la nota de cada activitat re-enviada serà el 80% de la revisió**).

Bibliografia i recursos d'informació

- **Webs**
 - <http://www.interaction-design.org/books/hci.html>
 - <http://www.grihotools.udl.cat/mpiu>
- **Llibres**
 - **Understanding Your Users. A practical guide to user requirements** by C. Courage & K. Baxter. Elsevier (2005)
 - **Human-Computer Interaction** (3rd Edition) by Alan Dix, Janet E. Finlay, Gregory D. Abowd and Russell Beale (Dec 20, 2003)
 - **Designing Interactions** by Bill Moggridge (October 1, 2007. ISBN-10: 0262134748)
 - **100 Things Every Designer Needs to Know About People** (Voices That Matter) by Susan Weinschenk (April 24, 2011). ISBN-10: 0321767535
 - **Designing Interfaces** by Jenifer Tidwell (January 6, 2011). ISBN-10: 1449379702
 - **User-Centered Design: A Developer's Guide to Building User-Friendly Applications** by Travis Lowdermilk (April 11, 2013)
- **Articles Web**
 - Una llarga llista d'articles disponible a: <https://delicious.com/tgranollers/GEInformàtica-UCD>